



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 457**

15 Απριλίου 2003

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. 278/64

Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» για το έτος 2003.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το Ν.2867/2000 «Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 273/Α΄/2000),

β. το Ν. 703/1977 «Περί ελέγχου Μονοπωλίων και Ολιγοπωλίων και Προστασίας του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», όπως ισχύει τροποποιηθείς (ΦΕΚ 278/Α΄/1977),

γ. το Π.Δ. 165/1999 «Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας με την Οδηγία 97/33/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη Διασύνδεση Τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υπηρεσιών» (ΦΕΚ 159/Α΄/1999),

δ. το Π.Δ. 181/1999 «Προσαρμογή στην Οδηγία 98/10/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εφαρμογή της παροχής Ανοικτού Δικτύου (ONP) στη Φωνητική Τηλεφωνία και για την Καθολική Υπηρεσία για τις Τηλεπικοινωνίες σε Ανταγωνιστικό Περιβάλλον», (ΦΕΚ 170/Α΄/1999),

ε. το Π.Δ. 40/1996 (ΦΕΚ 276/Α΄/1996), όπως τροποποιήθηκε με το Π.Δ. 156/1999 (ΦΕΚ 153/Α΄/1999) σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 97/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 90/387/ΕΟΚ και 92/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου με σκοπό την προσαρμογή του Τηλεπικοινωνιακού Τομέα στο ανταγωνιστικό περιβάλλον,

στ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 22ας Φεβρουαρίου 2002, για την τροποποίηση της Σύστασης 98/195/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε τελευταία από τη Σύσταση 2000/263/ΕΚ, σχετικά με τη Διασύνδεση σε ελευθερωμένη αγορά Τηλεπικοινωνιών (Μέρος 1 - Τιμολόγηση της Διασύνδεσης) (ΕΕ L 058, της 28.2.2002, σ. 0056),

ζ. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Ε (1999) 3863) σχετικά με τα τιμολόγια Διασύνδεσης για Μισθωμένες Γραμμές σε μια απελευθερωμένη αγορά Τηλεπικοινωνιών,

η. την Απόφασή της ΑΠ.: 211/3/16.3.2001 «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης», (ΦΕΚ 466/Β΄/2001),

θ. την Απόφασή της ΑΠ.: 261/142/28.8.2002 «Έγκριση Υπο-δείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002» (ΦΕΚ 1199/Β΄/2002),

ι. την Απόφασή της ΑΠ.: 269/66/6.12.2002 «Έγκριση Προσαρτήματος στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002, σχετικά με την παροχή της Προεπιλογής Φορέα», (ΦΕΚ 1616/Β΄/2002),

ια. την Απόφασή της ΑΠ.: 254/70/31.5.2002, «Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 773/Β΄/2002),

ιβ. την Απόφασή της ΑΠ.: 254/71/31.5.2002 «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ/791/Β΄/2002),

ιγ. την Απόφασή της ΑΠ.: 210/10/28.2.2001 «Έγκριση του Επιχειρησιακού Κοστολογικού Συστήματος του ΟΤΕ», όπως τροποποιήθηκε με την Απόφασή της ΑΠ.: 243/29/22.1.2002 «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ: 210/10/28.2.2001 σχετικής με την Έγκριση του Επιχειρησιακού Κοστολογικού Συστήματος του ΟΤΕ (Υιοθέτηση βελτιωτικών επεμβάσεων ή/και μεταβολών στο Ε.ΚΟ.Σ.)»,

ιδ. την Απόφασή της ΑΠ.: 252/67/29.4.2002, αφορώσα την «Έγκριση της υποβληθείσης από τον ΟΤΕ Μεθοδολογίας του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων («ΜΜΕΚ/ΤΚ» - «LRAIC/CCA»)»,

ιε. την Απόφασή της ΑΠ.: 266/95/1.11.2002 «Βελτιωτικές Προτάσεις επί του Επιχειρησιακού Κοστολογικού Συστήματος του ΟΤΕ (ΕΚΟΣ), βασιζόμενου στο Πρότυπο (Μεθοδολογία) του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων («Μ.Μ.Ε.Κ./ΤΚ» - «LRAIC/CCA»)»,

ιστ. την Απόφασή της ΑΠ.: 241/47/9.1.2002 «Νέα Τιμολόγια του ΟΤΕ για τις Μισθωμένες Γραμμές»,

ιζ. την Απόφασή της ΑΠ.: 255/84/14.6.2002 «Ρύθμιση Θεμάτων σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών» (ΦΕΚ 810/Β΄/2002),

ιη. την Απόφασή της ΑΠ.: 271/30/30.12.2002 «Τιμολόγια του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών»,

ιθ. την Απόφασή της ΑΠ.: 251/77/24.4.2002 «Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών» (ΦΕΚ 527/Β΄/2002),

κ. την Απόφασή της ΑΠ.: 275/72Β/7.2.2003 «Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Εθνική Αγορά Διασύνδεσης Δημοσίων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 148/Β΄/2003),

κα. την Απόφασή της ΑΠ.: 264/142/4.10.2002, σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης με θέμα: «Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) έτους 2002 και λοιπά ζητήματα Διασύνδεσης ενόψει της προετοιμασίας του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) έτους 2003» καθώς και το συνταχθέν, υπό μορφή Ερωτηματολογίου, σχετικό κείμενο,

κβ. την Απόφασή της ΑΠ.: 276/51/14.2.2003, «Αποτελέσματα της διενεργηθείσης Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικής με το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) έτους 2002 και λοιπά ζητήματα Διασύνδεσης, ενόψει της προετοιμασίας του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) έτους 2003»,

κγ. την από 14.10.2002 επιστολή ΟΤΕ προς ΕΕΤΤ (Αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/489566/14.10.2002 και Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 19261/16.10.2002), σχετικά με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 261/142/28.8.2002,

κδ. την από 19.11.2002 επιστολή ΟΤΕ προς ΕΕΤΤ (Αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/489757/19.11.2002 και Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 21826/19.11.2002),

κε. την από 23.12.2002 επιστολή του ΟΤΕ (Αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/489947/23.12.2003 και Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 24381/23.12.2002), με την οποία υποβλήθηκε προς έγκριση στην ΕΕΤΤ το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2003,

κστ. την από 23.12.2002 επιστολή του ΟΤΕ (Αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/489945/23.12.2002 και Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 24386/ 23.12.2002),

κζ. την από 10.1.2003 επιστολή του ΟΤΕ προς ΕΕΤΤ (Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 427/10.1.2003) σχετικά με την Προεπιλογή Φορέα,

κη. την από 21.2.2003 επιστολή της ΕΕΤΤ (Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 4058/Φ.305/21.2.2003), με την οποία ζητήθηκαν διευκρινήσεις επί του υποβληθέντος Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης 2003,

κθ. την από 28.2.2003 επιστολή του ΟΤΕ (Αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 91/571848/28.2.2003 και Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 4702/ 3.3.2003),

κι. την από 3.3.2003 επιστολή ΕΕΤΤ προς ΟΤΕ (Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 4582/3.3.2003) σχετικά με την Προεπιλογή Φορέα,

λ. την από 3.3.2003 επιστολή του ΟΤΕ (Αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571855/3.3.2003 και Αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/ 5.3.2003), σχετικά με το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης 2003,

λα. την από 13.3.2003 επιστολή του ΟΤΕ (Αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571938/13.3.2003 και Αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5592/ 13.3.2003),

λβ. την από 7.3.2003 επιστολή του ΟΤΕ (Αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/Δ.ΕΜΠ 11/7.3.2003 και Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 211/Φ.960/7.3.2003),

λγ. την Εισήγηση αριθ. 2823/Φ.600/12.3.2003 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

λδ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού,

Εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ. 4 του Ν. 2867/2000 (ΦΕΚ 273/Α΄/19.12.2000), (εφεξής ο Νόμος) ανάμεσα στις βασικές αρχές οι οποίες διέπουν την οργάνωση και τη λειτουργία του τομέα των τηλεπικοινωνιών είναι η προστασία του καταναλωτή, η προστασία του ελεύθερου και υγιούς ανταγωνισμού και η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών.

2. Στο άρθρο 2 του Νόμου η Διασύνδεση ορίζεται ως: «φυσική και λογική σύνδεση τηλεπικοινωνιακών δικτύων που χρησιμοποιούνται από τον ίδιο ή διαφορετικό Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό προκειμένου να παρέχεται στους Χρήστες ενός Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού η δυνατότητα να επικοινωνούν με Χρήστες του ίδιου ή άλλου Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από άλλο τηλεπικοινωνιακό οργανισμό. Οι υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται από τα ενεχόμενα μέρη ή από τρίτους που έχουν πρόσβαση στο δίκτυο».

3. Το άρθρο 8 παρ. 1 του Νόμου προβλέπει ότι οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί οφείλουν να διασφαλίζουν Παροχή Ανοικτού Δικτύου, ανεξαρτήτως της χρησιμοποιούμενης υποδομής, αντί ευλόγου τιμήματος και εφαρμόζοντας τις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας, της αποφυγής διακρίσεων, της ισότητας στη πρόσβαση και προσφέροντας την ίδια ποιότητα υπηρεσίας με αυτήν που προσφέρουν οι ίδιοι ή θυγατρικές τους επιχειρήσεις ή οι εταίροι τους στην αγορά. Σε κάθε περίπτωση περιορισμοί στην Παροχή Ανοικτού Δικτύου επιτρέπονται μόνο στην περίπτωση που συντρέχουν Ουσιώδεις Απαιτήσεις.

4. Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Νόμου, ως ουσιώδεις απαιτήσεις ορίζονται οι «λόγοι δημοσίου συμφέροντος μη οικονομικού χαρακτήρα, βάσει των οποίων η εγκατάσταση ή / και λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων ή / και η παροχή Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μπορούν να επιτραπούν υπό προυποθέσεις και είναι αποκλειστικά:

α) η ασφάλεια της λειτουργίας του δικτύου,

β) η διατήρηση της ακεραιότητάς του,

γ) η προστασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, του απορρήτου των πληροφοριών και της προστασίας της ιδιωτικής ζωής,

δ) η προστασία του περιβάλλοντος, πολεοδομικοί και χωροταξικοί λόγοι και

ε) η αποτελεσματική χρήση του φάσματος των συχνοτήτων και η αποφυγή βλαπτικής παρεμβολής μεταξύ ραδιοτηλεοπτικών συστημάτων και άλλων διαστημικών ή επίγειων τεχνικών συστημάτων».

5. Σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του ιδίου Νόμου «Οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί που παρέχουν:

α) σταθερά ή / και κινητά Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα μεταγωγής ή / και Δημόσιες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες

β) Μισθωμένες Γραμμές στις εγκαταστάσεις των Χρηστών και

γ) άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που ενδεχομένως ορίσει η ΕΕΤΤ με ειδική απόφαση της, οφείλουν να προσφέρουν Διασύνδεση είτε μεταξύ τους, είτε με αλλοδαπούς Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Όλες οι συμφωνίες διασύνδεσης μεταξύ των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών, καθώς και κάθε άρνηση παροχής Διασύνδεσης από Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τη τροποποίηση ή τον περιορισμό τους κατά τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Το ελάχιστο περιεχόμενο της προσφερόμενης Διασύνδεσης, καθώς και κάθε άλλο ειδικότερο θέμα εφαρμογής της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβα-

νομένων των αρχών τιμολόγησης της Διασύνδεσης, που (για Οργανισμούς με Σημαντική Θέση στην Αγορά) πρέπει να είναι διαφανείς και προσανατολισμένες προς το κόστος, ορίζεται με Απόφαση της ΕΕΤΤ».

6. Σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 12 του ιδίου Νόμου: «Από την έναρξη της ισχύος του παρόντος νόμου καταργούνται τα άρθρα 1 έως και 4 του Ν. 2840/2000, ο Ν. 2246/1994, όπως ισχύει πλην των διατάξεων του που αφορούν τον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη νόμου, προεδρικού διατάγματος ή υπογραφής (υπουργικής) απόφασης η οποία αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος, ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα τα οποία ρυθμίζονται με τον παρόντα νόμο. Κατ' εξαίρεση παραμένουν σε ισχύ ..... (β) έως τη θέση σε ισχύ απόφασης της ΕΕΤΤ με την οποία να ορίζονται οι ακριβείς προϋποθέσεις Παροχής Ανοικτού Δικτύου, το Παράρτημα Ι και ΙΙ του Ν. 2246/94, όπως τροποποιήθηκαν από το Π.Δ. 156/99, γ) Έως τη θέση σε ισχύ Απόφασης της ΕΕΤΤ με την οποία να ορίζονται λεπτομερώς οι όροι Διασύνδεσης μεταξύ Δημοσίων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων, η παράγραφος 3α, η υποπαράγραφος β΄ του στοιχείο Σ΄ της παραγράφου 9, η παράγραφος 12, η παράγραφος 13 υποπαράγραφοι 1, 2, και 3 και η παράγραφος 14 του άρθρου τρίτου του Ν. 2246/94, όπως προστέθηκαν σε αυτόν με το Π.Δ. 165/99. Λοιπά προεδρικά διατάγματα ή υπουργικές αποφάσεις που έχουν εκδοθεί βάσει εξουσιοδότησης του Ν. 2246/1994 διατηρούνται σε ισχύ εφόσον οι διατάξεις τους δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος νόμου». Ακολούθως, τόσο οι διατάξεις του Π.Δ. 40/96 όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ.. 156/99, όσο και το Π.Δ. 165/1999 παραμένουν σε ισχύ, στην έκταση που δεν αντίκεινται στο Ν. 2867/2000. Η παράγραφος 13 υποπαράγραφος 1 του άρθρου τρίτου του Ν.2246/94 που παραμένει σε ισχύ και το Παράρτημα ΙΙ του Π.Δ. 165/1999 στο οποίο παραπέμπει, ορίζουν ποιοι δικαιούνται και υποχρεούνται σε διασύνδεση.

7. Σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις και ειδικότερα την παράγραφο 13 υποπαράγραφο 1 του άρθρου τρίτου του Ν. 2246/94 η οποία παραμένει σε ισχύ, «οργανισμοί οι οποίοι αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ του παρόντος Διατάγματος και στους οποίους έχει χορηγηθεί ειδική άδεια για παροχή δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών διαθέσιμων στο κοινό, έχουν το δικαίωμα και όταν ζητείται από οργανισμούς της κατηγορίας αυτής την υποχρέωση να διαπραγματεύονται τη μεταξύ τους διασύνδεση για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών προκειμένου να εξασφαλίζεται η παροχή των δημοσίων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας σε όλους τους χρήστες σε κοινοτικό επίπεδο». Περαιτέρω, οι οργανισμοί οι οποίοι έχουν σημαντική ισχύ στην αγορά, (όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 8 παρ. 7 του Ν. 2867/2000) όταν παρέχουν διασύνδεση δημοσίων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή /και δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οι οποίες είναι διαθέσιμες στο κοινό, φέρουν, μεταξύ άλλων, υποχρέωση αμεροληψίας και διαφάνειας (άρθρο 6 Π.Δ. 165/99), υποχρέωση κοστοστρέφειας (άρθρο 8 παρ. 3 Ν. 2867/2000), υποχρέωση να καταρτίζουν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, (στοιχείο Σ΄ της παραγράφου 9 του άρθρου τρίτου του Ν. 2246/94), να προβαίνουν σε λογιστικό διαχωρισμό και να υποβάλλουν εκθέσεις (άρθρο 10 του Π.Δ. 165/99).

8. Σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις, ο ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις αμεροληψίας και διαφάνειας του άρθρου 6 παρ. 1 του Π.Δ. 165/1999 (άρθρο 6 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ), και συγκεκριμένα, οφείλει να:

ι) τηρεί την αρχή της αμεροληψίας όσον αφορά τη διασύνδεση που προσφέρει σε τρίτους,

ιι) εφαρμόζει παρόμοιους όρους σε παρόμοιες περιστάσεις προς τους διασυνδεόμενους οργανισμούς οι οποίοι παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες,

ιιι) παρέχει διευκολύνσεις και πληροφορίες σχετικά με τη διασύνδεση σε τρίτους, με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή για τις υπηρεσίες των θυγατρικών του εταιρειών ή των εταίρων του.

9. Παράλληλα, σύμφωνα με την υποπαράγραφο β του στοιχείου ΣΤ της παραγράφου 9 του άρθρου τρίτου του Ν. 2246/1994, ο ΟΤΕ ως οργανισμός που παρέχει δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή/και δημόσιες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες οι οποίες αναφέρονται στο Παράρτημα Ι, μέρη 1 και 2 του Π.Δ. 165/1999, ο οποίος κατέχει σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά, οφείλει να καταρτίζει Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει την περιγραφή των προσφορών διασύνδεσης, οι οποίες έχουν αναλυθεί κατά στοιχείο και ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς και τους συναφείς όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το εν λόγω Υπόδειγμα κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ, η οποία φροντίζει για τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 14 παρ. 1 του Π.Δ. 165/1999, ενώ δύναται να επιβάλλει αλλαγές σε αυτό, όπου κάτι τέτοιο δικαιολογείται. Οι αλλαγές (προσαρμογές) τις οποίες απαιτεί η εθνική ρυθμιστική αρχή μπορούν να ισχύουν αναδρομικά από την ημερομηνία που επήλθε η αλλαγή (του δημοσιευμένου υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης από τον υπόχρεο Οργανισμό).

10. Σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 3 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ, για Οργανισμούς διαφορετικών κατηγοριών οι οποίοι επιτρέπεται να παρέχουν δίκτυα και υπηρεσίες, είναι δυνατόν να καθορίζονται, στα πλαίσια του δημοσιευθέντος Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης, διαφορετικές τιμές, όροι και προϋποθέσεις διασύνδεσης όταν οι διαφορές αυτές είναι δυνατόν να αιτιολογηθούν αντικειμενικά βάσει του παρεχόμενου τύπου διασύνδεσης ή και των σχετικών εθνικών προϋποθέσεων για τη χορήγηση άδειας. Στα πλαίσια του ελέγχου του υπό δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης από την Ρυθμιστική Αρχή, εξασφαλίζεται ότι οι διαφορές αυτές δεν οδηγούν σε στρέβλωση του ανταγωνισμού, ιδίως δε ότι ο οργανισμός εφαρμόζει τις κατάλληλες τιμές, όρους και προϋποθέσεις διασύνδεσης όταν παρέχει διασύνδεση για τις υπηρεσίες του ή για τις υπηρεσίες των θυγατρικών ή των εταίρων του.

11. Εξάλλου, όσον αφορά τις υποχρεώσεις ειδικής πρόσβασης, οι οργανισμοί οι οποίοι αναφέρονται στο Παράρτημα Ι του Π.Δ. 165/99, εφόσον έχουν σημαντική ισχύ στην αγορά, πρέπει να ικανοποιούν όλα τα εύλογα αιτήματα για πρόσβαση στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο «συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε διαφορετικά σημεία από τα τερματικά σημεία του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου που παρέχονται στις εγκαταστάσεις των τελικών χρηστών» (παράγραφος 13 υποπαράγραφος 3 του άρθρου τρίτου του Ν. 2246/94, (άρθρο 4 παρ. 2 Οδηγίας 97/33/ΕΚ) και άρθρο 15 του Π.Δ.

181/1991 με το οποίο εναρμονίζεται το ελληνικό δίκαιο με την Οδηγία 98/10/ΕΚ). Εξάλλου, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 15 του Π.Δ. 181/99 (άρθρο 16 παρ. 7 Οδηγίας 98/10/ΕΚ), «Οργανισμοί έχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών πρέπει να τηρούν την αρχή της αμεροληψίας, όταν χρησιμοποιούν το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και ιδίως όταν χρησιμοποιούν οποιασδήποτε μορφής ειδική πρόσβαση στο δίκτυο, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι ίδιοι οργανισμοί επιβάλλουν παρόμοιες προϋποθέσεις, υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς, που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες και επίσης παρέχουν παρόμοιες διευκολύνσεις και πληροφορίες για ειδική πρόσβαση στο δίκτυο σε άλλους οργανισμούς, υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και της αυτής ποιότητας υπηρεσίες, όπως αυτές που παρέχουν οι ίδιοι, ή οι θυγατρικές τους εταιρείες, ή συνεργαζόμενοι με αυτούς οργανισμοί».

12. Σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφο 1 του Π.Δ. 165/99, η ΕΕΤΤ μεριμνά για την κατάλληλη διασύνδεση μεταξύ των οργανισμών, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη οικονομική απόδοση και να παρέχεται το μέγιστο όφελος στους τελικούς χρήστες, λαμβάνοντας ειδικότερα υπόψη,

α) την ανάγκη εξασφάλισης ικανοποιητικών διατερματικών επικοινωνιών για τους χρήστες,

β) την ανάγκη τόνωσης του ανταγωνισμού,

γ) την ανάγκη διασφάλισης δίκαιης και σωστής ανάπτυξης μιας εναρμονισμένης ευρωπαϊκής αγοράς τηλεπικοινωνιών,

δ) την ανάγκη συνεργασίας με τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

ε) την ανάγκη προώθησης της εγκατάστασης και της ανάπτυξης διευρωπαϊκών δικτύων και της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά τα δίκτυα και τις υπηρεσίες, στ)τις αρχές της αμεροληψίας (συμπεριλαμβανομένης της ισότιμης πρόσβασης) και της αναλογικότητας,

ζ) την ανάγκη διατήρησης και ανάπτυξης της καθολικής υπηρεσίας. Παράλληλα, δύναται να προκαθορίζει και να δημοσιεύει στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως γενικούς όρους των συμφωνιών διασύνδεσης μεταξύ των Οργανισμών του Παραρτήματος ΙΙ του Π.Δ. 165/99 οι οποίοι αφορούν στο πλαίσιο για τη διαπραγμάτευση συμφωνιών διασύνδεσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα VII, μέρος 1 του εν λόγω Προεδρικού Διατάγματος και να ενθαρρύνει τη κάλυψη, μέσω εμπορικών συμφωνιών των θεμάτων που αναφέρονται στο 2ο Μέρος του Παραρτήματος VII του τελευταίου. Μεταξύ των θεμάτων στα οποία η ΕΕΤΤ δύναται να προκαθορίζει όρους, σύμφωνα με το Παράρτημα VII Μέρος 1, περιλαμβάνονται «Απαιτήσεις σχετικά με την από κοινού χρήση διευκολύνσεων, συμπεριλαμβανομένης της Συνεγκατάτασης».

13. Ότι σύμφωνα με το άρθρο 11 του Π.Δ. 165/1999, (άρθρο 11 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ), επιτρέπεται η σύναψη εμπορικών και τεχνικών συμφωνιών για την από κοινού χρήση εξοπλισμού ή / και ακινήτων μεταξύ ενός οργανισμού που παρέχει δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή και τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό και έχει το δικαίωμα σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας να εγκαθιστά εξοπλισμούς επί υπεράνω ή υποκάτω της δημόσιας ή ιδιωτικής ιδιοκτησίας ή απολαμβάνει δικαιώματος απαλλοτρίωσης ή χρήσης ακινήτων και ενός άλλου οργανισμού που παρέχει δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή / και τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις όπου βασικές απαιτήσεις στερούν από τον οργανισμό αυτό την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις. Παρότι οι σχετικές συμφωνίες αποτελούν, κατά κανόνα, αντικείμενο εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων, η ΕΕΤΤ μπορεί να παρεμβαίνει ώστε να επιλύει διαφορές, όπως προβλέπεται στο άρθρο 9 παράγραφος 7 του εν λόγω Προεδρικού Διατάγματος. Εξάλλου, είναι δυνατό να επιβάλλονται ρυθμίσεις για την από κοινού χρήση διευκολύνσεων ή/και ακινήτων, συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης, μόνο μετά από κατάλληλη περίοδο που προσφέρεται για δημόσια διαβούλευση, κατά τη διάρκεια της οποίας όλοι οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους. Οι ρυθμίσεις αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν κανόνες για την κατανομή των δαπανών σχετικά με την από κοινού χρήση της διευκόλυνσης ή/και του ακινήτου.

14. Ότι η επαρκής διασύνδεση λαμβάνει υπόψη τις απαιτήσεις του φορέα που επιθυμεί να συνδεθεί, ιδίως σε ό,τι αφορά τα πλέον πρόσφορα σημεία διασύνδεσης, όπου κάθε φορέας παροχής πρέπει να είναι υπεύθυνος για την πρόσβαση και χρέωση προς άλλους φορείς και αντιστρόφως έως το πλέον κατάλληλο σημείο διασύνδεσης (... adequate interconnection takes account of the requests of the operator wishing to interconnect, in particular concerning the most appropriate interconnection points, with each operator having responsibility for carrying calls and setting charges to each other up to the interconnection point), (σημείο 12 Προοιμίου Οδηγίας 97/33/ΕΚ).

15. Ότι πρέπει να εξασφαλίζεται η επαρκής και αποτελεσματική διασύνδεση των δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων που προσδιορίζονται στο Παράρτημα 1 του Π.Δ. 165/1999 (παράρτημα Ι της Οδηγίας 97/33) στο βαθμό που απαιτείται για να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα των σχετικών υπηρεσιών για όλους τους χρήστες εντός της Ευρωπαϊκής Κοινότητας. Το άρθρο 3 παράγραφος 2 του Π.Δ. 165/ 1999 ορίζει σχετικά ότι στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει συμφωνία μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών για την επαρκή και αποτελεσματική διασύνδεση των δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων που προσδιορίζονται στο Παράρτημα Ι του προεδρικού διατάγματος, ώστε να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα των σχετικών δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για όλους τους χρήστες, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφαρμόζεται η διαδικασία επίλυσης διαφορών του άρθρου 9 παράγραφος 7 του εν λόγω Προεδρικού Διατάγματος.

16. Όπως προκύπτει από τα ανωτέρω οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ σχετικά με την παροχή διασύνδεσης με βάση τις αρχές της διαφάνειας, κοστοστρέφειας και της ισότιμης μεταχείρισης, συμπεριλαμβάνουν τις υπηρεσίες διασύνδεσης διεθνούς εισερχόμενης / εξερχόμενης κίνησης, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ώστε να υπάρχει διαλειτουργικότητα των σχετικών υπηρεσιών στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης

17. Ότι στην περίπτωση τερματισμού κίνησης από τα δίκτυα τρίτων χωρών, εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να διαπραγματεύεται καλόπιστα με τους διεθνείς Τ.Π. και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να γίνουν αποδεκτά τα τέλη τερματισμού που ορίζουν οι Τ.Π. για τον τερματισμό μέσω του δικτύου του ΟΤΕ διεθνούς εισερ-

χόμενης κίνησης στο δίκτυό τους, λόγω της διαπραγματευτικής δύναμης την οποία διαθέτει, ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ, μεταξύ άλλων, στην ευρύτερη Αγορά Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας καθώς και στην Αγορά Διασύνδεσης Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών.

18. Σχετικά με την τιμολόγηση της διασύνδεσης το σημείο 10 του προοιμίου της Οδηγίας 97/33/ΕΚ, ορίζει ότι η τιμολόγηση της διασύνδεσης αποτελεί καίριο παράγοντα για τον καθορισμό της δομής και της εντάσεως του ανταγωνισμού στη διαδικασία μετάβασης προς την ελεύθερη αγορά. Στα πλαίσια αυτά οι οργανισμοί με σημαντική ισχύ στην αγορά πρέπει να είναι σε θέση να αποδεικνύουν ότι τα τέλη διασύνδεσης που εφαρμόζουν καθορίζονται βάσει αντικειμενικών κριτηρίων και ακολουθούν τις αρχές της διαφάνειας και του προσανατολισμού στο κόστος και ότι είναι επαρκώς διαχωρισμένα από τα προσφερόμενα στοιχεία δικτύου και υπηρεσιών, τελών, όρων και προϋποθέσεων διασύνδεσης. Στα πλαίσια αυτά το επίπεδο των τελών πρέπει να προωθεί την παραγωγικότητα και να ενθαρρύνει την αποδοτική και ελεύθερη είσοδο στην αγορά, δεν θα πρέπει δε να είναι κατώτερο ενός ορίου που υπολογίζεται με τη χρήση μεθόδων μακροπρόθεσμου οριακού κόστους καθώς και κατανομής και απονομής κόστους, βάσει της προέλευσης του πραγματικού κόστους, ούτε ανώτερο ενός ορίου που καθορίζεται μέσω του αυτόνομου κόστους παροχής της εν λόγω διασύνδεσης. Σύμφωνα με την ίδια διάταξη, τα τέλη διασύνδεσης που βασίζονται σε επίπεδο τιμών συνδεόμενο στενά με το μακροπρόθεσμο οριακό κόστος για την παροχή πρόσβασης στην διασύνδεση προσφέρονται για την ενθάρρυνση της ταχείας ανάπτυξης μιας ανοικτής και ανταγωνιστικής αγοράς. Στα πλαίσια των υποχρεώσεών της από την Οδηγία 97/33 (άρθρο 7 παρ. 5) για την έκδοση συστάσεων σχετικά με τα συστήματα κοστολόγησης και το λογιστικό διαχωρισμό και σχετικά με τη διασύνδεση, η Επιτροπή δημοσίευσε (Σύσταση 98/195/ΕΚ, (ΕΕ L 058, της 28/02/2002, σ. 0056), τροποποιηθείσα) τέλη διασύνδεσης επί τη βάσει «βέλτιστης τρέχουσας πρακτικής». Τα εν λόγω τέλη αποσκοπούσαν στην παροχή καθοδήγησης στις Εθνικές Κανονιστικές Αρχές κατά την εκτίμηση των τελών διασύνδεσης που προτείνονται από τους κοινοποιημένους φορείς έως ότου καταστούν διαθέσιμες τιμές διασύνδεσης βάσει προϋπολογιστικών (forward looking) μακροπρόθεσμων μέσων οριακών δαπανών. Με τη Σύσταση της, της 22ας Φεβρουαρίου 2002, (για την τροποποίηση της σύστασης 98/195/ΕΚ), η Επιτροπή, αξιολογώντας την ανάγκη συνέχισης της δημοσίευσης τελών «βέλτιστης τρέχουσας πρακτικής», αποφαίνεται ότι εξαιτίας της σταδιακής μείωσης των τελών διασύνδεσης στην Κοινότητα, στα επίπεδα που δημοσιεύονται στις συστάσεις τιμών της Επιτροπής για βέλτιστη πρακτική καθώς και της διευρυνόμενης διάθεσης συστημάτων λογιστικής κόστους για φορείς εκμετάλλευσης που υπέχουν υποχρεώσεις διασύνδεσης, από την 1η Ιανουαρίου 2002 και εφεξής δεν θεωρείται πλέον απαραίτητη η αναφορά στη μέθοδο της βέλτιστης πρακτικής και της επικαιροποίησης της σύστασης των τιμών, όπως περιλαμβάνονταν αρχικά στη Σύσταση 98/195/ΕΚ. Στην παράγραφο 6 της Σύστασης 98/195/ΕΚ, το οποίο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση της 22ας Φεβρουαρίου 2002, σημείο 3 του προοιμίου, άρθρο 1 εδ. 2, παραμένει σε ισχύ, συνιστάται στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές, να καθορίζουν, στους κοινοποιημένους φορείς που ορίζουν, προθεσμίες για την εφαρμογή νέων συστημάτων κοστολόγησης βάσει τρεχουσών δαπανών.

19. Με την 211/3/16.3.2001 Απόφασή της, «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης» (εφεξής ο Κανονισμός) (ιδίως στα άρθρα 7 και 10 αυτής), η ΕΕΤΤ έθεσε λεπτομερείς αρχές και κατευθύνσεις ειδικά σχετικά με την κοστολόγηση και την τιμολόγηση της Διασύνδεσης. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 7, παράγρ. 2α της ανωτέρω Απόφασης, η κοστολόγηση της Διασύνδεσης γίνεται βάσει του κοστολογικού προτύπου του «ΜΜΕΚ+», ήτοι του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους συν περιθώριο κάλυψης του κοινού και ομαδικού κόστους και της κοστολογικής βάσης του τρέχοντος κόστους. Εξάλλου με το άρθρο 7 παρ. 4 του ανωτέρω Κανονισμού, σε συμφωνία και με το άρθρο 8 παρ. 3 του Π.Δ. 165/99, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, αφενός για τις δραστηριότητες του που σχετίζονται με τη διασύνδεση - υπηρεσίες διασύνδεσης που παρέχονται εσωτερικά και τις υπηρεσίες διασύνδεσης που παρέχονται σε τρίτους - και αφετέρου για άλλες δραστηριότητες, ώστε να εντοπίζονται όλα τα στοιχεία κόστους και εσόδων και να αναφέρεται η βάση και οι λεπτομερείς μέθοδοι του υπολογισμού τους, που έχουν σχέση με τη δραστηριότητα διασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένης της αναλυτικής κατανομής του παγίου και διαρθρωτικού κόστους. Παράλληλα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 7 του ανωτέρω Κανονισμού, «οποιαδήποτε χρέωση θεωρηθεί αναγκαία για την παροχή της υπηρεσίας της Διασύνδεσης πρέπει να είναι κοστοστρεφής. Ο Υπόχρεος Οργανισμός πρέπει να είναι σε θέση να δικαιολογήσει την αναγκαιότητα της χρέωσης και τον τρόπο προσδιορισμού του σχετικού κόστους». Η εν λόγω διάταξη τελεί σε συμφωνία με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7 παράγραφος 1 του Π.Δ. 165/1999 (άρθρο 7 παρ. 2 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ), όπου ορίζεται, μεταξύ άλλων, ότι ο οργανισμός ο οποίος παρέχει διασύνδεση με τις διευκολύνσεις του, φέρει το βάρος της απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται βάσει του πραγματικού κόστους, συμπεριλαμβανομένου ενός λογικού ποσοστού απόδοσης της επένδυσης, ενώ οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές μπορούν να ζητούν από έναν οργανισμό να αιτιολογεί πλήρως τα τέλη διασύνδεσης που επιβάλλει απαιτώντας όπου είναι σκόπιμο την προσαρμογή τους.

Παράλληλα, όπως επισημαίνεται στο άρθρο 10 παρ. 1 περίπτωση (δ), του ανωτέρω Κανονισμού της ΕΕΤΤ σε συνδυασμό με το άρθρο 8 παρ. 2, περίπτωση (γ) του ιδίου, βασική αρχή που διέπει την τιμολόγηση της Διασύνδεσης είναι η αρχή του ελεύθερου ανταγωνισμού, βάσει της οποίας η τιμολόγηση των υπηρεσιών Διασύνδεσης από τον Υπόχρεο Οργανισμό, προς τους Δικαιούχους, δεν θα πρέπει να δημιουργεί εμπόδια στην είσοδο Δικαιούχων στην αγορά ή / και άλλες στρεβλώσεις του ανταγωνισμού, ιδίως υπερβολική τιμολόγηση (excessive pricing), και συμπίεση τιμών (price squeeze). Ως υπερβολική τιμολόγηση θεωρείται η περίπτωση όπου τα τιμολόγια του Υπόχρεου Οργανισμού για τις υπηρεσίες διασύνδεσης, είναι υπερβολικά σε σχέση με την οικονομική αξία των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ως συμπίεση τιμών θεωρείται η περίπτωση όπου ο Υπόχρεος Οργανισμός χρεώνει τους Δικαιούχους για τις ενδιάμεσες υπηρεσίες που αγοράζουν από αυτόν, τιμές που δεν επιτρέπουν σε αυτούς να τον ανταγωνιστούν στην αγορά λιανικής.

20. Η ΕΕΤΤ με την Απόφασή της ΑΠ.: 252/67/29.4.2002, ενέκρινε την Μεθοδολογία του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με Τρέχον κόστος (Μ.Μ.Ε.Κ/Τ.Κ, LRAIC/CCA) του ΟΤΕ ως μεθοδολογία η οποία εφαρμόζεται για την κοστολόγηση των υπηρεσιών διασύνδεσης, επιφυλασσόμενη να επανεξετάσει τις εν λόγω αρχές, μετά την πρώτη εφαρμογή τους και εν συνεχεία επέβαλε, με την Απόφασή της ΑΠ.: 266/95/1.11.2002, τροποποιήσεις επί της ανωτέρω μεθοδολογίας στις οποίες ο ΟΤΕ όφειλε να ενσωματώσει με κατάλληλη αναπροσαρμογή του κοστολογικού του.

21. Η ΕΕΤΤ με την από 21.2.2003 επιστολή της (Αριθ. Πρωτ. 4058/Φ.305), ζήτησε από τον ΟΤΕ την τεκμηρίωση της κοστοστρέφειας των τελών για τις βασικές υπηρεσίες διασύνδεσης τις οποίες πρότεινε στα πλαίσια του υποβληθέντος προς έγκριση Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) για το έτος 2003. Ο ΟΤΕ με την επιστολή του με Αριθ. Πρωτ. ΕΜΠ 211/Φ.960/7.3.2003 απέστειλε νέα τέλη τερματισμού και εκκίνησης κλήσεων (Local, Single, Double), τα οποία διαφοροποιούνται από τα αρχικά υποβληθέντα με το ΥΠΔ 2003, καθώς και στοιχεία προς τεκμηρίωσή τους.

Ο ΟΤΕ όφειλε να υπολογίσει τις ανωτέρω τιμές διασύνδεσης για το έτος 2003, έχοντας προηγουμένως εφαρμόσει στο Επιχειρησιακό Κοστολογικό του Σύστημα, τις Βελτιωτικές Προτάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 266/95/1.11.2002 και τις οποίες ο ΟΤΕ όφειλε να εφαρμόσει για τον καθορισμό των τιμών διασύνδεσης στα πλαίσια του ΥΠΔ 2003. Οι προταθείσες στα πλαίσια του ΥΠΔ 2003 τιμές αφορούν, προβλέψεις τιμών για το έτος 2002 και όχι για το 2003 δεδομένου ότι για τον υπολογισμό τους ο ΟΤΕ χρησιμοποίησε απολογιστικά στοιχεία κόστους 2000 (και όχι απολογιστικά στοιχεία κόστους 2001, ως όφειλε), καθώς επίσης και απολογιστικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης του έτους 2002 (και όχι προϋπολογιστικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης του έτους 2003 ως όφειλε).

Τέλος παρά τη σαφή υποχρέωσή του σχετικά ο ΟΤΕ δεν έχει υιοθετήσει τις ανωτέρω Βελτιωτικές προτάσεις της ΕΕΤΤ οι οποίες είναι αναγκαίες προκειμένου το κοστολογικό του σύστημα να είναι κατάλληλο για τον υπολογισμό κοστοστρεφών τελών διασύνδεσης.

Ως εκ τούτου τα τέλη διασύνδεσης για τερματισμό και εκκίνηση κλήσεων (Local, Single transit, Double Transit), παραμένουν ως ίσχυαν στο ΥΠΔ 2002 (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 261/142/2002 - ΦΕΚ 1199/Β/2002).

22. Με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 261/142/2002, οι τιμές διαβίβασης κλήσεων καθορίσθηκαν από την ΕΕΤΤ ως ο μέσος όρος των αντίστοιχων τιμών για ώρες αιχμής και μη αιχμής που είχαν καθορισθεί στο ΥΠΔ 2001 με βάση την διεθνή βέλτιστη πρακτική (best practice). Όπως αναφέρεται στην παράγραφο 107 της ανωτέρω απόφασης αυτό κατέστη αναγκαίο, δεδομένου ότι δεν ήταν δυνατό να καθορισθούν κοστοστρεφείς τιμές από το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ (ΜΜΕΚ/ΤΚ). Σύμφωνα με τις ανωτέρω βελτιωτικές προτάσεις της ΕΕΤΤ (ΕΕΤΤ ΑΠ 266/95/1.11.2002 σημείο 6, Υπηρεσίες διασύνδεσης, Διαβατικά τέλη), ο ΟΤΕ όφειλε για τον υπολογισμό των Διαβατικών τελών να δημιουργήσει κατηγορίες προϊόντων στο κοστολογικό του σύστημα, για τα επίπεδα Single Transit και Double Transit.» Εντούτοις τα υποβληθέντα τέλη διαβίβασης κλήσεων δεν είναι σύμφωνα με την ανωτέρω υποχρέωση του ΟΤΕ. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην από 3.3.2003 επιστολή ΟΤΕ, παράγραφος 5 ιι (σχετ. λβ΄) τα προτεινόμενα τέλη δεν είναι κοστοστρεφή αλλά προκύπτουν μέσω αναπροσαρμογής των τελών που καθορίσθηκαν από την ΕΕΤΤ, με χρήση συντελεστή βαρύτητας μεταξύ ωρών αιχμής και μη αιχμής 90 % - 10 % λαμβάνοντας υπόψη τις τιμές που είχαν ορισθεί στο ΥΠΔ 2001 με βάση την βέλτιστη πρακτική. Ως εκ τούτου τα ισχύοντα τέλη διαβίβασης κλήσεων όπως αυτά ορίσθηκαν από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ 261/142/2002, πρέπει να παραμείνουν σε ισχύ μέχρι των προσδιορισμό από τον ΟΤΕ κοστοστρεφών τιμών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

23. Με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 261/142/2002, (παράγραφοι 115 και Μέρος ΙΙ, παράγραφος 10), ο ΟΤΕ κλήθηκε να τεκμηριώσει επαρκώς το εύλογο των τελών πρόσβασης σε 3- ψηφιες, 4- ψηφιες υπηρεσίες (Προσάρτημα ΙΙ, στο σημείο 2Β (Κλήσεις προς σύντομους κωδικούς ΟΤΕ)), (ιδίως να αιτιολογήσει η χρέωση τέλους αποκατάστασης το οποίο δεν επιβάλλεται κατά την λιανική παροχή των εν λόγω υπηρεσιών στους συνδρομητές του), με την επισήμανση ότι οι προτεινόμενες τιμές είναι σημαντικά υψηλότερες των τιμών λιανικής που χρεώνει για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών σε συνδρομητές του. Σύμφωνα με την από 3.3.2003 επιστολή του ΟΤΕ τα υποβληθέντα τέλη στα πλαίσια του ΥΠΔ 2003 δεν υπερβαίνουν τα αντίστοιχα λιανικά και είναι προσαρμοσμένα στις διαφορετικές χρεώσεις κάποιων κωδικών (σειρές 1400 και 1444). Ειδικότερα, η χρέωση είναι 5,28 ευρωλεπτά αποκατάσταση και 2,64 ευρωλεπτά ανά λεπτό για όλες τις σειρές πλην των 1400 και 1444, για τις οποίες η χρέωση είναι 15,5 ευρωλεπτά και 2,64 ευρωλεπτά ανά λεπτό αντίστοιχα, λαμβάνοντας ως δεδομένο ότι η μέση διάρκεια των σχετικών κλήσεων είναι 50 ΄΄ με 1΄ λεπτό. Επισημαίνεται ότι η εφαρμογή από των ΟΤΕ των ανωτέρω τελών πρόσβασης σε 3- ψηφιες / 4- ψηφιες υπηρεσίες, ή στις ειδικές υπηρεσίες τρίτων μερών που είναι προσπελάσιμες μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, ισχύει με την επιφύλαξη της εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού. Ιδίως η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται να εξετάσει την ύπαρξη τυχόν καταχρηστικής εκμετάλλευσης της δεσπόζουσας θέσης του ΟΤΕ μέσω της δημιουργίας συμπίεσης τιμών.

24. Η υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται από τον ΟΤΕ καλύπτει και την παροχή προεπιλογής φορέα. Συγκεκριμένα το άρθρο 12 παράγραφοι 5 και 6 του Π.Δ. 165/99 (και 12 παράγραφος 7 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ), ορίζει ότι η τιμολόγηση της διασύνδεσης για την παροχή, εκ μέρους των υπόχρεων οργανισμών, της διευκόλυνσης της προεπιλογής φορέα είναι προσανατολισμένη προς το κόστος και οι οποιεσδήποτε άμεσες επιβαρύνσεις των καταναλωτών για την παροχή της διευκόλυνσης αυτής δεν περιορίζουν τη χρήση της.

25. Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 254/70/31.5.2002 «Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 773/Β/2002), «το ποσό που αντιστοιχεί στο Κόστος Ενεργοποίησης ανά Γραμμή είναι κοστοστρεφές, καταβάλλεται από τον προεπιλεγμένο Πάροχο στον Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό που παρέχει τη διευκόλυνση της προεπιλογής φορέα στους συνδρομητές του και υπόκειται σε Έγκριση από την ΕΕΤΤ». Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν απέδειξε επαρκώς στην ΕΕΤΤ την κοστοστρέφεια των τιμών παροχής Προεπιλογής Φορέα τις οποίες υπέβαλε στα πλαίσια έγκρισης του σχετικού Προσαρτήματος στο ΥΠΔ 2002 σχετικά με την παροχή προεπιλογής φορέα, η

ΕΕΤΤ με την Απόφασή της ΑΠ.: 269/66/6.12.2002, «Έγκριση Προσαρτήματος στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002 Σχετικά με την Παροχή της Προεπιλογής Φορέα», (ΦΕΚ 1616/Β/2002), όρισε τιμές (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 9 - 11 αυτής) ως εξής:

Το τέλος Αποδεκτής Αίτησης για Προεπιλογή Φορέα ορίσθηκε ως ο μέσος όρος των αντιστοίχων τιμών που ισχύουν στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την τελευταία διετία, ενώ το τέλος Μη Αποδεκτής Αίτησης Προεπιλογής Φορέα δεδομένης της έλλειψης συγκριτικών στοιχείων προσδιορίσθηκε με βάση κατάλληλο αλγόριθμο

Παράλληλα, (άρθρο 3 της Απόφασης ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002) ο ΟΤΕ κλήθηκε να προσδιορίσει κοστοστρεφείς τιμές για τις ανωτέρω αναφερόμενες υπηρεσίες Προεπιλογής Φορέα, προσκομίζοντας στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να τεκμηριώνουν την εν λόγω κοστοστρέφεια άμεσα, και το αργότερο στα πλαίσια της υποβολής στην ΕΕΤΤ προς έγκριση του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης για το έτος 2003, με τη σαφή επισήμανση ότι ο μη προσδιορισμός κοστοστρεφών τιμών από τον ΟΤΕ συνιστά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας.

26. Παρά τη σαφή υποχρέωσή του και τα σχετικά αιτήματα της ΕΕΤΤ, (ανωτέρω σχετ. επιστολή 4582/Φ.305/3.3.2003, παράγραφος 1), τα στοιχεία που υπέβαλε ο ΟΤΕ με τις υπ. Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 427/10.1.2003 και 5592/13.3.2003 δεν επαρκούν για την απόδειξη της κοστοστρέφειας των προτεινόμενων χρεώσεων για την παροχή προεπιλογής φορέα, στα πλαίσια του παρόντος ΥΠΔ.

Ως εκ τούτου διατηρούνται οι τιμές που ορίσθηκαν με την ΑΠ.: ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002 με την σαφή επισήμανση ότι:

• τα εν λόγω τέλη δεν έχουν τεκμηριωθεί ως προς την κοστοστρέφειά τους από τον ΟΤΕ

• ο ΟΤΕ υποχρεούται, σε κάθε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τρίτο Τ.Π να προσκομίσει στοιχεία προς απόδειξη της κοστοστρέφειας των εν λόγω τελών, και φέρει τυχόν αστική ευθύνη από την έλλειψη κοστοστρέφειας.

27. Σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 3, δεύτερη υποπαράγραφος του Π.Δ. 165/1999 (άρθρο 12 παράγραφος 5 υποπαράγραφος 2 της Οδηγίας 97/33), τα τέλη που καταβάλλονται για την διευκόλυνση της φορητότητας είναι εύλογα (λογικά) και καθορίζονται εκ μέρους των υπόχρεων Οργανισμών, βάσει λογικής τιμολόγησης της διασύνδεσης με ανάλογη εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 7 του άρθρου 9 του Π.Δ. Εξάλλου ο Κανονισμός Εισαγωγής Φορητότητας στην Ελληνική Αγορά (ΑΠ ΕΕΤΤ 254/71/2002), προβλέπει (άρθρο 8 Τμήμα Β) σχετικά με το κόστος παροχής της Φορητότητας Αριθμών ότι ο πάροχος - δότης δύναται να ζητήσει από τον πάροχο - δέκτη μόνο την καταβολή του κόστους συναλλαγής που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης για φορητότητα αριθμού και τη μεταφορά του από το δίκτυο του παρόχου-δότη ορίζοντας ότι το εν λόγω ποσό είναι εύλογο προσδιορίζεται από τις εργασίες που πραγματοποιούνται για τη διεκπεραίωση της αίτησης φορητότητας και όχι τις διαδικασίες που απαιτούνται μέχρι την αποσύνδεση του συνδρομητή ούτε τις διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης και υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Εξάλλου οι συνδρομητές του παρόχου-δότη δεν επιβαρύνονται άμεσα από αυτόν για την παροχή της διευκόλυνσης φορητότητας.

28. Παρά τη σαφή υποχρέωσή του και τα σχετικά αιτήματα της ΕΕΤΤ, (ανωτέρω σχετ. επιστολή 4582/Φ.305/3.3.2003, παράγραφος 2), Ο ΟΤΕ δεν υπέβαλλε κανένα στοιχείο που να αποδεικνύει το εύλογο των προτεινόμενων τελών φορητότητας. Ως εκ τούτου οι τιμές που περιλαμβάνονται στο παρόν ΥΠΔ ισχύουν με την σαφή επιφύλαξη ότι:

• Δεν έχουν τεκμηριωθεί / ελεγχθεί ως προς το εύλογο,

• ο ΟΤΕ υποχρεούται, σε κάθε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τρίτο Τ. Π να προσκομίσει στοιχεία προς απόδειξη του ευλόγου των εν λόγω τελών, και φέρει τυχόν αστική ευθύνη από την έλλειψη εύλογης τιμής.

29. Στην ΑΠ 261/142/2002, (παράγραφοι 23 και 24), αναφέρονται αναλυτικά οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για κοστοστρεφή τιμολόγηση των μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, καθώς και οι σχετικές υποχρεώσεις του για τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων χονδρικής διάθεσης μισθωμένων γραμμών (τιμολόγια για οργανισμούς που παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε τρίτους), όπως αυτές προκύπτουν από την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, λαμβανομένου υπόψη και του γεγονότος ότι ο ΟΤΕ κατέχει σημαντική ισχύ μεταξύ άλλων στην αγορά για την παροχή μισθωμένων γραμμών (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 251/77/22.4.2002 - ΦΕΚ 527/Β/2002). Με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 261/142/2002, ο ΟΤΕ κλήθηκε να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ κοστοστρεφή τέλη χονδρικής διάθεσης για μισθωμένες γραμμές οι οποίες χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης. Ειδικότερα, ως προς τα τέλη ανά ψηφιακή παροχή 2 Mbit/s (Προσάρτημα ΙΙ, 3 «Τέλη Ανά Παροχή 2 Mbits») ορίσθηκε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών, από τη δημοσίευση ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002 για την τεκμηρίωση της κοστοστρέφειας και παράλληλα ορίσθηκε ότι σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσής της (ή σε περίπτωση ανεπαρκούς τεκμηρίωσης από τον ΟΤΕ) τα τέλη ανά ψηφιακή παροχή 2 Mbit/s (εφάπαξ χρέωση και ετήσια χρέωση), μειώνονται κατ'αρχήν κατά 30% και ορίζονται η εφάπαξ και η ετήσια χρέωση στο ποσό των 3780 / 2870 Ευρώ, αντίστοιχα. Παράλληλα σχετικά με τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίσθηκε ότι μέχρι την υποβολή από τον ΟΤΕ (και έγκριση από την ΕΕΤΤ) κοστοστρεφών τελών μισθωμένων γραμμών χονδρικής τα τέλη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης θα είναι τα αντίστοιχα τέλη λιανικής των μισθωμένων γραμμών μειωμένα κατά 15%.

30. Ο ΟΤΕ υπέβαλε συνολική πρόταση τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών, τα οποία δεν εγκρίθηκαν από την ΕΕΤΤ με την Απόφασή της 271/30/30.12.2002, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν απέδειξε την κοστοστρέφειά τους. Εντούτοις, προκειμένου να προωθηθεί ο ανταγωνισμός στην αγορά, δεδομένου ότι τα υποβληθέντα από τον ΟΤΕ τέλη (πλην των τελών σύνδεσης) είναι ευνοϊκότερα από τα ισχύοντα, και μέχρι τον προσδιορισμό από τον ΟΤΕ και την έγκριση από την ΕΕΤΤ κοστοστρεφών τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών, η ΕΕΤΤ επέτρεψε στον ΟΤΕ την εφαρμογή των προτεινόμενων τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών (πλην των τελών σύνδεσης τα οποία είναι αδικαιολόγητα υψηλότερα από τα ισχύοντα και ως εκ τούτου, σύμφωνα με την προαναφερθείσα Απόφαση της ΕΕΤΤ, δεν δύναται να εφαρμοσθούν από τον ΟΤΕ). Παράλληλα αναγνωρίσθηκε η υποχρέωση του ΟΤΕ να αποδείξει την κοστοστρέφεια των εφαρμοζόμενων από αυτόν τιμών Μισθωμένων Γραμμών μετά από αίτημα οποιουδή-

ποτε τρίτου ο οποίος την αμφισβητήσει. Παράλληλα, όπως επισημαίνεται στην ανωτέρω απόφαση, τυχόν εφαρμογή των υποβληθέντων από τον ΟΤΕ νέων τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών δεν συνιστά, σε καμία περίπτωση, εκπλήρωση της υποχρέωσής του ΟΤΕ για κοστοστρεφή τιμολόγηση Μισθωμένων Γραμμών και ο ΟΤΕ φέρει όλες τις σχετικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την κείμενη εσωτερική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, η δε αποδοχή των τιμών αυτών δεν συνιστά παραίτηση ούτε περιορίζει με οποιοδήποτε τρόπο τα σχετικά δικαιώματα τρίτων έναντι του ΟΤΕ, από την εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας. Εξάλλου με την ανωτέρω απόφαση η ΕΕΤΤ επιφυλάχθηκε να εξετάσει τη συμβατότητα της προτεινόμενης από τον ΟΤΕ εκπτωτικής πολιτικής με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

31. Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 240/13/28.12.2001 (ΦΕΚ 23/Β/2002), υπόχρεος παροχής καθολικής υπηρεσίας είναι ο ΟΤΕ μέχρι 31.12.2002. Το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, ορίσθηκε με την Απόφασή της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 255/83/14.6.2002 (ΦΕΚ 874/Β/2002), στο άρθρο 3 της οποίας απαριθμούνται εξαντλητικά οι υπηρεσίες οι οποίες αποτελούν αντικείμενο καθολικής υπηρεσίας. Στις εν λόγω υπηρεσίες περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, «...β. Υπηρεσία Πληροφοριών Τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, γ. κοινόχρηστα τηλέφωνα,...στ. Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης, χρησιμοποιώντας τον κωδικό επιλογής «112» ή λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης.» Εξάλλου, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 2 της εν λόγω Απόφασης, «με την επιφύλαξη ρητής διαφορετικής ρύθμισης από τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης, όλες οι υπηρεσίες οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 ...παρέχονται σε προσιτή τιμή.» Το ζήτημα της χρηματοδότησης της καθολικής υπηρεσίας προβλέπεται στο άρθρο 8 παράγρ. 5 του Ν.2867/2000 (και άρθρο 5 Οδηγίας 97/33), σύμφωνα με το οποίο, εφόσον αποδειχθεί από τον Οργανισμό που υποχρεούται σε παροχή καθολική υπηρεσίας ότι η εν λόγω παροχή συνιστά για αυτόν υπερβολική επιβάρυνση, η ΕΕΤΤ με Απόφασή της μπορεί να ρυθμίσει τον επιμερισμό του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής υπηρεσίας με άλλους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς που εκμεταλλεύονται Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα ή/και Δημόσιες Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που προσφέρουν ομοειδείς υπηρεσίες με εκείνες που αποτελούν περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας. (βλ. και Απόφασή ΕΕΤΤ ΑΠ.: 244/14/1.2.2002 (ΦΕΚ 188/Β/2002)) Σύμφωνα με την παράγρ. 2 του άρθρου 5 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ, «οι τυχόν εισφορές στο κόστος των υποχρεώσεων καθολικής υπηρεσίας μπορούν να βασίζονται σε μηχανισμό ο οποίος εγκαθιδρύεται ειδικά για το σκοπό αυτό και τον οποίο διαχειρίζεται φορέας ανεξάρτητος από τους δικαιούχους ή/και μπορούν να λαμβάνουν τη μορφή συμπληρωματικού τέλους το οποίο προστίθεται στο τέλος διασύνδεσης.» Εξάλλου, σύμφωνα με την παράγρ. 6 του άρθρου 5 της 97/33, «μέχρις ότου εφαρμοσθεί η διαδικασία που περιγράφεται στις παραγρ. 3, 4, και 5, τυχόν τέλη καταβλητέα από διασυνδεόμενο μέρος, τα οποία περιλαμβάνουν ή υποκαθιστούν εισφορά στο κόστος υποχρεώσεων καθολικής υπηρεσίας, κοινοποιούνται, πριν από την καθιέρωσή τους στην Εθνική Ρυθμιστική Αρχή..». Δεδομένου ότι δεν έχει τεθεί επί του παρόντος ζήτημα υπέρμετρου κόστους, ούτε έχει θεσπισθεί μηχανισμός επιμερισμού του σχετικού κόστους παροχής καθολικής υπηρεσίας, ενώ παράλληλα ο ΟΤΕ δεν έχει προβεί στην επιβαλλόμενη από την ανωτέρω διάταξη προηγούμενη κοινοποίηση «συμπληρωματικών τελών διασύνδεσης» στην ΕΕΤΤ, δεν δικαιούται να προβαίνει σε είσπραξη από διασυνδεόμενα μέρη τελών τα οποία να περιλαμβάνουν εισφορά στο κόστος υποχρεώσεων καθολικής υπηρεσίας.

32. Από το σύνολο των ανωτέρω διατάξεων συνάγεται ότι ο Νόμος επιβάλλει στον ΟΤΕ την υποχρέωση χρέωσης και δημοσίευσης κοστοστρεφών τελών διασύνδεσης καθώς και την υποχρέωση να αποδείξει την κοστοστρέφεια των εν λόγω τελών. Σε περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ έχει παραβεί την εν λόγω υποχρέωσή του και εξ αυτής της παράβασης προκαλείται ζημία σε οποιοδήποτε τρίτο, ο τελευταίος πρέπει να έχει το δικαίωμα να αναζητήσει από τον ΟΤΕ το εν λόγω ποσό. Εξάλλου σε κάθε περίπτωση προσδιορισμού κοστοστρεφών τιμολογίων, η υποχρέωση του Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού να εφαρμόζει αυτά τα κοστοστρεφή τιμολόγια εκκινεί από το χρόνο που όφειλε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις να εφαρμόζει τα συγκεκριμένα κοστοστρεφή τιμολόγια.

33. Η παροχή πληροφοριών από τον ΟΤΕ σε Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς που αιτούνται διασύνδεσης, αποτελεί τη βάση για την υλοποίηση των υποχρεώσεων αμεροληψίας και διαφάνειας οι οποίες βαρύνουν τον ΟΤΕ κατά την παροχή Διασύνδεσης σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επομένως η διαδικασία και οι προϋποθέσεις παροχής των εν λόγω πληροφοριών δεν πρέπει να αποσκοπούν ή να έχουν ως αποτέλεσμα αδικαιολόγητη δέσμευση ή καθυστέρηση του Δικαιούχου κατά την παροχή της αιτούμενης Διασύνδεσης. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 3 του Π.Δ. 165/1999, οι διασυνδεόμενοι οργανισμοί πρέπει να σέβονται πάντα τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που διαβιβάζονται ή αποθηκεύονται, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, της προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα και τις διατάξεις της Οδηγίας 97/66/ΕΚ.

34. Η απαίτηση προηγούμενης υπογραφής Συμφωνίας Εμπιστευτικότητας από τα μέρη δικαιολογείται αλλά και επιβάλλεται σε περίπτωση ανταλλαγής πληροφοριών που έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα (προστασία εμπορικού απορρήτου, δημόσιας ασφάλειας) και μόνο για τις πληροφορίες αυτές.

35. Στα πλαίσια της εφαρμογής των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ από το άρθρο 3 παράγραφο 14, εδάφιο κγ΄ του Ν. 2867/2000, οι συμβάσεις διασύνδεσης μεταξύ Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών πρέπει να κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ. Η υποχρέωση κοινοποίησης καλύπτει και κάθε μεταγενέστερη τροποποίηση της σύμβασης διασύνδεσης ή / και των Παραρτημάτων αυτής. Ο ΟΤΕ οφείλει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές απορρέουν από την παρούσα Απόφαση και την λοιπή κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία σχετικά με τη διασύνδεση. Σε περίπτωση που για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του χρησιμοποιεί ως βοηθούς εκπλήρωσης τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, με την επιφύλαξη των διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και ιδιαίτερα των διατάξεων του δικαίου του ανταγωνισμού καθώς και των σχετικών διατάξεων περί προστασίας του καταναλωτή, τα παραπάνω πρόσωπα έχουν όλες τις σχετικές υποχρεώσεις

του ΟΤΕ και ευθύνονται αλληλεγγύως προς αυτόν. Ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίζει τη συμβατική δέσμευση των τρίτων μερών προς την τήρηση των υποχρεώσεων αυτών ανεξάρτητα από την μορφή του συμβατικού δεσμού μεταξύ αυτών και του ΟΤΕ, ο οποίος ενδεικτικά αναφέρεται ότι δύναται να είναι σύμβαση αντιπροσωπείας ή σύμβασης διάθεσης υπηρεσιών προς περαιτέρω διάθεση ή σύμβαση έργου. Τα ανωτέρω ισχύουν ιδίως στην περίπτωση που ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί συνδεδεμένη με αυτόν εταιρεία για την παροχή της υπηρεσίας Διεθνούς κίνησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία των τρίτων αυτών φυσικών ή νομικών προσώπων, καθώς και τους συμβατικούς όρους που διέπουν τη μεταξύ τους σχέση.

36. Στα πλαίσια της προετοιμασίας για την δημοσίευση του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το έτος 2003, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση με αντικείμενο το σχολιασμός του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης 2002 του ΟΤΕ, όπως αυτό εγκρίθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002, καθώς και ειδικά θέματα διασύνδεσης, όπως ειδικοί Όροι Διασύνδεσης παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων με το σταθερό τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ, ρύθμιση της διαδικασίας και των όρων για την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών, διασύνδεση φορητότητα/προεπιλογή, διασύνδεση και υπηρεσίες SMS. Τα αποτελέσματα της ανωτέρω δημόσιας διαβούλευσης στα οποία αποτυπώνεται η εμπειρία και οι απόψεις της αγοράς επί των επιμέρους θεμάτων διασύνδεσης, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν με την ΑΠ ΕΕΤΤ 276/51/14.2.2003, ελήφθησαν υπόψη κατά την διαδικασία ελέγχου / έγκρισης του υποβληθέντος από τον ΟΤΕ ΥΠΔ για το έτος 2003, προκειμένου να ανταποκρίνεται με τον πληρέστερο και αποτελεσματικότερο τρόπο στις ανάγκες της αγοράς, με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας. Ιδίως, από τη δημόσια διαβούλευση προέκυψε η ανάγκη πρόβλεψης διατάξεων για την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών καθώς και η πρόβλεψη στα πλαίσια του ΥΠΔ αλγόριθμου για τον επιμερισμό του κόστους αυτού.

37. Ότι οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης δεν περιορίζουν με κανένα τρόπο την εφαρμογή των κανόνων περί ελεύθερου ανταγωνισμού, σύμφωνα με το άρθρο 1 και 2 του Ν.703/1977.

Λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη τις τροποποιήσεις επί του υποβληθέντος Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης 2003, τις οποίες πρότεινε ο ίδιος ο ΟΤΕ σε απάντηση των παρατηρήσεων της ΕΕΤΤ, με τις ανωτέρω σχετικές επιστολές του, αποφασίζει :

Ι. Εγκρίνει το υποβληθέν από τον ΟΤΕ Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης για το έτος 2003 (εφεξής ΥΠΔ), με τις ακόλουθες τροποποιήσεις και επιφυλάξεις:

1. Από τους ορισμούς που δίνονται στις σελίδες 4-10 του ΥΠΔ οι παρακάτω ορισμοί τροποποιούνται ως εξής:

i. Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας Δίκτυο όπου οι κλήσεις εκκινούν ή / και καταλήγουν σε κινητό τερματικό σημείο.

ii. Συνεγκατάσταση: Παροχή από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π Πρόσβασης σε υλική υποδομή ΟΤΕ, (ιδίως κτίρια, σωλήνες, ιστούς κεραιών, κ.λ.π.), συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης εξοπλισμού δια σταθερών ή μη σταθερών μέσων, για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης.

iii. Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα: Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.

iv. Φορητότητα Αριθμού Κλήσης: Η δυνατότητα των τελικών χρηστών να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς ή μη γεωγραφικούς αριθμούς κλήσης τους όταν αλλάζουν φορέα παροχής υπηρεσίας, τοποθεσία ή τύπο υπηρεσίας.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις στοχεύουν σε αποσαφήνιση του σχετικού πεδίου εφαρμογής των διατάξεων του ΥΠΔ του ΟΤΕ και των αντίστοιχων δικαιωμάτων των δικαιούχων Τ.Π.. Συγκεκριμένα,

i. προστίθεται η φράση «ή / και»: Πρόκειται για απλή φραστική διόρθωση,

ii. Ο ορισμός αποσαφηνίζεται προκειμένου να είναι συμβατός με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ από το ισχύον κοινοτικό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών.

iii. Η φράση « συνδρομητές ενός τηλεπικοινωνιακού οργανισμού», αντικαθίσταται με τη φράση «συνδρομητές του ΟΤΕ», δεδομένου ότι οι συγκεκριμένοι ορισμοί αφορούν το δημοσιευόμενο ΥΠΔ του ΟΤΕ και άρα τις σχετικές υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν στους Τ.Π

iv. Προστίθεται η φράση «ή μη γεωγραφικούς», δεδομένου ότι η δυνατότητα φορητότητας αριθμού κλήσης αφορά τόσο τους γεωγραφικούς όσο και τους μη γεωγραφικούς αριθμούς κλήσης.

2. Στο ΥΠΔ ο τίτλος της παραγράφου 2.2.1 «ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ (ΚΕΦ)» συμπληρώνεται ως εξής: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ (ΚΕΦ)».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να καταστεί σαφές ότι η υπηρεσία συλλογής κλήσεων δύναται να υλοποιηθεί είτε μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα, είτε μέσω Προεπιλογής Φορέα. Ο ΟΤΕ είναι υποχρεωμένος με βάση το άρθρο 12 παράγραφος 5 (12 παράγραφος 7 της Οδηγίας 97/33) και το Ν. 2867/2000 (άρθρο 7 παράγραφος 1 περίπτωση γ) να παρέχει διασύνδεση η οποία επιτρέπει την υλοποίηση της Επιλογής / Προεπιλογής Φορέα.

3. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 2.2.5 διαγράφεται.

Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002, παράγραφος 12, η εν λόγω διάταξη, η οποία δίνει στον ΟΤΕ τη δυνατότητα, μέσω της παροχής εκπτωτικών πακέτων / προσφορών να εξαιρεί τη χρήση της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων με χρήση ΚΕΦ για ολόκληρες κατηγορίες συνδρομητών του και με αυτό τον τρόπο να περιορίσει σημαντικά την πελατειακή βάση του διασυνδεόμενου Τ.Π., είχε επιτραπεί μόνο στην έκταση που δεν συνιστά, από μέρους του ΟΤΕ, καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης του, ή άλλου είδους παράβαση των αρχών του ανταγωνισμού.

Με την ίδια Απόφαση ζητήθηκε από τον ΟΤΕ:

i. να πληροφορεί με πρόσφορο τρόπο τους συνδρομητές του, κατά την προσφορά των σχετικών πακέτων, ότι η αποδοχή της προσφοράς συνεπάγεται αδυναμία χρήσης της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων με χρήση Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) και

ii. να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ, όλα τα σχετικά πακέτα εμπορικών προσφορών / εκπτώσεων τα οποία προσφέρει σε συνδρομητές του, οι οποίοι δεν δύνανται να κάνουν χρήση της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων με χρήση ΚΕΦ.

Δεδομένου ότι με την από 14.10.2002 (αριθ. Πρωτ ΟΤΕ 821/489566, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 19261/16.10.2002) επιστολή του ο ΟΤΕ απάντησε στην ΕΕΤΤ ότι δεν παρέχει τέτοιου είδους πακέτα και δεδομένου ότι η εν λόγω διάταξη συνιστά περιορισμό της παρεχόμενης διασύνδεσης ο οποίος δεν δικαιολογείται αντικειμενικά και ως εκ τούτου αντιβαίνει στις σχετικές υποχρεώσεις του ΟΤΕ με βάση τις διατάξεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, πρέπει να διαγραφεί.

Εξάλλου ο κίνδυνος αυτός τονίσθηκε και στα πλαίσια της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης επί του ΥΠΔ 2002, όπου ζητήθηκε ρητά η διαγραφή της συγκεκριμένης διάταξης από το ΥΠΔ του ΟΤΕ, ως εν δυνάμει καταχρηστικής.

4. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 2.2.6 (ήδη 2.2.1.5), διαγράφεται η λέξη «έγκυρου".

Η παροχή ΚΕΦ και ο τυχόν έλεγχος «εγκυρότητας» αυτών αποτελεί αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ. Τα σχετικά δικαιώματα του ΟΤΕ περιορίζονται στην ενημέρωσή του σχετικά με τον ΚΕΦ που έχει χορηγηθεί από την ΕΕΤΤ στον διασυνδεόμενο Τ.Π., και ικανοποιούνται από τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.2.1.6 του ΥΠΔ.

5. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 2.2.1.6, τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. θα πρέπει να ενημερώσει τον ΟΤΕ σχετικά με τους ΚΕΦ που νόμιμα χρησιμοποιεί. Ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ κατάλληλη βεβαίωση της ΕΕΤΤ ή υπεύθυνη δήλωση του Τ.Π. η οποία θα πιστοποιεί τους κωδικούς που νόμιμα χρησιμοποιεί».

Η ανωτέρω τροποποίηση εισάγεται προκειμένου να συμπεριληφθεί και η περίπτωση που ο ΤΠ εξυπηρετεί τηλεπικοινωνιακή κίνηση άλλου παρόχου, με τον οποίο ο ΤΠ έχει συνάψει σχετική εμπορική συμφωνία.

6. Στο ΥΠΔ στο τέλος της παραγράφου 2.2.1.8, προστίθεται η φράση «με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.7.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία της εναλλακτικής όδευσης για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του σύμφωνα με τα αναφερόμενα από τον ίδιο στην από 11.3.2003 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571929) επιστολή του. .

7. Στις παραγράφους 2.3.1 και 2.3.2 και 2.3.3 ΥΠΔ διαγράφεται η φράση «προπληρωμένου χρόνου».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου το ΥΠΔ να συνάδει με τις διατάξεις του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΑΠ ΕΕΤΤ 206/2/2001, ΦΕΚ 127/Β/2001).

8. Στο ΥΠΔ στην παραγράφο 2.3.4, διαγράφεται ο χαρακτηρισμός «σε καμία περίπτωση» και στο τέλος της παραγράφου προστίθεται η φράση «με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.7.».

Βλέπε αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ' αριθ. 6.

9. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 2.3.7 αντικαθίσταται ως εξής:

«Η εν λόγω υπηρεσία δύναται να υλοποιηθεί κατ' επιλογή του Τ.Π με διαδικασία κλήσης είτε σε μία, είτε σε δύο φάσεις (one ή two stage dialing). Ανεξάρτητα από το ποια διαδικασία υλοποίησης θα επιλέξει ο Τ.Π, η χρέωση ξεκινάει από το χρονικό σημείο λήψης του απαντητικού σήματος».

Σύμφωνα με σχετική τροποποίηση προτεινόμενη από ΟΤΕ με την από 5.3.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ.ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003).

10. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 2.4.4 οι περιπτώσεις α) και β) τροποποιούνται ως εξής, για λόγους αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας:

«α. τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ. Π - Β, καταβάλλονται από τον Τ.Π.-Α απευθείας στον Τ.Π.-Β, μετά από συμφωνία μεταξύ Τ.Π.-Α και Τ.Π.-Β και σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται σε αυτήν, ή

β. ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τον οικονομικό διακανονισμό με τον Τ.Π.-Β, μετά από ειδική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.-Α. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π.-Β έχει δικαίωμα να απαιτήσει τα τέλη τερματισμού απευθείας από τον ΟΤΕ».

11. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 2.5.3 τροποποιείται ως εξής:

«2.5.3 Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ, χρησιμοποιεί τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα συνδεδεμένα με αυτόν για την παροχή της υπηρεσίας Διεθνούς κίνησης, τα πρόσωπα αυτά έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις τις οποίες οφείλουν να εκπληρώνουν υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τον ΟΤΕ, και φέρουν κάθε σχετική ευθύνη αλληλεγγύως προς τον ΟΤΕ».

Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002, παράγραφος 23, λαμβανομένης υπόψη και της σχετικής τροποποίησης που πρότεινε ο ίδιος ο ΟΤΕ με την από 5.03.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ.ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.03.2003).

12. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 2.6.2 τροποποιείται ως εξής:

« Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του ΟΤΕ σε σημεία διασύνδεσης με το δίκτυο του ΤΠ τα οποία θα αποτελούν αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ ΤΠ και ΟΤΕ. Ελλείψει σχετικής συμφωνίας των μερών, ή σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ τους σχετικά με τα σημεία παράδοσης των κλήσεων ισχύουν τα κάτωθι:

- Στην περίπτωση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του ΤΠ, αυτές θα παραδίδονται σε σημεία διασύνδεσης όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης.
- Στην περίπτωση κλήσεων προς γεωγραφικούς αριθμούς του ΤΠ, αυτές θα δρομολογούνται εντός του δικτύου του ΟΤΕ σύμφωνα με το ΕΣΑ και θα παραδίδονται στο αντίστοιχο σημείο διασύνδεσης με τον ΤΠ στην περιοχή προορισμού της κλήσης. Στην περίπτωση όπου το δίκτυο του Τ.Π και το δίκτυο του ΟΤΕ δεν έχουν σημείο διασύνδεσης στην περιοχή προορισμού της κλήσης, η κλήση παραδίδεται σε σημείο διασύνδεσης όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην περιοχή προορισμού της και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ».

Σύμφωνα με σχετική τροποποίηση προτεινόμενη από ΟΤΕ στην από 5.03.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ.ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003)

13. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 2.6.4 αντικαθίσταται ως εξής:

«2.6.4 Το τέλος το οποίο παρακρατείται από τον ΟΤΕ για κάθε κλήση (retention fee) πρέπει να είναι κοστοστρεφές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία».

Οι λιανικές χρεώσεις που καθορίζει ο ΟΤΕ για τους συνδρομητές του προκύπτουν ως το άθροισμα του τέλους τερματισμού το οποίο ορίζεται από τους Τ.Π και το τέλος το οποίο παρακρατείται από τον ΟΤΕ (retention fee).

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ κατέχει σημαντική ισχύ στην αγορά σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, βαρύνεται σύμφωνα με το άρθρο 16 του Π.Δ. 181/99 (σε συμμόρφωση με το άρθρο 17 της Οδηγίας 98/10/ΕΚ), με υποχρέωση κοστο-

στρέφειας και αμεροληψίας. Κατά συνέπεια το τέλος παρακράτησης (retention fee) το οποίο προσθέτει στο τέλος τερματισμού κλήσεων (όπως αυτό καθορίζεται από τους διασυνδεόμενους ΤΠ) που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ προς δίκτυα εναλλακτικών παρόχων, προκειμένου να διαμορφωθεί η λιανική τιμή κλήσης από το σταθερό δίκτυό του προς το άλλους ΤΠ πρέπει να είναι διαφανές, κοστοστρεφές και να επιβάλλεται από τον ΟΤΕ χωρίς διακρίσεις.

Η υποχρέωση κοστοστρέφειας εν προκειμένω αφορά το τέλος παρακράτησης το οποίο εισπράττεται από τον ΟΤΕ και όχι το σύνολο της λιανικής χρέωσης. Οι Τ.Π καθορίζουν κατ'αρχήν ελεύθερα το τέλος τερματισμού στο δίκτυό τους, με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεώσεων (εύλογης τιμής ή / κοστοστρέφειας) τους με βάση την κείμενη νομοθεσία, ιδίως στην περίπτωση που έχουν ορισθεί ως Οργανισμοί με σημαντική ισχύ στην αγορά κινητής τηλεφωνίας ή / και την αγορά διασύνδεσης.

Δοθέντος ότι ο ΟΤΕ δεν έχει προβεί, ως όφειλε, σε προσδιορισμό κοστοστρεφούς τέλους παρακράτησης για τερματισμό κλήσεων συνδρομητών του σε δίκτυα άλλων Τ.Π. υποχρεούται σε προσδιορισμό του και υποβολή του στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο ΙΙΙ, περίπτωση 11, της παρούσας.

Σχετικά με το χρόνο έναρξης ισχύος της κοστοστρεφούς τιμής, ισχύουν οι γενικές διατάξεις του Κεφαλαίου IV της παρούσας Απόφασης.

14. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 3.2.2 συμπληρώνεται ως εξής:

«3.2.2. Κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών στους Τ.Π. ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας σε άλλους Τ.Π, πρόσβαση στο δίκτυο του καθώς και διευκολύνσεις και πληροφορίες σχετικές με τη διασύνδεση, υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και με την ίδια ποιότητα όπως παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του, ενώ παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες».

Η τροποποίηση γίνεται προκειμένου να αποδοθούν πληρέστερα οι σχετικές υποχρεώσεις που πηγάζουν για τον ΟΤΕ από την αρχή της αμεροληψίας.

15. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 3.2.6 προστίθεται τελευταίο εδάφιο ως εξής:

«Ο ΟΤΕ στις συμφωνίες τις οποίες συνάπτει με παρόχους υπηρεσιών μέσω αριθμών Freephone, Onephone δεν συμπεριλαμβάνει όρους οι οποίοι δύνανται να οδηγήσουν σε περιορισμό του ανταγωνισμού, ιδιαίτερα, αλλά όχι περιοριστικά με τη δημιουργία διακρίσεων μεταξύ των Τ.Π. κατά την παρεχόμενη σε αυτούς διασύνδεση».

Κατά την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης μέσω αριθμών Freephone, Onephone, ο ΟΤΕ, ως οργανισμός με δεσπόζουσα θέση στην ευρύτερη αγορά σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας οφείλει να αποφεύγει κάθε συμπεριφορά η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε περιορισμό του ανταγωνισμού. Ιδίως δεν δύναται να προβαίνει σε διακρίσεις μεταξύ των Τ.Π., κατά την παρεχόμενη σε αυτούς διασύνδεση.

16. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 3.2.11 εισάγεται η διευκρίνιση «τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη αστικής χρονοχρέωσης ΟΤΕ».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης.

17. Στο ΥΠΔ το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 3.3.2 διαγράφεται και μεταφέρεται στο Προσάρτημα ΙΙ, ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, ως νέα παράγραφος 2 Ε. με τίτλο: «Υπηρεσία Πρόσβασης σε AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ», ως εξής:

Ε. Υπηρεσία Πρόσβασης σε AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ

Η τιμολόγηση εκ μέρους του ΤΠ της παροχής πρόσβασης στις υπηρεσίες AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES του ΟΤΕ θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των λιανικών τελών πρόσβασης προς τους αριθμούς αυτούς.

Η τροποποίηση γίνεται για λόγους συστηματικούς δεδομένου ότι το σύνολο των τελών για τις υπηρεσίες διασύνδεσης συμπεριλαμβάνονται στο Προσάρτημα ΙΙ του ΥΠΔ.

18. Στο ΥΠΔ στο τέλος της παραγράφου 3.3.3 προστίθεται εδάφιο ως εξής: «Ο προσδιορισμός του διαχειριστικού τέλους πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές του ανταγωνισμού."

Κατά την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης προς αριθμούς Audiotex, Televoting -IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, ο ΟΤΕ, ως οργανισμός με δεσπόζουσα θέση στην ευρύτερη αγορά σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας οφείλει να αποφεύγει κάθε συμπεριφορά η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε περιορισμό του ανταγωνισμού, ιδίως δεν δύναται να προβαίνει σε διακρίσεις μεταξύ των Τ.Π., κατά την παρεχόμενη σε αυτούς διασύνδεση.

19. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 3.3.6 τροποποιείται ως εξής:

«3.3.6 Ο ΟΤΕ παρέχει, στους Τ.Π που έχουν ήδη πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, κάθε τρίμηνο ή / και οποτεδήποτε άλλοτε, κατόπιν σχετικής αιτήσεως Τ.Π"

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης. Η υποχρέωση παροχής του καταλόγου με τους ενεργούς αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ σε τριμηναία βάση, κρίνεται αντικειμενικά εύλογη. Το ίδιο ισχύει και για την υποχρέωση παροχής του εν λόγω καταλόγου, σε οποιοδήποτε άλλο χρονικό σημείο, κατόπιν σχετικού αιτήματος Τ.Π.

20. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 3.3.7, εισάγεται η φράση «σύμφωνα με την παράγραφο 8»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης.

21. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 3.3.8, η φράση «στα Κέντρα Ειδικών Υπηρεσιών (ΚΕΥ) Αθηνών και Θεσσαλονίκης» αντικαθίσταται από την φράση «στα Tandem Αθηνών και στα ΑΥΚ Ερμού Θεσσαλονίκης».

Η τροποποίηση συνάδει με τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ στην από 5.03.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ.ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003).

22. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 3.4.2 (α, β), τροποποιείται ως εξής:

«α. Η προεπιλογή φορέα παρέχεται, για κάθε προεπιλεγόμενο πάροχο, μέσω πενταψήφιου κωδικού προεπιλογής της σειράς 160xy, που νόμιμα χρησιμοποιεί και ισχύει για όλες τις δυνατότητες προεπιλογής που αυτός παρέχει.

β. Ο κωδικός προεπιλογής φορέα χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ προκειμένου να δρομολογούνται οι προεπιλεγμένες κλήσεις όλων των δυνατοτήτων στα σημεία δια-

σύνδεσης του παρόχου, σύμφωνα με τις αντίστοιχες αρχές της παραγράφου 2.2.1.8 της παρούσης».

Βλέπε αιτιολόγηση τροποποιήσεων υπ' αριθμ. 2, 5.

23. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 3.4.2 (η), η φράση «καθώς επίσης και η μεριζόμενη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο» διαγράφεται

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία σύμφωνα με την Απόφαση ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002 καθώς και τα αναφερόμενα από τον ίδιο τον ΟΤΕ στην από 5.03.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ.ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.03.2003).Συγκεκριμένα, όπως αναφέρεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 269/66, άρθρο 1, α. «Ο αποκλεισμός της παροχής της διευκόλυνσης της προεπιλογής φορέα στην περίπτωση μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο του ΟΤΕ περιορίζει την παρεχόμενη διασύνδεση, χωρίς να δικαιολογείται αντικειμενικά για τεχνικούς λόγους και αντίκειται στις υποχρεώσεις διασύνδεσης που πηγάζουν για τον ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία. Παράλληλα δύναται να λειτουργήσει ως αντικίνητρο για την παροχή Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, δεδομένου ότι βάσει της επίμαχης διάταξης οι συνδρομητές του ΟΤΕ οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης, στερούνται από τη δυνατότητα Προεπιλογής. Εξάλλου ο εν λόγω περιορισμός δεν προβλέπεται από την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002, τον Κανονισμό Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά (ΑΠ ΕΕΤΤ 254/70/2002), ούτε άλλη διάταξη της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

24. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 3.4.3, τροποποιείται ως εξής:

i. Η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Οι πάροχοι που έχουν δικαίωμα παροχής υπηρεσιών μέσω προεπιλογής φορέα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, εφόσον επιθυμούν να παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες στους συνδρομητές του ΟΤΕ, θα πρέπει να υποβάλλουν την σχετική αίτηση στον ΟΤΕ, στην Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, στην οποία θα συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα».

ii. το δεύτερο αντικαθίσταται και διαμορφώνεται ως εξής:

• «Τους κωδικούς προεπιλογής φορέα (160xy), που νόμιμα χρησιμοποιούν"

iii. το τρίτο σημείο αντικαθίσταται και διαμορφώνεται ως εξής:

• «6μηνες προβλέψεις του πλήθους των προεπιλεγμένων συνδρομητών με δυνατότητα απόκλισης (±20%) προκειμένου το δίκτυο του ΟΤΕ να προβεί στις απαιτούμενες αντίστοιχες επενδύσεις. Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές για τον Τ.Π., τα συμβαλλόμενα μέρη όμως συμφωνούν ρητώς ότι οι προβλέψεις που παρέχονται από τον Τ.Π. δεν θα παρουσιάζουν μεγάλες αποκλίσεις από τις πραγματικές ανάγκες, δεδομένου ότι αυτές είναι αναγκαίες στον ΟΤΕ για λόγους προγραμματισμού των προμηθειών και έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν αλλαγών στην τεχνολογία».

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με την Απόφαση ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002, και τα αναφερόμενα από τον ίδιο τον ΟΤΕ στην από 5.03.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003). (Βλέπε και αιτιολόγηση τροποποίησης υπ' αριθμ. 6)

25. Στο ΥΠΔ στο τέλος της παραγράφου 3.4.3, εισάγεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Σε περίπτωση που έχει ήδη συναφθεί συμφωνία διασύνδεσης που δεν περιλαμβάνει την προεπιλογή φορέα, ο ΟΤΕ ανταποκρίνεται εντός 15 ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος για προεπιλογή φορέα από τους ενδιαφερόμενους οργανισμούς.

Η ανταπόκριση του ΟΤΕ περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

α) Στους παραπάνω παρόχους αποστέλλεται σχέδιο τροποποίησης της υφιστάμενης με αυτούς σύμβασης διασύνδεσης που αφορά την συγκεκριμένη υπηρεσία

β) Με την υπογραφή της ανωτέρω τροποποίησης της σύμβασης διασύνδεσης αρχίζουν οι κατάλληλες εργασίες στα ψηφιακά κέντρα του ΟΤΕ για την υποστήριξη του κωδικού προεπιλογής του Τ.Π.

γ) Ο ΤΠ ενημερώνεται εγγράφως για την ολοκλήρωση των εργασιών,

Στη συνέχεια πραγματοποιούνται δοκιμές αντίστοιχες της περίπτωσης ενεργοποίησης ΚΕΦ και αρχίζει η παροχή της Υπηρεσίας.

Οι απαραίτητες για την υλοποίηση της Υπηρεσίας προεπιλογής φορέα δοκιμές ολοκληρώνονται εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής με την προεπιλογή φορέα σύμβασης διασύνδεσης.

Σε περίπτωση υποβολής αρχικής αίτησης παρόχου στον ΟΤΕ για διασύνδεση στην οποία περιλαμβάνεται και αίτηση για παροχή υπηρεσιών μέσω προεπιλογής φορέα, η ύπαρξη του αιτήματος αυτού για προεπιλογή φορέα στην αίτηση για διασύνδεση δεν αποτελεί λόγο αύξησης του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου υποχρεούται ο ΟΤΕ να ανταποκριθεί στην αίτηση του παρόχου για διασύνδεση.

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα από τον ίδιο τον ΟΤΕ στην από 5.3.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ.ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003). Αλλαγές στην προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έχουν γίνει σε συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002 (Έγκριση Προσαρτήματος στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002 Σχετικά με την Παροχή της Προεπιλογής Φορέα).

Η προσθήκη του προτελευταίου εδαφίου στην παράγραφο 3.4.3 («Οι απαραίτητες για την υλοποίηση σύμβαση»), έγινε σύμφωνα με πρόταση του ΟΤΕ στη σύμβαση για προεπιλογή φορέα, όπως αυτή γνωστοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ από δύο τηλεπ.παρόχους με τις με αριθ. πρωτ. 2791/7.2.2003 και 3322/13.2.2003 σχετικές επιστολές.

26. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 3.4.4, τροποποιείται ως εξής:

3.4.4 Οι πάροχοι που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ σύμβαση για την παροχή της προεπιλογής φορέα, καταθέτουν τις αιτήσεις των πελατών τους, πλήρως συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες για εκείνες τις Δυνατότητες που παρέχουν, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Προσαρτήματος VI του παρόντος, μαζί με συγκεντρωτική κατάστασή τους στον ΟΤΕ, στη Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων και λαμβάνουν σχετικό αποδεικτικό παραλαβής από τον ΟΤΕ. Εναλλακτικά, κατ'επιλογή των Τ.Π., οι ΤΠ μπορούν να καταθέτουν στον ΟΤΕ, αρχικά, τη συγκεντρωτική κατάσταση των αιτήσεων πελατών τους προς τον ΟΤΕ για προεπιλογή φορέα, συνοδευόμενη από το τηλεομοιότυπο (fax) των υποβληθέντων αιτήσεων και στη συνέχεια να προσκομίζουν τις πρωτότυπες αιτήσεις των συνδρομητών, όπως αυτές περιλαμβάνονται στη συγκε-

ντρωτική κατάσταση. Οι πρωτότυπες αιτήσεις πρέπει να προσκομίζονται στον ΟΤΕ το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της συγκεντρωτικής κατάστασης. Σε περίπτωση μη προσκόμισης του πρωτοτύπου μιας αίτησης, εντός της προθεσμίας του προηγούμενου εδαφίου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να ακυρώσει την αίτηση. Στην περίπτωση ακύρωσης ενημερώνεται ο ΤΠ. Ο ΤΠ, πέραν του τέλους για την εγκεκριμένη αίτηση, επιβαρύνεται και με το κόστος για την ακύρωση.

Η συγκεντρωτική κατάσταση η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία των αιτήσεων που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση του αιτήματος συνδρομητή για προεπιλογή φορέα, υποβάλλεται στον ΟΤΕ και σε ηλεκτρονική μορφή. Οι ΤΠ είναι υποχρεωμένοι να εξασφαλίζουν τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων στη συγκεντρωτική κατάσταση.

Προς διευκόλυνση των διαδικασιών ενθαρρύνεται η ηλεκτρονική υλοποίηση των διαδικασιών παροχής Προεπιλογής Φορέα καθώς και η χρήση μεταξύ των μερών ηλεκτρονικών υπογραφών.

Σε κάθε περίπτωση κατά την υλοποίηση των διαδικασιών για παροχή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα (διαδικασία, τρόπος υποβολής αιτημάτων κλπ) ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, ιδίως παρέχει στους Τ.Π. σχετικές διευκολύνσεις με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με αυτές που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες προς τους συνδρομητές του, ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του, ή των εταίρων του».

Η εισαγωγή της εναλλακτικής λύσης, κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να διευκολυνθεί η παροχή της προεπιλογής φορέα προς τους συνδρομητές του ΟΤΕ δεδομένου ότι η ύπαρξη ενός μόνο σημείου συλλογής των αιτήσεων πανελλαδικά, στην Αθήνα, καθιστά αδύνατο για τους Τ.Π. να προβούν σε πανελλαδική συλλογή του πρωτοτύπου αιτήσεων για προεπιλογή φορέα εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) ημερών που είχε προταθεί από τον ΟΤΕ. Ως εκ τούτου ο ΟΤΕ, συμπεριφερόμενος σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη, οφείλει καλόπιστα να θεωρήσει ως έγκυρες τις αιτήσεις που του υποβάλλει ο Τ.Π., υπό μορφή συγκεντρωτικής κατάστασης, εφόσον συνοδεύονται από φαξ με το οποίο αποστέλλονται αντίγραφα των αιτήσεων από τα οποία προκύπτουν οι υπογραφές των συνδρομητών. Είναι επίσης εύλογο να εξακριβώνεται το γνήσιο της αίτησης με την αποστολή της πρωτότυπης αίτησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας, η άπρακτη πάροδος της οποίας δύναται να οδηγήσει σε ακύρωση του σχετικού αιτήματος και επαναφορά στην κατάσταση που ίσχυε πριν την ενεργοποίηση των Δυνατοτήτων που περιλαμβάνει η ακυρωθείσα αίτηση .

Σε κάθε περίπτωση δεδομένου ότι και στο βαθμό που ο ΟΤΕ δέχεται αιτήματα για τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος, για νέες συνδέσεις, μεταφορές, αλλαγή αριθμού κλήσης, προσωρινή διακοπή, εκτροπή κλήσης κλπ στα κατά τόπους καταστήματά του καθώς και ηλεκτρονικά μέσω Διαδικτύου, η αρχή της αμεροληψίας επιβάλλει να παρέχει στους διασυνδεόμενους Τ.Π. τις ίδιες διευκολύνσεις με τους ίδιους όρους ως προς την παροχή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

27. Στο ΥΠΔ στο σημείο α της παραγράφου 3.4.5, η φράση «σύμφωνα με την 254/70 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 773 Τεύχος Β/21.6.2002)», αντικαθίσταται από τη φράση «σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία» και εισάγεται προτελευταίο εδάφιο ως εξής:

«Στην περίπτωση τροποποίησης υφιστάμενου σχήματος προεπιλογής, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον προεπιλεγόμενο πάροχο του οποίου η Δυνατότητα / Δυνατότητες ακυρώνονται ως αποτέλεσμα της τροποποίησης»

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με εύλογο αίτημα που εκφράστηκε από την αγορά στα πλαίσια της δημόσιας διαβούλευσης. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ ενημερώνεται όταν ο συνδρομητής προεπιλέγει, η αρχή της ισότητας επιβάλλει και την ενημέρωση του προεπιλεγμένου παρόχου στην αντίστοιχη περίπτωση. Βλ σχετικά και επιστολή ΟΤΕ με αριθ.πρωτ.ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003.

28. Στο ΥΠΔ στο σημείο γ εισάγεται τελευταίο εδάφιο «Στην περίπτωση υποβολής πολλαπλών αιτήσεων από τον ίδιο Πελάτη με ίδια ημερομηνία υπογραφής του Πελάτη, οι οποίες έρχονται σε αντίθεση μεταξύ τους, απορρίπτονται όλες και ενημερώνονται οι αντίστοιχοι ΤΠ».

Τα ανωτέρω εισάγονται προς συμπλήρωση της διαδικασίας που αφορά την Προεπιλογή Φορέα.

29. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 3.4.5 διαγράφονται τα σημεία ε, στ ζ και θ.

Η διαγραφή των σημείων ε, στ και θ επιβάλλεται δεδομένου ότι δεν ρυθμίζουν τη σχέση Παρόχου-ΟΤΕ, αλλά ΟΤΕ-συνδρομητή και κατά συνέπεια δεν συνιστούν περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ.

Η διαγραφή της παραγράφου ζ γίνεται σε συμφωνία με την διαγραφή της παραγράφου 2.2.5 του ΥΠΔ (βλ. ανωτέρω τροποποίηση 4)

30. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 3.4.5 το σημείο (η), αριθμείται σε (ε) και αντικαθίσταται ως εξής:

«Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA. Συνιστάται στην αίτηση ο πάροχος να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό της ISDN-PRA. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα δεν μπορεί τεχνικά να ικανοποιηθεί».

Η εν λόγω παράγραφος προτάθηκε από τον ΟΤΕ με την επιστολή ΟΤΕ με αριθ.πρωτ. 5047/5.3.2003.

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν έχει αιτιολογήσει στην ΕΕΤΤ την ύπαρξη τεχνικής αδυναμίας ικανοποίησης αιτημάτων προεπιλογής σε περίπτωση που στην αίτηση δεν αναφέρεται ο κεφαλικός αριθμός ISDN-PRA, η εν λόγω διάταξη ισχύει με την επιφύλαξη επαρκούς τεκμηρίωσης της αναγκαιότητας της από τον ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από τη θέση της παρούσας απόφασης σε ισχύ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο ΙΙΙ, περίπτωση 3 της παρούσας.

31. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 3.4.5 το σημείο (ι), αριθμείται σε στ και αντικαθίσταται ως εξής:

στ. Η παροχή της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διακόπτεται:

1. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη (λόγω εκχώρησης της σύνδεσης σε τρίτο, καθολική διαδοχή ή αναγνώριση τρίτου «ως δικαιούχου»)

2. όταν διακόπτεται οριστικά η τηλεφωνική σύνδεση εξαιτίας οφειλής του συνδρομητή στον ΟΤΕ ή

3. όταν ο συνδρομητής καταργεί την τηλεφωνική σύνδεση ή αλλάζει αριθμό ή αλλάζει αριθμό λόγω μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης.

Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται σχετικά ο Προεπιλεγμένος Φορέας από τον ΟΤΕ.

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα από τον ίδιο τον ΟΤΕ στην από 5.03.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003). Αλλαγές στην προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έχουν γίνει σε συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002 καθώς και την σχετική πρόταση του ΟΤΕ στη σύμβαση για προεπιλογή φορέα, όπως αυτή γνωστοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ από δύο τηλεπ.παρόχους με σχετικές επιστολές τους (αριθ.πρωτ. 2791/7.2.2003 και 3322/13.2.2003).

32. Στο ΥΠΔ στην παράγραφος 3.4.5 το νέο σημείο η τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες της κλήσεις που δρομολογούνται στον Προεπιλεγμένο Φορέα, σύμφωνα με τη Δυνατότητα ή τις Δυνατότητες Προεπιλογής που έχουν επιλεγεί».

Η τροποποίηση επιβάλλεται σε συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002.

33. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 3.4.6 τροποποιείται ως εξής:

«3.4.6 Ο ΟΤΕ εντός δύο (2) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος του συνδρομητή επιστρέφει θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα που μπορεί να εκπληρώσει ή απορρίπτει αιτιολογημένα την σχετική αίτηση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 παράγραφος 4 του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα (ΦΕΚ 773/Β/21.6.2002). Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο εργάσιμων ημερών τεκμαίρεται ότι η απάντηση είναι θετική. Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την προεπιλογή φορέα εντός το αργότερο επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή για προεπιλογή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.4.4. του παρόντος».

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα από τον ίδιο τον ΟΤΕ στην από 5.3.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003). Αλλαγές στην προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έχουν γίνει σε συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002.

34. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 3.4.7 διαγράφεται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα από τον ίδιο τον ΟΤΕ στην από 5.03.2003 σχετική επιστολή του (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003) καθώς και τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 269/66/6.12.2002.

35. Η παράγραφος 3.4.8 αναριθμείται σε παράγραφο 3.4.7 και η πρώτη υποπαράγραφος αυτής τροποποιείται ως εξής:

«3.4.7 Για την κατάργηση της προεπιλογής ο συνδρομητής συμπληρώνει το σχετικό υπόδειγμα αίτησης που περιλαμβάνεται στο Προσάρτημα VI σύμφωνα με τους συνημμένους σε αυτό σχετικούς όρους. Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται στον ΤΠ, ο ΤΠ μεταβιβάζει το αίτημα κατάργησης στον ΟΤΕ με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παράγραφο 3.4.4 του παρόντος, εντός της προθεσμίας που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα:

α. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να καταργήσει τη Δυνατότητα Προεπιλογής, όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ενημερώνει σχετικά τον προεπιλεγμένο πάροχο του οποίου η Δυνατότητα καταργείται. Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση κατάργησης, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται. Επίσης, η αίτηση κατάργησης θα απορρίπτεται εάν δεν ισχύει η Δυνατότητα η οποία αναγράφεται στην αίτηση ή εάν ο αναφερόμενος στην αίτηση ΤΠ είναι διαφορετικός από τον πραγματικά προεπιλεγμένο. Μετά την κατάργηση της Δυνατότητας προεπιλογής, οι αντίστοιχες κλήσεις που προβλέπονται από την καταργηθείσα Δυνατότητα θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ».

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με εύλογο αίτημα που εκφράστηκε από την αγορά στα πλαίσια της δημόσιας διαβούλευσης. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ ενημερώνεται όταν ο συνδρομητής προεπιλέγει, η αρχή της ισότητας επιβάλλει και την ενημέρωση του προεπιλεγμένου παρόχου στην αντίστοιχη περίπτωση. Κατά τα λοιπά οι μεταβολές είναι σύμφωνες με τις προτάσεις του ΟΤΕ στην επιστολή του με αριθ. πρωτ. 5047/5.3.2003.

36. Η νέα παράγραφος 3.4.8 του ΥΠΔ τροποποιείται ως εξής:

3.4.8 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ανταποκρίνεται έναντι εύλογου τιμήματος σε αίτημα που υποβάλει ΤΠ για ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ για την ακριβή ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενεργοποίησε τις επιλεγείσες από τους συνδρομητές του ΤΠ Δυνατότητες Προεπιλογής. Η ενημέρωση του ΟΤΕ περιορίζεται στους αριθμούς των συνδρομητών και τις επιλεγείσες Δυνατότητες και γίνεται το αργότερο εντός της επομένης εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Δυνατοτήτων του συνδρομητή. Η μέθοδος, η διαδικασία και η χρέωση για την ανωτέρω ενημέρωση καθορίζονται σε συμφωνία μεταξύ ΤΠ και ΟΤΕ.

Οι τροποποιήσεις είναι σύμφωνες με τις προτάσεις του ΟΤΕ στην επιστολή του με αριθ.πρωτ. 5047/5.3.2003.

37. Η παράγραφος 3.4.9 του ΥΠΔ τροποποιείται ως εξής:

3.4.9 Η ενημέρωση των ΤΠ για τις περιπτώσεις ακύρωσης/κατάργησης ή διακοπής της προεπιλογής φορέα που αναφέρονται στις παραγράφους 3.4.5α, 3.4.5στ και 3.4.7 ανωτέρω, περιορίζεται στην αποστολή καταλόγου των αριθμών των συνδρομητών και των αντίστοιχων Δυνατοτήτων ανά περίπτωση, το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ακύρωσης/κατάργησης ή διακοπής της προεπιλογής φορέα.

Τα ανωτέρω εισάγονται προς συμπλήρωση της διαδικασίας που αφορά την Προεπιλογή Φορέα.

38. Προστίθεται παράγραφος 3.4.10 στο ΥΠΔ ως εξής:

«3.4.10 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, ο σχεδιασμός, και η υλοποίηση των διαδικασιών που αφορούν την παροχή υπηρεσίας προεπιλογής φορέα οι οποίες δεν καλύπτονται από τις ρυθμίσεις του παρόντος πραγματοποιούνται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ, με γνώμονα την προστασία και διευκόλυνση του καταναλωτή και πρέπει να συνάδει με τις διατάξεις περί ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία."

Η προσθήκη επιβάλλεται σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής (Απόφαση ΕΕΤΤ 254/70, ιδίως το άρθρο 9, παρ.1).

39. Η παράγραφος 3.6.1 του ΥΠΔ τροποποιείται ως εξής:

3.6.1. Ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. την υπηρεσία φορητότητας αριθμού για τους Γεωγραφικούς Αριθμούς εντός των ορίων της περιοχής του Εθνικού Κωδικού Προσδιορισμού (ΕΚΠ), καθώς και την υπηρεσία φορητότητας μη Γεωγραφικών Αριθμών .

Η παροχή της φορητότητας αριθμού γίνεται από την 1η Ιανουαρίου 2003 με βάση τις αρχές της Αμοιβαίας Εξαρτημένης Λύσης, κατόπιν ειδικής συμφωνίας με κάθε έναν ΤΠ χωριστά. Κατά την Β' φάση της εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμού, θα ισχύουν οι αρχές της Ανεξάρτητης Λύσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Για την παροχή της φορητότητας αριθμού στο Δίκτυο του ΟΤΕ ισχύουν τα ακόλουθα:

i. Η φορητότητα αριθμού παρέχεται για κάθε πάροχο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας και των σχετικών Αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

ii. Η δρομολόγηση των κλήσεων προς τους μεταφερόμενους αριθμούς θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους κανόνες της Αμοιβαίας Εξαρτημένης Λύσης, με αμοιβαίο συντονισμό και κατόπιν ειδικής συμφωνίας, μέσω ενός μοναδικού προθέματος δρομολόγησης. Το πρόθεμα θα έχει την μορφή: 5zxyyy, δεκαδικό, μήκους έξι ψηφίων με zx δεκαδικό αριθμό που χαρακτηρίζει τον πάροχο-δέκτη του αριθμού και yyy δεκαδικό αριθμό που αφορά εσωτερικά κάθε δίκτυο και αντιστοιχεί στο ψηφιακό κέντρο στο οποίο ανήκει ο συνδρομητής (όπου z=7,8,9).

iii. Το πρόθεμα δρομολόγησης θα χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ προκειμένου να δρομολογούνται οι κλήσεις στα σημεία διασύνδεσης του παρόχου, σύμφωνα με τα ισχύοντα για την διασύνδεση δικτύων.

Η απευθείας διασύνδεση του ΟΤΕ με κάποιον Τ.Π. δεν αποτελεί αναγκαία προυπόθεση για την υλοποίηση της φορητότητας των αριθμών, δεδομένου ότι η κίνηση μπορεί να διεκπεραιωθεί μέσω transit δικτύου. Για το λόγο αυτό η φράση «ο ΟΤΕ θα παρέχει στους διασυνδεόμενους με αυτόν παρόχους σταθερής τηλεφωνίας», αντικαθίσταται με την φράση «ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π.».

Εξάλλου στην περίπτωση παροχής υπηρεσίας φορητότητας Μη Γεωγραφικών Αριθμών, επιβάλλεται η διαγραφή της εξαίρεσης που προτείνει ο ΟΤΕ σχετικά με γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 90, δεδομένου ότι ο εν λόγω περιορισμός αντίκειται στο άρθρο 12 παράγραφος 3 του Π.Δ. 165/1999 καθώς και το άρθρο 5 παράγραφος 1 του Κανονισμού Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά. Συγκεκριμένα η εν λόγω διάταξη αναφέρει: «Οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών είναι υποχρεωμένοι να διασφαλίζουν τη φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους όταν αλλάζουν τον οργανισμό που παρέχει τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε οποιαδήποτε θέση».

Οι λοιπές τροποποιήσεις στοχεύουν στην αποσαφήνιση της διαδικασίας, σε συμμόρφωση και με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 254/71/ 31.5.2002 της ΕΕΤΤ.

40. Η παράγραφος 3.6.2 του ΥΠΔ τροποποιείται ως εξης:

3.6.2. Οι πάροχοι που πληρούν τις απαιτήσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ πρέπει να υποβάλλουν την σχετική αίτηση στον ΟΤΕ, Δ/νση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται το εκχωρημένο σε αυτούς από την ΕΕΤΤ πρόθεμα δρομολόγησης (5zx) και να υπογράψουν την σχετική σύμβαση. Ο ΟΤΕ οφείλει να ανταποκριθεί στο αίτημα παρόχου για έναρξη διεκπεραίωσης αιτήσεων φορητότητας γεωγραφικών αριθμών σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, καθώς και στην περίπτωση αντίστοιχης αιτήσεως φορητότητας μη γεωγραφικού αριθμού, εντός (30) τριάντα ημερών από την υποβολή της αιτήσεως.

Η ανταπόκριση του ΟΤΕ περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

α) Ο ΟΤΕ αποστέλει άμεσα στον πάροχο Πρόταση για την τροποποίηση της μεταξύ τους συμβάσης διασύνδεσης (εάν υπάρχει) που αφορά στην πρόβλεψη της συγκεκριμένης υπηρεσίας, όπως αυτή περιλαμβάνεται στην αίτηση φορητότητας του Τ. Π. Στην περίπτωση που τα μέρη δεν συνδέονται ήδη με σύμβαση διασύνδεσης, αποστέλλεται σχετικό σχέδιο σύμβασης.

β) Αμέσως μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο α, ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατάλληλες εργασίες στα ψηφιακά του κέντρα για την υποστήριξη της φορητότητας.

γ) Ο ΤΠ ενημερώνεται για την ολοκλήρωση των εργασιών.

δ) Στη συνέχεια πραγματοποιούνται δοκιμές και αρχίζει η παροχή της Υπηρεσίας, η οποία δεν μπορεί να γίνει αργότερα από τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της αιτήσεως

Η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών για την ανταπόκριση του ΟΤΕ σε αιτήσεις φορητότητας των Τ.Π. προβλέπεται, για την περίπτωση φορητότητας γεωγραφικών αριθμών από το άρθρο 3 παράγραφος 4 του Κανονισμού Εισαγωγής της Φορητότητας. Η εμπρόθεσμη ανταπόκριση του ΟΤΕ στα υποβληθέντα αιτήματα φορητότητας καθώς και η ικανοποίηση αυτών σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας επιβάλλουν την ύπαρξη μιας σαφούς, απλής και προκαθορισμένης διαδικασίας η οποία να διέπει τις σχέσεις των μερών. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν πρότεινε σχετική διαδικασία, παρά τα αιτήματα της ΕΕΤΤ, η παρούσα παράγραφος προστίθεται κατ'αναλογία με τα ισχύοντα στην περίπτωση διεκπεραίωσης αιτήσεων προεπιλογής φορέα.

41. Η παράγραφος 3.6.3 του ΥΠΔ τροποποιείται ως εξής:

3.6.3 Οι πάροχοι που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ σύμβαση για την παροχή της φορητότητας αριθμού, καταθέτουν τις αιτήσεις των πελατών τους. πλήρως συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες, σύμφωνα με το συμφωνημένο μεταξύ των παρόχων Υπόδειγμα μαζί με συγκεντρωτική κατάστασή τους, στον ΟΤΕ, Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων και λαμβάνουν σχετικό αποδεικτικό παραλαβής.

Εναλλακτικά, κατ' επιλογή των ΤΠ, οι ΤΠ μπορούν να καταθέτουν στον ΟΤΕ, αρχικά τη συγκεντρωτική κατάσταση των αιτήσεων πελατών τους προς τον ΟΤΕ για φορητότητα αριθμού συνοδευόμενη από το τηλεομοιότυπο (fax) των υποβληθέντων αιτήσεων και στη συνέχεια να προσκομίζουν τις πρωτότυπες αιτήσεις των συνδρομητών όπως αυτές περιλαμβάνονται στη συγκεντρωτική κατάσταση. Οι πρωτότυπες αιτήσεις πρέπει να προσκομίζονται στον ΟΤΕ το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της συγκεντρωτικής κατάστασης. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της πρωτότυπης αίτησης, τότε δεν ολοκληρώνεται η μεταφορά του αριθμού και η αίτηση απορρίπτεται, ενώ ο ΤΠ επιβαρύνεται κανονικά με το τέλος για την εγκεκριμένη αίτηση.

Η συγκεντρωτική κατάσταση, η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία των αιτήσεων που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση του αιτήματος συνδρομητή για φορητότητα αριθμού, υποβάλλεται στον ΟΤΕ και σε ηλεκτρονική μορφή. Οι ΤΠ είναι υποχρεωμένοι να εξασφαλίζουν τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων στη συγκεντρωτική κατάσταση.

Προς διευκόλυνση των διαδικασιών ενθαρρύνεται η ηλεκτρονική υλοποίηση των διαδικασιών παροχής Φορητότητας Αριθμού καθώς και η χρήση μεταξύ των μερών ηλεκτρονικών υπογραφών.

Σε κάθε περίπτωση κατά την υλοποίηση των διαδικασιών για παροχή της υπηρεσίας Φορητότητας Αριθμού (διαδικασία, τρόπος υποβολής αιτημάτων κλπ) ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, ιδίως παρέχει στους Τ.Π. σχετικές διευκολύνσεις με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με αυτές που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες προς τους συνδρομητές του, ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του, ή των εταίρων του.

Η εισαγωγή της εναλλακτικής λύσης, κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να διευκολυνθεί η παροχή της φορητότητας αριθμού προς τους συνδρομητές του ΟΤΕ δεδομένου ότι η ύπαρξη ενός μόνο σημείου συλλογής των αιτήσεων πανελλαδικά, στην Αθήνα, καθιστά αδύνατο για τους Τ.Π να προβούν σε πανελλαδική συλλογή του πρωτοτύπου αιτήσεων φορητότητας αριθμού εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) ημερών που προτείνεται από τον ΟΤΕ. Ως εκ τούτου ο ΟΤΕ, συμπεριφερόμενος σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη, οφείλει καλόπιστα να θεωρήσει ως έγκυρες τις αιτήσεις που του υποβάλλει ο Τ. Π, υπό μορφή συγκεντρωτικής κατάστασης, εφόσον συνοδεύονται από φαξ με το οποίο αποστέλλονται αντίγραφα των αιτήσεων από τα οποία προκύπτουν οι υπογραφές των συνδρομητών. Είναι επίσης εύλογο να εξακριβώνεται το γνήσιο της αίτησης με την αποστολή της πρωτότυπης αίτησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας, η άπρακτη πάροδος της οποίας οδηγεί σε απόρριψη του του σχετικού αιτήματος και μη ολοκλήρωση της διαδικασίας μεταφοράς του αριθμού. .

Σε κάθε περίπτωση δεδομένου ότι και στο βαθμό που ο ΟΤΕ δέχεται αιτήματα για νέες συνδέσεις, μεταφορές, αλλαγή αριθμού κλήσης, προσωρινή διακοπή, εκτροπή κλήσης κλπ στα κατά τόπους καταστήματά του καθώς και ηλεκτρονικά μέσω Διαδικτύου, η αρχή της αμεροληψίας επιβάλλει να παρέχει στους διασυνδεόμενους Τ. Π. τις ίδιες διευκολύνσεις με τους ίδιους όρους ως προς την παροχή της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών. βλ. και ανάλογες διατάξεις στην περίπτωση Προεπιλογής (ανωτέρω τροποποίηση 26)

42. Η παράγραφος 3.6.4 αντικαθίσταται για λόγους αποσαφήνισης ως εξής:

«Συγκεκριμένα για τους όρους παροχής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού ισχύουν τα ακόλουθα:

i. Η εξέταση των αιτήσεων από τον ΟΤΕ γίνεται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας.

ii. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης, που καταθέτει ο πάροχος-δέκτης του αριθμού, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να ενεργοποιήσει την μεταφορά του αριθμού όπως αναγράφεται στην αίτηση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ώστε οι αντίστοιχες κλήσεις προς τον μεταφερόμενο αριθμό να δρομολογούνται στον πάροχο-δέκτη.

iii. Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης.

43. Στην παράγραφο 3.6.5 του ΥΠΔ η πρώτη υποπαράγραφος τροποποιείται για λόγους αποσαφήνισης ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εντός δύο (2) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος του συνδρομητή επιστρέφει θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα που μπορεί να εκπληρώσει ή απορρίπτει αιτιολογημένα το αίτημα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 παράγραφος 4 του Κανονισμού Εισαγωγής Φορητότητας στην Ελληνική Αγορά (ΦΕΚ 791/Β/ 26.6.2002). Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο εργάσιμων ημερών τεκμαίρεται ότι η απάντηση είναι θετική.

Η διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού θα συμπεριλαμβάνεται στην ειδική συμφωνία που θα έχει συνάψει ο ΟΤΕ με κάθε πάροχο χωριστά. Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την φορητότητα αριθμού εντός το αργότερο δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή για φορητότητα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.3 του παρόντος. Σε κάθε περίπτωση στην αίτηση για την μεταφορά αριθμού θα αναγράφεται η ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης από τον ΟΤΕ, η οποία θα είναι τουλάχιστον οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος στον ΟΤΕ».

Η παράγραφος 3.6.9 του ΥΠΔ αναριθμείται σε 3.6.8 και τροποποιείται ως εξής:

3.6.8. Ο πάροχος - δέκτης κλήσεων από άλλα δίκτυα χρεώνεται με τα τέλη διαβίβασης κλήσεων single transit για τις κλήσεις που εκκινούν από άλλα δίκτυα και καταλήγουν στο δίκτυό του, λόγω μεταφοράς του αριθμού από το δίκτυο του ΟΤΕ. Συνεπώς, τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του παρόχου δέκτη που καταβάλει ο ΟΤΕ θα είναι για το είδος αυτό των κλήσεων, μειωμένα κατά το εκάστοτε ισχύον τέλος διαβίβασης κλήσεων single transit. Η χρέωση αυτή αφορά μόνο την πρώτη φάση παροχής της υπηρεσίας Φορητότητας (αμοιβαία εξαρτημένη λύση).

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ αδυνατεί να μετρήσει και να διαχωρίσει τις κλήσεις προς τους μεταφερμένους από το δίκτυό του αριθμούς, οι οποίες εκκινούν από άλλα δίκτυα από τις κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς που εκκινούν από το δικό του δίκτυο, τότε τα προαναφερόμενα τέλη υπολογίζονται χρησιμοποιώντας διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία του τελευταίου διμήνου που αφορούν την κίνηση που εκκινεί και τερματίζει στο δίκτυό του καθώς και την κίνηση που εκκινεί από άλλο δίκτυο και τερματίζει στο δικό του.

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα από τον ΟΤΕ επί του παρόντος έχει τεχνική αδυναμία διαχωρισμού των δύο ειδών κλήσεων.

44. Η παράγραφος 3.6.10 του ΥΠΔ τροποποιείται και μετακινείται στο Παράρτημα ΙΙ, Κεφάλαιο 7. ΤΕΛΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ, ως εξής:

Τα σχετιζόμενα με τη φορητότητα τέλη που ο πάροχος δέκτης θα καταβάλλει στον ΟΤΕ έχουν ως εξής:

Α Το κόστος συναλλαγής, που καθορίζεται σε :

- Εφάπαξ Τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση: 13,18 ΕΥΡΩ.
- Εφάπαξ Τέλος ανά απορριφθείσα αίτηση : 5,86 ΕΥΡΩ.

• Ετήσιο τέλος χρήσης αριθμού, το ύψος του οποίου καθορίζεται σύμφωνα με τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, όπως ισχύουν,

Β Το κόστος μεταφοράς κλήσεων, για κλήσεις που εκκινούν από δίκτυα εκτός του ΟΤΕ, όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.6.8 του ΥΠΔ.

Η μεταφορά στο Παράρτημα γίνεται για λόγους συστηματικούς, δεδομένου ότι εκεί περιλαμβάνονται όλα τα τέλη.Ως τιμές, διατηρούνται σε ισχύ αυτές που ορίσθηκαν από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ ΕΕΤΤ 269/66/2002, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ, παρά τη σαφή υποχρέωσή του και τα σχετικά αιτήματα της ΕΕΤΤ, (ανωτέρω σχετ. επιστολή 4582/Φ.305/3.3.2003, παράγραφος 2), Ο ΟΤΕ δεν υπέβαλλε κανένα στοιχείο που να αποδεικνύει το εύλογο των προτεινόμενων τελών φορητότητας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στις παραγράφους 27 -28 του αιτιολογικού της παρούσας απόφασης. Οι εν λόγω τιμές ισχύουν με τη σαφή επιφύλαξη ότι:

• Δεν έχουν τεκμηριωθεί / ελεγχθεί ως προς το εύλογο,

• ο ΟΤΕ υποχρεούται, σε κάθε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τρίτο Τ.Π. να προσκομίσει στοιχεία προς απόδειξη του ευλόγου των εν λόγω τελών, και φέρει τυχόν αστική ευθύνη από την έλλειψη εύλογης τιμής.

45. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 4β, εισήχθηκε η φράση «Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται συνεγκατάσταση στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ ακολουθούνται οι διαδικασίες όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 14».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης.

46. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 4, η πρώτη παράγραφος, αριθμείται 4.1 και αποσαφηνίζεται ως εξής:

«4.1 Η διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ δύναται να υλοποιηθεί με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει αποκλειστικά στον Τ.Π.».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης.

47. Στο ΥΠΔ στο τέλος των παραγράφων 4 α, β, προστίθεται η φράση:

«... με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία ενόψει της προσθήκης της παραγράφου 4.2 του ΥΠΔ 2003.

48. Στο ΥΠΔ στο τέλος του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 4.γ προστίθεται η φράση:

«... με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία ενόψει της προσθήκης της παραγράφου 4.2 του ΥΠΔ 2003.

49. Στο ΥΠΔ στο τέλος της παραγράφου 4 γ, προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την σύνδεση των εγκαταστάσεων της υπαίθριας καμπίνας με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις του ΟΤΕ».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης.

50. Στο ΥΠΔ η τελευταία υποπαράγραφος της παραγράφου 4 αντικαθίσταται ως εξής:

«Εφόσον για την υλοποίηση της διασύνδεσης απαιτείται η συνεγκατάσταση του Τ.Π. στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, εφαρμόζεται η παράγραφος 14 του παρόντος. Το μέρος που προβαίνει στην εγκατάσταση των απαιτούμενων διατάξεων τερματισμού, υποχρεούται σε αποκατάσταση οιασδήποτε βλάβης ή φθοράς τυχόν προκληθεί στις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους κατά την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών, εφόσον ευθύνεται για αυτήν, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ».

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και συνοχής της διαδικασίας.

51. Στο τέλος της παραγράφου 4 προστίθεται παράγραφος 4.2 ως εξής:

«4.2 Κατανομή κόστους ζεύξεων διασύνδεσης

Το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

Για το πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π που αιτήθηκε την διασύνδεση.

Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης και εφεξής σε ετήσια βάση, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο συμβατικό έτος. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του προηγούμενου συμβατικού έτους.

Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

• ΚΔΤΠ: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:

• Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΤΠ προς το δίκτυο του ΟΤΕ

• Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)

• Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807 από τηλέφωνα ΟΤΕ

• ΚΔΟΤΕ: Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του ΤΠ και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην ΚΔΤΠ

• ΠΚΟΤΕ: Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της ΚΔΟΤΕ και της ΚΔΤΠ), ΠΚΟΤΕ = ΚΔΟΤΕ /(ΚΔΟΤΕ + ΚΔΤΠ)

• Α: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps.

• Το Α ισούται με 3.000.000 λεπτά.

• Β: Ο λόγος της ΚΔΟΤΕ προς το Α

• Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το ΠΚΟΤΕ

Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

1. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ είναι μικρότερη ή ίση από το 5% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ τότε ο ΤΠ επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.

2. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ είναι μεγαλύτερη από το 5% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ τότε ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των ΖΔΟΤΕ ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών

διασύνδεσης και των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το ΖΔΟΤΕ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

Στην περίπτωση όπου το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης επιμερίζεται μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ την επιλογή του τρόπου υλοποίησης της διασύνδεσης για τις ζεύξεις διασύνδεσης που αντιστοιχούν στον κάθε πάροχο, την έχει ο πάροχος ο οποίος επωμίζεται και το σχετικό κόστος."

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι η επιβάρυνση του διασυνδεόμενου ΤΠ με το σύνολο του κόστους για τις ζεύξεις διασύνδεσης δεν είναι δικαιολογημένη, γεγονός το οποίο προέκυψε και από τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης, στην οποία ετέθη το σχετικό ζήτημα.

Αυτό τονίσθηκε στον ΟΤΕ με την από 21.2.2003 επιστολή της ΕΕΤΤ (αριθ. Πρωτ. 4058/Φ.305), με την οποία του ζητήθηκε να προτείνει αλγόριθμο για την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης και τον προσδιορισμό του τμήματος που πρέπει να καταβάλλει το καθένα από τα διασυνδεόμενα μέρη, καθώς και κατάλληλη τροποποίηση των όρων του ΥΠΔ. Δεδομένης της μη ανταπόκρισης του ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ προέβη η ίδια σε καθορισμό αλγορίθμου χρησιμοποιώντας αντικειμενικά κριτήρια για τον καθορισμό του συγκεκριμένου αλγορίθμου με βάση την λειτουργία της διασύνδεσης. Τα ίδια κριτήρια προτάθηκαν από τους φορείς στα πλαίσια της δημόσιας διαβούλευσης. Συγκεκριμένα τα κριτήρια αυτά είναι ο όγκος, η κατεύθυνση καθώς και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

Όσον αφορά το χρόνο που ορίζεται για την συνάντηση των μερών και τον καθορισμό του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης που βαρύνει έκαστο, το χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από τη λήξη του συμβατικού έτους θεωρείται εύλογο, δεδομένου ότι είναι αντικειμενικά επαρκές για τον υπολογισμό των αιτούμενων στοιχείων. Ως εκ τούτου τυχόν άρνηση του ΟΤΕ να τηρήσει την ανωτέρω προθεσμία εκτιμάται ως προς την καταχρηστικότητά της με βάση τις διατάξεις του ανταγωνισμού.

52. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 6.5, εισάγεται η διευκρίνιση «...θα ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax...»

Η απαίτηση η ενημέρωση να λαμβάνει έγγραφο τύπο επιβάλλεται προκειμένου να καταστεί δυνατός ο έλεγχος της ύπαρξης της επιβαλλόμενης ενημέρωσης καθώς και η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων που τίθενται σχετικά. Για λόγους διευκόλυνσης αλλά και επιτάχυνσης της επικοινωνίας των μερών η αποστολή Fax κρίνεται επαρκής για τη διασφάλιση των ανωτέρω.

53. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 6.7, εισάγεται η διευκρίνιση «...στις ζεύξεις διασύνδεσης, ...»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους αποσαφήνισης.

54. Στο ΥΠΔ στο τέλος της παραγράφου 6.7, προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Ειδικότερα στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ εφαρμόζει στα τοπικά κέντρα μεθόδους αναδρομολόγησης (ή εναλλακτική όδευση) των κλήσεων, λόγω συμφόρησης, προς ανώτερα ιεραρχικά κέντρα ΟΤΕ, υποχρεούται, εφόσον το επιθυμεί ο Τ.Π. να εφαρμόζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τον Τ.Π. παρόμοιες μεθόδους και για κλήσεις προς υπηρεσίες συλλογής κλήσεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ:

α. δικαιούται να προβαίνει μονομερώς σε μετατροπή της τοπική συλλογής κλήσεων σε απλή συλλογή κλήσεων,

β. δύναται να χρεώνει ένα κοστοστρεφές πρόσθετο τέλος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Τ.Π υποχρεούται να πάρει όλα τα αναγκαία μέτρα για την διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης».

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης. ενώ παράλληλα συνάδει με τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ με την από 11.03.2003 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571929. αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 5383/11.3.2003)

55. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 7.2, η προθεσμία των «πέντε» εργάσιμων ημερών τροποποιείται σε «δύο» εργάσιμες ημέρες.

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/ 2002, παράγραφος 51, η ύπαρξη μιας σαφούς και απλής διαδικασίας υποβολής των σχετικών αιτημάτων από τους δικαιούχους Τηλεπικοινωνιακούς παρόχους καθώς και αυστηρών χρονοδιαγραμμάτων για την εξέταση και την υλοποίησή τους αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για την αποτελεσματική παροχή της αιτούμενης διασύνδεσης και την υλοποίηση στην πράξη των αρχών της διαφάνειας και της αμεροληψίας. Τα δε χρονοδιαγράμματα που τίθενται από την Προσφορά Αναφοράς πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την παροχή διασύνδεσης, ενώ αποτελούν σε κάθε περίπτωση το μέγιστο χρόνο ανταπόκρισης του ΟΤΕ στα σχετικά αιτήματα.

Ως εκ τούτου, ο χρόνος εξέτασης της Αίτησης Διασύνδεσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες οι οποίες επαρκούν προκειμένου να απαντήσει ο ΟΤΕ κατά πόσο μια αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 7.1 του ΥΠΔ Η προτεινόμενη αύξησή του σχετικού χρονικού διαστήματος από τον ΟΤΕ σε πέντε ημέρες δεν είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη.

56. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 7.2, διαγράφεται η φράση «στο άρθρο 9 παρ. 5 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ» και αντικαθίσταται από την φράση «στην κείμενη νομοθεσία».

57. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 7.3, οι χρόνοι υλοποίηση στον σχετικό πίνακα, «18, 16, 10, 8» αντικαθίσταται αντίστοιχα από 11, 9, 7, ,5 εβδομάδες αντίστοιχα.

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς η προτεινόμενη αύξηση των σχετικών χρονικών διαστημάτων από τον ΟΤΕ κρίνεται αδικαιολόγητη. Σε συνέχεια όσων αναφέρθηκαν ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ' αριθ. 52, και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002, παράγραφος 51, οι χρόνοι υλοποίησης της σύμβασης διασύνδεσης δεν δύνανται σε καμία περίπτωση να αυξάνονται σε σχέση με τους ισχύοντες, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ διαθέτει ήδη επαρκή εμπειρία στην υλοποίηση της διασύνδεσης και ως εκ τούτου οφείλει να έχει επιταχύνει τις σχετικές διαδικασίες παροχής της.

58. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 7.3, μετά το τέλος του Πίνακα προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Οι σχετικές αιτήσεις υλοποίησης της διασύνδεσης υποβάλλονται στον ΟΤΕ από τον Τ.Π. εγγράφως και λαμβάνουν αριθμό πρωτοκόλλου από τον οποίο προκύπτει η ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης. Το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π σχετικά με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του αιτήματός του, λαμβανομένων υπόψη των μέγιστων χρόνων υλοποίησης που αναφέρονται στον ανωτέρω Πίνακα.

Στις περιπτώσεις εκείνες όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος, εντός των χρονοδιαγραμμάτων που περιγράφονται στον ανωτέρω Πίνακα, είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως, τον Τ.Π. το αργότερο δέκα (10) ημέρες από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Ο Τ.Π. δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ σχετικά με την αδυναμία / καθυστέρηση υλοποίησης του αιτήματός του, σύμφωνα με την διαδικασία που ισχύει στην κείμενη νομοθεσία για την επίλυση διαφορών διασύνδεσης».

Σχετικά με την τροποποίηση ισχύουν τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση 51. Επιπλέον τονίζεται ότι η απαίτηση έγγραφου τύπου για την υποβολή των αιτημάτων (καθώς και η πρωτοκόλληση αυτών κατά χρονολογική σειρά) επιβάλλεται προκειμένου να καταστεί δυνατός ο έλεγχος του περιεχομένου του αιτήματος καθώς και η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων που τίθενται για την ικανοποίησή του, ιδίως σε περίπτωση που προκύψει μεταξύ των μερών σχετική διαφωνία.

Εξάλλου η κείμενη νομοθεσία διασύνδεσης (άρθρο 9 παρ. 5 Οδηγίας 97/33 και άρθρο 9 παρ. 7 ΠΔ 165/1999) προβλέπει διαδικασία προσφυγής ενώπιον της ΕΕΤΤ για την επίλυση διαφορών διασύνδεσης μεταξύ Τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

59. Στο η παράγραφος 8.2, τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ ανά εξάμηνο τις προβλέψεις για τη διαστασιοποίηση της χωρητικότητας διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων».

Η απαίτηση η ενημέρωση να λαμβάνει έγγραφο τύπο επιβάλλεται προκειμένου να καταστεί δυνατός ο έλεγχος της ύπαρξης της επιβαλλόμενης ενημέρωσης καθώς και η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων που τίθενται σχετικά.

60. Στο ΥΠΔ στο τέλος της παραγράφου 10.1 προστίθεται τελευταίο εδάφιο ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα παρέχει στον Τ.Π την διαθέσιμη σχετική πληροφορία, όσον αφορά την αναγνώριση της καλούσης γραμμής».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για αποφυγή παρερμηνειών.

61. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 13.3 η φράση «Θα ισχύει ως αρχή ότι κάθε συμβαλλόμενο μέρος...» αντικαθίσταται από την φράση «Κάθε συμβαλλόμενο μέρος...» προς αποσαφήνιση της σχετικής διάταξης.

62. Στο του ΥΠΔ στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 13.3 προστίθεται η διευκρίνιση «Ειδικά για τις υπηρεσίες Audiotex, τα έγγραφα κίνησης θα εκδίδονται σε μηνιαία βάση και θα αποστέλλονται, για κάθε μήνα, εντός του πρώτου 15ημέρου του επομένου μηνός».

Για λόγους αποσαφήνισης και αποφυγής τυχόν παρερμηνειών στη διαδικασία.

63. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 13.4 το τελευταίο εδάφιο της εν λόγω παραγράφου αντικαθίσταται ως εξής:

«Τα οφειλόμενα ποσά θα πρέπει να καταβάλλονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την αίρεση ότι η αποστολή του τιμολογίου γίνεται το πολύ εντός 5 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του».

Η ανωτέρω τροποποίηση συνάδει με τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ με την από 3.3.2003 επιστολή του (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571855, αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 5047/5.3.2003).

64. Στο του ΥΠΔ στην παράγραφο 13.5, το τελευταίο εδάφιο διαγράφεται και προστίθεται στο Προσάρτημα ΙΙ.....

Η τροποποίηση γίνεται αποκλειστικά για λόγους σαφήνειας ΥΠΔ δεδομένου ότι συστηματικά, η σχετική παράγραφος η οποία αφορά στον καθορισμό τελών εντάσσεται στο Προσάρτημα ΙΙ ΥΠΔ σχετικά με τα Τέλη Διασύνδεσης.

65. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 13.6, και 13.7 το ποσοστό «3%» μειώνεται σε «1%».

Η παραπάνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία λαμβάνοντας υπόψη και τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευση.

66. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 13.7 στο τέλος του πρώτου εδαφίου προστίθονται τα εξης:

«Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στη μικτή Επιτροπή αναλυτικά στοιχεία κίνησης (κλήση προς κλήση) για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της διαφοράς που έχει προκύψει. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών».

Το ποσοστό 3% επί της συνολικής χρέωσης, ως ποσό το οποίο πρέπει να καταβάλλεται στο ακέραιο, εφόσον δεν υπερβαίνει το ποσό των 29.300 Ευρώ, σε περίπτωση ύπαρξης αμφισβήτησης θεωρείται υπερβολικό και ως εκ τούτου μειώνεται σε 1%.

Η υποχρέωση των μερών να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή αναλυτικά στοιχεία κίνησης (κλήση προς κλήση) για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, είναι αναγκαία προκειμένου η Επιτροπή να προβεί σε αντικειμενική και ορθή επίλυση της διαφοράς. Παράλληλα πρέπει να διασφαλίζεται ότι εν λόγω στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό τον οποίο παρέχονται, δηλ. το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς των μερών. Εξάλλου, αναγκαία συνέπεια της υποχρέωσης υποβολής των εν λόγω στοιχείων είναι η υποχρέωση των μερών να τηρούν τα σχετικά αρχεία, για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.Εξάλλου τονίζεται οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου τελούν σε συμφωνία με τα προτεινόμενα από τους παρόχους στα πλαίσια της δημόσιας διαβούλευσης.

67. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 13.10 η προθεσμία των «τριάντα (30) ημερών» τροποποιείται σε «είκοσι (20) εργασίμων».

Η προτεινόμενη αύξηση του σχετικού χρονικού διαστήματος από τον ΟΤΕ κρίνεται αδικαιολόγητη σε σχέση με τα ισχύοντα σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002.

68. Στο ΥΠΔ οι παράγραφοι 14.1 και 14.2 αντικαθίστανται ως εξής:

«14.1 Στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου του Τ.Π με το δίκτυο του ΟΤΕ, τηρώντας την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στον διασυνδεόμενο Τ.Π. συνεγκατάσταση, δηλαδή πρόσβαση σε υλική υποδομή του (ιδίως κτίρια, σωλήνες, ιστούς κεραιών, κ.λ.π.), συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης εξοπλισμού δια σταθερών ή μη σταθερών μέσων, για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης,, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ιδίως, ο ΟΤΕ παρέχει

συνεγκατάσταση όπου ουσιώδεις απαιτήσεις στερούν από τον Τ.Π την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, οι συμφωνίες που αφορούν τη συνεγκατάσταση ή την από κοινού χρήση διευκολύνσεων αποτελούν κατά κανόνα αντικείμενο εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

14.1.1 Ο Τ.Π ο οποίος επιθυμεί Συνεγκατάσταση στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, υποβάλλει εγγράφως (λαμβάνοντας αριθμό πρωτοκόλλου από τον οποίο προκύπτει η ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης) αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για παροχή συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ στην οποία αναφέρει το συγκεκριμένο (ή τα συγκεκριμένα) κέντρο (α) του ΟΤΕ στα οποία επιθυμεί να συνεγκατασταθεί, καθώς επίσης και αναλυτική περιγραφή των απαιτήσεων χώρου. Ο ΟΤΕ απαντά εγγράφως στο σχετικό αίτημα του Τ.Π το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερών από την υποβολή της αίτησης. Η απάντηση του ΟΤΕ περιλαμβάνει υποχρεωτικά κατ'ελάχιστον τις παρακάτω πληροφορίες:

- πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα της αιτούμενης συνεγκατάστασης,
- αναλυτική καταγραφή των εργασιών που απαιτούνται για την υλοποίησή της,
- προϋπολογισμό του κόστους των εν λόγω εργασιών,
- εκτιμώμενο μηνιαίο μίσθωμα των σχετικών χώρων (εγκαταστάσεων, σωληνών, ιστών) καθώς επίσης και το
- προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των εργασιών συνεγκατάστασης.

14.1.2 Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης του ΟΤΕ ως προς την δυνατότητα συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ θα πρέπει να αιτιολογεί εγγράφως την άρνησή του, ιδίως αναφέροντας τις βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις τις οποίες διαθέτει ο Τ.Π. σχετικά με την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

14.1.3 Εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της σχετικής απάντησης του ΟΤΕ, ο Τ.Π θα πρέπει να απαντήσει εγγράφως στον ΟΤΕ εάν αποδέχεται ή όχι την σχετική πρότασή του. Στην περίπτωση θετικής απάντησης του Τ. Π., ο Τ.Π υποχρεούται να προκαταβάλει το 50% του συνολικού κόστους υλοποίησης της συνεγκατάστασης στον ΟΤΕ και ο ΟΤΕ θα πρέπει να ξεκινήσει αμέσως εργασίες υλοποίησης της συνεγκατάστασης.

14.1.4 Οι εργασίες υλοποίησης της συνεγκατάστασης πρέπει να ολοκληρωθούν εντός του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος, όπως αυτό θα διαμορφωθεί κατόπιν συμφωνίας των μερών, και πάντως το πολύ εντός δύο (2) μηνών από την θετική απάντηση του Τ.Π.

14.1.5 Μετά το πέρας των εργασιών ο Τ.Π καταβάλει στον ΟΤΕ και το υπόλοιπο 50% του συνολικού κόστους συνεγκατάστασης.

14.2 Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π έχει ήδη συνεγκατασταθεί σε εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, τότε δύναται, κατόπιν συμφωνίας με τον ΟΤΕ, να χρησιμοποιήσει την υφιστάμενη συνεγκατάσταση και για τις ανάγκες της διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να αρνείται αδικαιολόγητα την ανωτέρω υπηρεσία».

Η συνεγκατάσταση συνιστά μορφή πρόσβασης σε υλική υποδομή (πχ κτίρια, σωλήνες, ιστούς κεραιών), και συμπεριλαμβάνει τη σύνδεση εξοπλισμού δια σταθερών ή μη σταθερών μέσων. Σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 2 της Οδηγίας 97/33, οι συμφωνίες που αφορούν τη συνεγκατάσταση ή την από κοινού χρήση διευκολύνσεων αποτελούν κατά κανόνα αντικείμενο εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, ενώ η Εθνική Ρυθμιστική Αρχή μπορεί να παρεμβαίνει ώστε να επιλύει διαφορές, σύμφωνα με το άρθρο 9.

Εξάλλου, σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 2 της ανωτέρω Οδηγίας, η ΕΕΤΤ 'για οργανισμούς με δικαιώματα και υποχρεώσεις διασύνδεσης (όπως αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ της ανωτέρω Οδηγίας), μπορεί να προκαθορίζει όρους, μεταξύ άλλων σχετικά με «Απαιτήσεις σχετικά με την από κοινού χρήση διευκολύνσεων, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης.»

Στα πλαίσια αυτά ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται καλόπιστα την παροχή συνεγκατάστασης σε Τ.Π και δεσμεύεται κατά την ικανοποίηση των σχετικών αιτημάτων από την αρχή της αμεροληψίας. Αυτό ισχύει ιδίως σε περίπτωση που παρέχει ήδη συνεγκατάσταση σε υλική υποδομή του σε θυγατρικές του εταιρείες.

Εξάλλου, δεδομένης της δεσπόζουσας θέσης του ΟΤΕ άρνησή να ικανοποιήσει αίτημα ΤΠ για παροχή Συνεγκατάστασης, δεδομένου ότι συνιστά άρνηση παροχής πρόσβασης σε υλική υποδομή του ΟΤΕ, πρέπει να αιτιολογείται αντικειμενικά, και ελέγχεται ως προς τον καταχρηστικό της χαρακτήρα, σύμφωνα με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού. Ιδίως, η άρνηση του ΟΤΕ δεν δικαιολογείται και δύναται να συνιστά άρνηση πρόσβασης που θεμελιώνει κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης, εφόσον το σχετικό αίτημα του Τ. Π είναι εύλογο και εφόσον ο ΟΤΕ έχει αντικειμενικά τη δυνατότητα ικανοποίησής του. Εύλογο πρέπει να θεωρηθεί το αίτημα συνεγκατάστασης ιδίως όταν ουσιώδεις απαιτήσεις στερούν τον Τ. Π από την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις και η άρνηση πρόσβασης θα δυσχέραινε τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς, σε επίπεδο λιανικού εμπορίου.

Με την παράγραφο 14.1.1 μέχρι 14.1.5 τίθεται το πλαίσιο για τη διαπραγμάτευση των σχετικών αιτημάτων μεταξύ ΟΤΕ και Τ. Π προκειμένου να εξασφαλίζεται η τήρηση των αρχών της διαφάνειας, αμεροληψίας καθώς και των αρχών του ανταγωνισμού.

69. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 20.1 προστίθεται η φράση «και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη».

Η προσθήκη έγινε για λόγους αποσαφήνισης της διάταξης προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής της από τα μέρη.

70. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 22.1 (Υποχρεώσεις), η φράση «την παρούσα σύμβαση» αντικαθίσταται από τη φράση «τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι το ΥΠΔ συνιστά πρόταση του ΟΤΕ και βάση για την υπογραφή Σύμβασης με ενδιαφερόμενους Τ.Π.

71. Στο ΥΠΔ οι παράγραφοι 32.2 - 32-4 τροποποιούνται ως εξής:

«32.2 Η παροχή από τον ΟΤΕ υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου (ειδικής ποιότητος), ανώτερου του βασικού, όπως αυτό περιγράφεται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, αποτελεί αντικείμενο εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, με την επιφύλαξη των διατάξεων που διέπουν την παροχή διασύνδεσης, καθώς και των κανόνων ανταγωνισμού. Κάθε άρνηση παροχής συμφωνίας συγκεκριμένου επιπέδου υπηρεσιών, πρέπει να αιτιολογείται εγγράφως στον Τ.Π για αντικειμενικούς λόγους. Ο Τ.Π. δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ σχετικά με την άρνηση παροχής συμφωνίας συγκεκριμένου επιπέδου υπηρεσιών, σύμφωνα με την διαδικασία που ισχύει στην κείμενη νομοθεσία για την επίλυση διαφορών διασύνδεσης.

32.3 Το SLA περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον ρυθμίσεις για τα εξής θέματα:

Βλαβοληψία και άρση βλαβών, Συντήρηση, Παραγγελιοληψία (παροχή και ενεργοποίηση νέων υπηρεσιών), Διαθεσιμότητα ζεύξεων διασύνδεσης, Ποιότητα λειτουργίας, Αναφορές, Τίμημα, Ποινικές Ρήτρες.

32.4 Σε κάθε περίπτωση, κατά την εξέταση / ικανοποίηση των αιτημάτων Τ. Π για την παροχή SLA, ο ΟΤΕ δεσμεύεται από την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, ιδίως σε σχέση με τους όρους / ποιότητα στην οποία παρέχει την αντίστοιχη υπηρεσία σε τελικούς χρήστες.

Η απουσία ολοκληρωμένου και σαφούς SLA από πλευράς ΟΤΕ, το οποίο να καθορίζει με σαφήνεια τόσο τους ποιοτικούς όρους παροχής της διασύνδεσης όσο και τις συνέπειες σε περίπτωση μη τήρησης της σχετικής συμφωνίας από τα εμπλεκόμενα μέρη αναδείχθηκε από τη δημόσια διαβούλευση ως ένα σημαντικό πρόβλημα κατά την παροχή διασύνδεσης από τον ΟΤΕ, το οποίο οδηγεί αναπόφευκτα σε στρεβλώσεις του ανταγωνισμού στη αγορά παροχής υπηρεσιών λιανικής από τους εναλλακτικούς Τ.Π.

Με τις παρούσες τροποποιήσεις αποσαφηνίζονται περαιτέρω οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ ρυθμίσεις, τονίζεται το γεγονός ότι το παρόν ΥΠΔ καθώς και οι ποιοτικές προδιαγραφές αποτελεί μόνο το ελάχιστο επίπεδο υπηρεσιών το οποίο πρέπει να παρέχεται από τον ΟΤΕ και εισάγεται το πλαίσιο για τη εμπορική διαπραγμάτευση των επιμέρους Συμφωνιών με τους ενδιαφερόμενους Τ.Π. με εφαρμογή των διατάξεων που διέπουν την παροχή διασύνδεσης, καθώς και των κανόνων ανταγωνισμού. Ιδίως τονίζεται ότι η υποχρέωση αμεροληψίας εφαρμόζεται και στην περίπτωση που ο ΟΤΕ παρέχει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών σε πελάτες του τελικούς χρήστες, ενώ αρνείται την παροχή SLA σε διασυνδεόμενους Τ.Π.

72. Στο ΥΠΔ στην παράγραφο 4.1.2 β, η δεύτερη υποπαράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«...Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο ΤΠ τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

73. Στο ΥΠΔ στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, στην παράγραφο 4.1.2 η λέξη «πρόσβαση» αντικαθίσταται από την «διασύνδεση», οπότε η όλη πρόταση διαμορφώνεται ως ακολούθως «Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου του με τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης

74. Στο ΥΠΔ η παράγραφος 4.1.4 τροποποιείται ως εξής:

«Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και αποκλειστικά για τη διασφάλιση ουσιωδών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία και μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δύναται να προσδιορίσει όριο συνολικής τηλεπικοινωνιακής κίνησης από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο ΤΠ δεν έχει διασυνδεθεί, το οποίο εφόσον σε κάποια χρονική στιγμή υπερβεί ο ΤΠ, οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Το όριο αυτό ενδέχεται σταθερά ή κινητά δίκτυα, για αντικειμενικούς λόγους τεχνικής φύσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ εφαρμόζει την παρούσα διάταξη τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης».

Η ανωτέρω τροποποίηση είναι σύμφωνη με την τροποποίηση που πρότεινε ο ΟΤΕ με την από 3.03.2003επιστολή του (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 821/571929. αριθ. Πρωτ.ΕΕΤΤ 5383/11.03.2003)

75. Στις προσάρτημα ΙΙ στις Βασικές Υπηρεσίες διασύνδεσης στο Β, προστίθεται η φράση : « ή μέσω Προεπιλογής Φορέα».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου στην υπηρεσία Συλλογής κλήσεων συμπεριλαμβάνεται και η Συλλογή μέσω Προεπιλογής Φορέα.

76. Στις προσάρτημα ΙΙ στις Βασικές Υπηρεσίες διασύνδεσης στο Δ, διαγράφεται η φράση «προπληρωμένου χρόνου»

Βλέπε αιτιολόγηση τροποποίηση υπ' αριθ. 7.

77. Στο ΥΠΔ Προσάρτημα ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, σχετικά με τα «Βασικά τέλη Διασύνδεσης» που ορίζονται στην παράγραφο 1 ισχύουν τα εξής:

Οι τιμές διασύνδεσης στο ΥΠΔ 2003 παραμένουν ίδιες με τις τιμές που ίσχυαν στο ΥΠΔ 2002 (ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002 (ΦΕΚ 1199/Β/2002), ήτοι:

Local 0,655

Single call origination 1,166

Double call origination 2,590

Η ΕΕΤΤ με την από 21/02/2003 επιστολή της (αριθ. Πρωτ. 4058/Φ.305), ζήτησε από τον ΟΤΕ την τεκμηρίωση της κοστοστρέφειας των τελών για τις βασικές υπηρεσίες διασύνδεσης τις οποίες πρότεινε στα πλαίσια του υποβληθέντος προς έγκριση ΥΠΔ για το έτος 2003.Ο ΟΤΕ με την επιστολή του με Αριθ. Πρωτ. ΕΜΠ 211/Φ.960/7.3.2003 απέστειλε νέα τέλη τερματισμού και εκκίνησης κλήσεων (Local, Single, Double), τα οποία διαφοροποιούνται από τα αρχικά υποβληθέντα με το ΥΠΔ 2003, καθώς και στοιχεία προς τεκμηρίωσή τους.

Ο ΟΤΕ όφειλε να υπολογίσει τις ανωτέρω τιμές διασύνδεσης για το έτος 2003, έχοντας προηγουμένως εφαρμόσει στο Επιχειρησιακό Κοστολογικό του Σύστημα, τις Βελτιωτικές Προτάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 266/95/1.11.2002 και τις οποίες ο ΟΤΕ οφείλε να υλοποιήσει για τις τιμές του ΥΠΔ 2003. Οι προταθείσες στα πλαίσια του ΥΠΔ 2003 τιμές αφορούν, προβλέψεις τιμών για το έτος 2002 και όχι για το 2003 δεδομένου ότι για τον υπολογισμό τους ο ΟΤΕ χρησιμοποίησε απολογιστικά στοιχεία κόστους 2000 και όχι απολογιστικά στοιχεία κόστους 2001, καθώς επίσης και απολογιστικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης του έτους 2002 και όχι προϋπολογιστικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης του έτους 2003 ως όφειλε.

Τέλος παρά τη σαφή υποχρέωσή του σχετικά ο ΟΤΕ δεν έχει υιοθετήσει τις ανωτέρω Βελτιωτικές προτάσεις της ΕΕΤΤ οι οποίες είναι αναγκαίες προκειμένου το κοστολογικό του σύστημα να είναι κατάλληλο για τον υπολογισμό κοστοστρεφών τελών διασύνδεσης.

Ως εκ τούτου τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ τέλη διασύνδεσης για τερματισμό και εκκίνηση κλήσεων (Local, Single, Double) δεν συνοδεύονται από επαρκή στοιχεία

τεκμηρίωσης κοστοστρέφειας και ως εκ τούτου τα τέλη διασύνδεσης για τερματισμό και εκκίνηση κλήσεων παραμένουν ως ίσχυαν στο ΥΠΔ 2002 (ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002 (ΦΕΚ 1199/Β/2002).

78. Στο ΥΠΔ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, Κεφάλαιο Γ. Διαβίβαση Κλήσεων (Transit) από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυο τρίτου Τ.Π, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, τα τέλη διαμορφώνονται ως εξής:

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Single Transit	0,62
Double Transit	0,955

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε ως όφειλε κοστοστρεφείς τιμές για τα τέλη διαβίβασης κλήσεων εφαρμόζονται τα ισχύοντα τέλη διαβίβασης κλήσεων όπως αυτά ορίσθηκαν από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ 261/142/2002, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 22 του αιτιολογικού της παρούσας Απόφασης.

79. Στο ΥΠΔ Προσάρτημα ΙΙ - Τέλη Υπηρεσιών Διασύνδεσης Κεφάλαιο Δ. διαγράφεται από τον τίτλο η φράση «προπληρωμένου χρόνου» και οι τιμές στον πίνακα τροποποιούνται ως εξής:

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 807

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0,655
Single	1,166
Double	2,590

Η παροχή κοινοχρήστων τηλεφώνων αποτελεί στοιχείο της καθολικής υπηρεσίας, για την παροχή της οποίας υπόχρεος είναι ο ΟΤΕ (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 240/13/28.12.2001), υποχρεούται δε να παρέχει την εν λόγω υπηρεσία σε προσιτή τιμή (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 255/83/14.6.2002). Βλέπε και αιτιολογήσεις 7 και 77.

80. Στο ΥΠΔ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, το Κεφάλαιο Ε. Διεθνής κίνηση, τροποποιείται ως εξής:

«Α. Τερματισμός κίνησης από το Δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ (εξερχόμενη διεθνής κίνηση).

Τα τέλη διασύνδεσης που αφορούν εξερχόμενη διεθνή κίνηση καθορίζονται μετά από συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π, λαμβάνοντας υπόψη τα ισχύοντα accounting rates.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Τ.Π, τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη διασύνδεσης για εξερχόμενη διεθνή κίνηση, άμεσα και πάντως εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος από τον Δικαιούχο Τ.Π. Η υποχρέωση έγγραφης γνωστοποίησης εφαρμόζεται και στην περίπτωση ουσιώδους μεταβολής των σχετικών accounting rates, προκειμένου να καθοριστούν μεταξύ των μερών τα νέα τέλη διασύνδεσης διεθνούς εξερχόμενης κίνησης.

Στην περίπτωση αυτή η προθεσμία των πέντε (5) ημερών εκκινεί από την ημερομηνία που επήλθε η ουσιώδης μεταβολή.

Β. Τερματισμός Κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ (εισερχόμενη διεθνής κίνηση).

Τα τέλη διασύνδεσης που αφορούν εισερχόμενη διεθνή κίνηση καθορίζονται μετά από συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., και, εφόσον απαιτηθεί, με το εκάστοτε δίκτυο εκκίνησης της κλήσης, σύμφωνα και με τις αρχές που ισχύουν και για την υπηρεσία διαβίβασης κλήσης, με την επιφύλαξη της εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού.

Ο ΟΤΕ, παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης διεθνούς εισερχόμενης / εξερχόμενης κίνησης, για όλους του χρήστες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τηρώντας απαρέγκλιτα τις υποχρεώσεις του από την κείμενη νομοθεσία και τους κανόνες του ανταγωνισμού, και ιδιαίτερα τις αρχές της διαφάνειας, κοστοστρέφειας και της ισότιμης μεταχείρισης.

Ιδίως, στην περίπτωση τερματισμού κίνησης από τα δίκτυα χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του, οφείλει να διαπραγματεύεται καλόπιστα με τους διεθνείς Τ.Π. και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να γίνουν αποδεκτά τα τέλη τερματισμού που ορίζουν οι ενδιαφερόμενοι Τ.Π για τον τερματισμό μέσω του δικτύου του ΟΤΕ διεθνούς εισερχόμενης κίνησης στο δίκτυό τους, λόγω της διαπραγματευτικής δύναμης την οποία διαθέτει, ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ μεταξύ άλλων, στην Αγορά Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας καθώς και στην Αγορά Διασύνδεσης Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών».

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις επιβάλλονται για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω στις παραγράφου 15 - 18 του αιτιολογικού της Απόφασης.

81. Στο ΥΠΔ Προσάρτημα ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, στην παράγραφο 2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, Α. στην περίπτωση της πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης του ΟΤΕ η φράση «Τέλος πρόσβασης: 2,64 Ευρωλεπτά» διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο ΤΠ αποδίδει στον ΟΤΕ τέλος πρόσβασης το οποίο ισούται με το τέλος απλής συλλογής κλήσεων (single call origination)».

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όπως αυτές αναφέρονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ: 261/142/28.8.2002 (Μέρος ΙΙ, παράγραφος 11) η πρόταση του ΟΤΕ δεν γίνεται αποδεκτή και τα τέλη για τις προαναφερόμενες ειδικές υπηρεσίες ισούνται με το τέλος της απλής συλλογής κλήσεων με την επιφύλαξη του σημείου 5 κεφάλαιο ΙΙΙ της παρούσης. Η επιλογή ως τέλος για τις Ειδικές Υπηρεσίες διασύνδεσης του τέλους απλής συλλογής κλήσεων βασίστηκε στο ότι το τέλος διασύνδεσης για τις ειδικές υπηρεσίες (ΑΠ ΕΕΤΤ:261/142/28.8.2002,) δεν δύναται να είναι υψηλότερο από το τέλος απλής συλλογής κλήσεων.

82. Στο Προσάρτημα ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, στην παράγραφο Β. Κλήσεις προς σύντομους κωδικούς ΟΤΕ τα τέλη αναπροσαρμόζονται ως εξής:

«

	Τέλος Αποκατάστασης (Ευρωλεπτά)
Πρόσβαση σε όλες τις 3-ψήφιες 4-ψήφιες υπηρεσίες πλην των 1400 & 1444	7,8
Πρόσβαση στις υπηρεσίες 1400 & 1444	18,2

»

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν δύναται να χρεώνει τους Τ. Π στο ΥΠΔ τέλη υψηλότερα από τα αντίστοιχα τέλη λιανικής στα οποία παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες σε συνδρομητές του, τα υποβληθέντα από τον ΟΤΕ τέλη για κλήσεις προς σύντομους κωδικούς αναπροσαρμόζονται στα αντίστοιχα τέλη λιανικής.

83. Στο Προσάρτημα ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, στην παράγραφο Γ. Υπηρεσία Πληροφοριών Καταλόγου «131», τα τέλη πρόσβασης στο 131 αναπροσαρμόζονται στις 5 μονάδες χρέωσης δηλαδή 13 eurocents.

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όπως αυτές αναφέρονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ: 261/142/28.8.2002 (Μέρος ΙΙ, παράγραφος 11) η αρχική πρόταση του ΟΤΕ δεν γίνεται αποδεκτή. Τα τέλη πρόσβασης στην υπηρεσία 131 (σύμφωνα και με την επιστολή του ΟΤΕ, αριθ. Πρωτ. 4058/Φ.305/21.2.2003,) αναπροσαρμόζονται στο ποσό των 13 ευρωλεπτών με την επιφύλαξη του σημείου 5 κεφάλαιο ΙΙΙ της παρούσης.

84. Στο ΥΠΔ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ η παράγραφος 3. ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit/s τροποποιείται ως εξής:

Τα τέλη ανά ψηφιακή παροχή 2Mbit/s είναι:

	Ετήσια Χρέωση (Ευρώ)
ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit	1352

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ παρά τη σαφή υποχρέωσή του να δώσει κοστοστρεφείς τιμές σχετικά με τα τέλη ανά ψηφιακή παροχή και παρά τα επανειλημμένα έγγραφα αιτήματα από την ΕΕΤΤ δεν έχει προσκομίσει στοιχεία στην ΕΕΤΤ τα οποία να αποδεικνύουν την κοστοστρέφεια των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τιμών, οι προτεινόμενες τιμές απορρίπτονται. Οι ανωτέρω τιμές ορίσθηκαν από την ΕΕΤΤ με βάση τα στοιχεία που υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ με την από 04.03.2003 επιστολή του (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 522/571896, αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 4914/5.3.2003), στην οποία αναλύεται το κόστος των επιμέρους υλικών που χρησιμοποιούνται κατά την παροχή κυκλωμάτων διασύνδεσης και τα οποία πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τον υπολογισμό του κόστους παροχής της εν λόγω υπηρεσίας. Η μεθοδολογία που εφαρμόσθηκε είναι η ίδια με εκείνη που εφάρμοσε ο ίδιος ο ΟΤΕ κατά τον υπολογισμό του κόστους του Ύέλους Σηματοδοσίας.

85. Στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, στην παράγραφο 4. ΤΕΛΗ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ, το τέλος σηματοδοσίας ανά κανάλι σηματοδοσίας 64 Kbit/s: 2751 Ευρώ ετησίως.

Η ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της του άρθρου 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ της παρούσης, αποδέχεται την μεθοδολογία υπολογισμού των τελών σηματοδοσίας την οποία υπέβαλε ο ΟΤΕ με την επιστολή Αρ. Πρωτ. ΟΤΕ 91/571848/28.2.2003. Τα τέλη σηματοδοσίας ανά κανάλι σηματοδοσίας αναπροσαρμόζονται σε 2751 ΕΥΡΩ ετησίως.

86. Στο ΥΠΔ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, η παράγραφος 5. Τέλη Μισθωμένων Γραμμών Διασύνδεσης, αντικαθίσταται από την παρακάτω:

«Τα τέλη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης θα είναι τα τέλη μισθωμένων γραμμών χοντρικής, ενώ το τέλος για το ένα από τα δύο άκρα θα είναι μειωμένο κατά 70%.

Στα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται και οι εκάστοτε προβλεπόμενες εκπτώσεις σύμφωνα με τα σχετικά τιμολόγια μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ.

Σημειώνεται ότι η παροχή μισθωμένων γραμμών για την υλοποίηση της διασύνδεσης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία, σε συνέχεια των αναφερόμενων ανωτέρω στις παραγράφους 29 -30 του Αιτιολογικού της Απόφασης, δεδομένου ότι:

- ο ΟΤΕ δεν έχει προσκομίσει κοστοστρεφείς τιμές για μισθωμένες γραμμές που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, ως όφειλε σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/28.8.2002.
- Οι μισθωμένες γραμμές οι οποίες χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης διαφοροποιούνται, ως προς τα στοιχεία κόστους από τις υπόλοιπες μισθωμένες γραμμές, κατά το ότι στο ένα άκρο της μισθωμένης γραμμής, δεν χρησιμοποιούνται όλα τα στοιχεία / υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται στις υπόλοιπες μισθωμένες γραμμές.

87. Στο Προσάρτημα ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, τα τέλη προεπιλογής φορέα και φορητότητας αριθμών στις παραγράφους 6 και 7 τροποποιούνται ως εξής:

«6. ΤΕΛΗ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

- Εφάπαξ τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση παροχής προεπιλογής φορέα : 7,05 ΕΥΡΩ.
- Εφάπαξ τέλος ανά απορριφθείσα αίτηση παροχής προεπιλογής φορέα : 3,18 ΕΥΡΩ.

Για την εξέταση των αιτήσεων κατάργησης της προεπιλογής φορέα δεν καταβάλλονται τέλη από τους ΤΠ. Στην περίπτωση ακύρωσης της αίτησης λόγω μη προσκόμισης του πρωτοτύπου της αίτησης για προεπιλογή φορέα εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 3.4.4, τότε ο ΤΠ επιβαρύνεται και με το κόστος για την ακύρωση της αίτησης που καθορίζεται ίσο με το τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση.

Παρά τη σαφή υποχρέωση του ΟΤΕ του και τα σχετικά αιτήματα της ΕΕΤΤ, (ανωτέρω σχετ. επιστολή 4582/Φ.305/3.3.2003, παράγραφος 1), τα υποβληθέντα από τον ΟΤΕ στοιχεία δεν αποδεικνύουν την κοστοστρέφεια των προτεινόμενων χρεώσεων για την παροχή προεπιλογής φορέα, στα πλαίσια του παρόντος ΥΠΔ.

Ως εκ τούτου διατηρούνται οι τιμές που ορίσθηκαν με την ΑΠ ΕΕΤΤ 269/66/2002, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 25 -26 του αιτιολογικού της παρούσας Απόφασης, με τη σαφή επισήμανση ότι:

- τα εν λόγω τέλη δεν έχουν τεκμηριωθεί ως προς την κοστοστρέφειά τους από τον ΟΤΕ.
- ο ΟΤΕ υποχρεούται, σε κάθε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τρίτο Τ.Π. να προσκομίσει στοιχεία προς απόδειξη της κοστοστρέφειας των εν λόγω τελών, και φέρει τυχόν αστική ευθύνη από την έλλειψη κοστοστρέφειας,

6. ΤΕΛΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ

Τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση για μία συνδρομητική γραμμή: 13,18 ΕΥΡΩ.

Τέλος ανά απορριφθείσα αίτηση για μία συνδρομητική γραμμή: 5,86 ΕΥΡΩ.

Βλ ανωτέρω τροποποίηση σημείο 45.

88. Στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, στην παράγραφο με τίτλο Χαρακτηριστικά ΚΔΣ, στο τέλος της τρίτης περίπτωσης προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax. Για λόγους επίσπευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας.

89. Στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, στην παράγραφο με τίτλο Ταξινόμηση σφαλμάτων, η πρώτη παράγραφος συμπληρώνεται ως εξής:

«Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:»

και προστίθεται στο τέλος της τελευταίας παραγράφου η φράση:

«με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας.

90. Στο ΥΠΔ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, στη Διαπίστωση - Αποκατάσταση σφαλμάτων, διαγράφεται η λέξη «σημαντικά».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για αποφυγή παρερμηνειών.

91. Στο ΥΠΔ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, στη Διαπίστωση - Αποκατάσταση σφαλμάτων, οι διαδικασίες αποκατάστασης των σφαλμάτων διαμορφώνονται ως εξής:

« • Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο και εγκαταστάσεις:

• Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax το άλλο μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά, τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

• την προτεραιότητα της βλάβης,

• τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο μέρος,

• όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης

• Ζητάει από το άλλο μέρος, εγγράφως, με την αποστολή σχετικού fax, πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες

• Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο μέρος .

• Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους:

• Ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax το άλλο μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.

• Επίσης αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.

• Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.

• Συνεργάζεται με το άλλο μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Επίσης το προτελευταίο εδάφιο της ίδιας παραγράφου αποσαφηνίζεται ως εξής:

«Κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου μέρους».

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις κρίνονται αναγκαίες για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας και αποφυγή παρερμηνειών.

92. Στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, η παράγραφος με τίτλο Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων, τροποποιείται ως εξής:

«Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος.Τα δύο μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τις συγκεκριμένες συνθήκες και τους όρους που ορίζει η Κανονιστική Αρχή (ΕΕΤΤ).

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Το χρονικό διάστημα για την αποκατάσταση των σφαλμάτων μπορεί να διαμορφώνεται ανάλογα με τις ειδικές Συμφωνίες Επιπέδου Εξυπηρέτησης μεταξύ των δύο μερών.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

Ταξινόμηση	
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας και αποφυγή παρερμηνειών.

93. Στις Προγραμματισμένες Εργασίες, η φράση «Οι προγραμματισμένες εργασίες πρέπει να εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων» αντικαθίσταται από την παράγραφο «Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%)».

Η ανωτέρω τροποποίηση είναι σύμφωνη με σχετική πρόταση του ΟΤΕ

94. Στο ΥΠΔ Διαχείριση Απόδοσης - Μετρήσεις Διεκπεραίωσης Κλήσεων προστίθεται στο τέλος η φράση «Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός 15 ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας.

95. Στα Μέτρα Ελέγχου Κίνησης οι προτάσεις «Το ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει με fax ότι ενημερώθηκε σχετικά.» και «Όταν το μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει σχετικά το άλλο μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή fax.» αντικαθίστανται αντίστοιχα με τις «Το ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax ότι ενημερώθηκε σχετικά.» και «Όταν το μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προ-

βεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει άμεσα σχετικά το άλλο μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή fax».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας.

96. Στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V- ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ, Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ, β. Δρομολόγηση κλήσεων εισάγονται τα σημεία (5) και (6) ως εξής:

5) Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προθέματος φορητότητας.

6) Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά.

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου της υποχρέωσης του ΟΤΕ να παρέχει τις υπηρεσίες προεπιλογής φορέα και φορητότητας.

ΙΙ. Απορρίπτει τα τιμολόγια για τις Υπηρεσίες Συλλογής και Τερματισμού κλήσεων (Local, Single, Double), τα οποία υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ με την επιστολή του Αριθ. Πρωτ. ΕΜΠ 211/Φ.960/7.3.2003 για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ' αριθ. 77 του παρόντος καθώς και στην παράγραφο 21 του αιτιολογικού της παρούσας Απόφασης.

ΙΙΙ. Επιβάλλει στον ΟΤΕ τις κάτωθι υποχρεώσεις:

1. Να ανακοινώσει και να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ τα αναλογικά κέντρα στα οποία, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4.2 (η) του ΥΠΔ δεν είναι δυνατή η υπηρεσία της προεπιλογής, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την δημοσίευση της παρούσης.

2. Να προβεί σε αναπροσαρμογή των αιτήσεων παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα (παράγραφος 3.4.3 του ΥΠΔ 2003) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Απόφαση και να τις υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την δημοσίευση της παρούσης.

3. Να αιτιολογήσει επαρκώς στην ΕΕΤΤ την τεχνική αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματος όταν δεν αναφέρεται στην αίτηση ο κεφαλικός αριθμός της ISDN-PRA, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.4.5 του ΥΠΔ, εντός είκοσι (20) ημερών από την δημοσίευση της Απόφασης της ΕΕΤΤ, άλλως ο εν λόγω όρος καθίσταται ανενεργός.

4. Να προσκομίσει αναλυτικά στοιχεία τα οποία θα συνοδεύονται από σχετική τεκμηρίωση προκειμένου να αποδείξει την αναγκαιότητα των προτεινόμενων υλικών/στοιχείων τα οποία χρησιμοποιούνται για την παροχή των καναλιών σηματοδοσίας, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την δημοσίευση της παρούσης.

5. Όσον αφορά τις Ειδικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης (Προσάρτημα ΙΙ, παράγρ. 2, Α του ΥΠΔ), καθώς και τις Υπηρεσίες Πληροφοριών Καταλόγου «131» (Προσάρτημα ΙΙ, στο σημείο 2Γ), με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προσιτής τιμής, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δικαιούται σε είσπραξη από τον Τ.Π., αποκλειστικά και μόνο «τέλους διασύνδεσης» το οποίο αντιστοιχεί στο κόστος το οποίο του προκαλείται κατά την παροχή στον Τ.Π. διασύνδεσης (πρόσβασης) και όχι «συμπληρωματικού τέλους» το οποίο συνιστά κόστος παροχής καθολικής υπηρεσίας και βαρύνει, κατά την παρούσα φάση, αποκλειστικά τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω (παράγρ. 31 του αιτιολογικού της παρούσας). Ο ΟΤΕ καλείται να υπολογίσει και να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ το εν λόγω τέλος διασύνδεσης, καθώς και τα στοιχεία από τα οποία αποδεικνύεται η κοστοστρέφεια αυτού, εντός είκοσι (20) ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας. Σημειώνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση επιβλήθηκε στον ΟΤΕ ήδη με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2000, για τη συμμόρφωση με την οποία ο ΟΤΕ έχει κληθεί σε Ακρόαση και εκκρεμεί η έκδοση σχετικής Απόφασης.

6. Να υπολογίσει και να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ εκτίμηση σχετικά με το πρόσθετο τέλος για την εναλλακτική όδευση των κλήσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.7 του ΥΠΔ 2003, εντός είκοσι (20) ημερών από την δημοσίευση της παρούσης,

7. Να υπολογίσει κοστοστρεφείς τιμές για μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την δημοσίευση της παρούσης, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και των σχετικών Αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

8. Να προσδιορίσει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες Προεπιλογής Φορέα που αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ, Κεφάλαιο 6, προσκομίζοντας στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να τεκμηριώνουν την εν λόγω κοστοστρέφεια άμεσα, και πάντως το αργότερο εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας,

9. Ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ πλήρη στοιχεία που να αιτιολογούν το εύλογο των τελών φορητότητας για κάθε περίπτωση συνδρομητικής γραμμής (PSTN, ISDN), το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας.

10. Σχετικά με τις παραγράφους 3.4.4 και 3.6.3 του ΥΠΔ, ο ΟΤΕ καλείται:

α. να αναπτύξει άμεσα σύστημα που υλοποιεί ηλεκτρονικά τις διαδικασίες παροχής της Προεπιλογής Φορέα καθώς και Φορητότητας Αριθμού ώστε να μπορεί να δέχεται μέσω ασφαλούς διαδικτυακής εφαρμογής από τους ΤΠ τις αιτήσεις των συνδρομητών προς τον ΟΤΕ για προεπιλογή φορέα και Φορητότητα Αριθμού, κατ' αναλογία των διαδικασιών on-line παραγγελιών που σήμερα εφαρμόζει για τους δικούς του συνδρομητές στον απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρόνο και πάντως το αργότερο εντός 6 (έξι) μηνών από τη δημοσίευση της παρούσας και

β. να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ, σε συνεργασία και με τους ενδιαφερόμενους Τ. Π τις προτάσεις του για τον τρόπο υλοποίησης του ηλεκτρονικού αυτού συστήματος και το σχετικό χρονοδιάγραμμα, το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση της παρούσας.

11. Να καθορίσει κοστοστρεφές τέλος παρακράτησης για τερματισμό κλήσεων συνδρομητών του σε δίκτυα άλλων ΤΠ και να το υποβάλλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ μαζί με τα στοιχεία από τα οποία τεκμηριώνεται επαρκώς η κοστοστρέφεια αυτού, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 276/68/14.2.2003.

IV. Καθορίζει τις ακόλουθες ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ :

Άρθρο 1

1. Για τις τιμές για τις οποίες ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση κοστοστρέφειας, αλλά δεν έχει προβεί μέχρι τη θέση σε ισχύ της παρούσας Απόφασης σε απόδειξή της, ο ΟΤΕ φέρει το βάρος απόδειξης της κοστοστρέφειας των επιβαλλόμενων τελών σε οποιαδήποτε περίπτωση αυτή τυχόν αμφισβητηθεί.

2. Σε περίπτωση απόφασης της ΕΕΤΤ με την οποία εγκρίνονται ως κοστοστρεφή τα τιμολόγια για τις υπηρεσίες διασύνδεσης οι οποίες υπόκεινται σε υποχρέωση κο-

στοστρέφειας, η υποχρέωση του ΟΤΕ να εφαρμόζει αυτά τα κοστοστρεφή τιμολόγια εκκινεί από το χρόνο που όφειλε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις να εφαρμόζει τα συγκεκριμένα κοστοστρεφή τιμολόγια.

3. Στην περίπτωση αυτή, εάν αποδειχθεί ότι οι κοστοστρεφείς τιμές είναι χαμηλότερες, ο ΟΤΕ έχει ευθύνη να αποζημιώσει οποιονδήποτε τρίτο, για οποιαδήποτε ζημία έχει αυτός (ο τρίτος) υποστεί από τον μη επαρκή προσδιορισμό από τον ΟΤΕ κοστοστρεφών τιμών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

4. Για τον υπολογισμό της ζημίας λαμβάνονται υπόψη οι κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

5. Σε περίπτωση κατά την οποία οι κοστοστρεφείς τιμές αποδειχθούν υψηλότερες από αυτές που είχε προτείνει ο ΟΤΕ και δεν έχουν γίνει δεκτές, η ευθύνη του ΟΤΕ προς αποζημίωση προσδιορίζεται με βάση τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα ιδιαίτερα δε από τις διατάξεις περί συντρέχοντος πτέσματος.

Άρθρο 2

1. Τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παρούσα Απόφαση και το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης 2003 του ΟΤΕ δεν περιορίζουν με κανένα τρόπο τα δικαιώματα του αντισυμβαλλομένου του ΟΤΕ, όπως αυτά απορρέουν από το Ν.703/1977, ιδίως, αλλά όχι αποκλειστικά, σε σχέση με την υπέρμετρη χρέωση από μέρους του ΟΤΕ υπηρεσιών, εφόσον συντρέχουν οι όροι του νόμου αυτού, δοθέντων και των υποχρεώσεων του ΟΤΕ για κοστοστρέφεια, όπως προσδιορίζονται και χρονικά από την κείμενη νομοθεσία.

2. Ιδίως, σε κάθε περίπτωση που ο ΟΤΕ όφειλε να έχει κοστοστρεφή τέλη διασύνδεσης αλλά δεν έχει εκπληρώσει τη σχετική υποχρέωσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Απόφαση, η ΕΕΤΤ επιφυλλάσσεται να προβεί σε συνολική εκτίμηση της καθυστέρησης / παράλειψης του ΟΤΕ να συμμορφωθεί με τις επιβληθείσες σε αυτόν υποχρεώσεις κοστοστρεφούς τιμολόγησης, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις επιπτώσεις που έχει η συμπεριφορά του ΟΤΕ στην εμφάνιση και ανάπτυξη του ανταγωνισμού.

Άρθρο 3

1. Η δημοσίευση του παρόντος Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ δεν περιορίζει με κανένα τρόπο τα δικαιώματα των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών από την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία να διαπραγματεύονται και να συμφωνούν μορφές διασύνδεσης με, ή / και ειδικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ οι οποίες δεν ρυθμίζονται στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Διασύνδεσης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δεσμεύεται από την υποχρέωση αμεροληψίας καθώς και τις διατάξεις και αρχές του ανταγωνισμού.

2. Ο ΟΤΕ, ύστερα από διαπραγματεύσεις με Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους δύναται να συμφωνεί ευνοϊκότερους όρους διασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένης της τιμολογιακής πολιτικής, από τους προβλεπόμενους στην παρούσα Προσφορά Διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ υποχρεούται, σύμφωνα με τις αρχές της μη διάκρισης, της ισότητας στην πρόσβαση και της αναλογικότητας, να προτείνει συγχρόνως τους ίδιους όρους σε κάθε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο με τον οποίο έχει υπογράψει ήδη, ή πρόκειται να υπογράψει σχετική συμφωνία διασύνδεσης.

Άρθρο 4

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, το ΥΠΔ 2003 του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» έχει ως εξής:

ΟΤΕ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

34. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.

1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ.
2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ.
3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ.
4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ.

4.1. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.

4.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ- ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ.

4.3. ΤΟΠΙΚΑ (LOCAL) ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΤΕ.

4.4. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ.

4.4.2.1 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΦΩΝΗΣ.

4.4.2.2 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ.
2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.
3. ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit/s.
4. ΤΕΛΗ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ.
5. ΤΕΛΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.
6. ΤΕΛΗ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ.
7. ΤΕΛΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V- ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI- ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί από τον ΟΤΕ λέξεων ή φράσεων που περιλαμβάνονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης δεν δύνανται να περιορίσουν με κανένα τρόπο τα δικαιώματα των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων ως προς το περιεχόμενο και τους όρους παροχής διασύνδεσης, όπως αυτά προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει.

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής

Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα (C.L.I.P.) εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος.

Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας

Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την Γραμμής (C.L.I.R.) εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος.

Βασικές υπηρεσίες διασύνδεσης

Οι Υπηρεσίες διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., που περιλαμβάνουν τον τερματισμό κλήσεων (call termination) στο δίκτυο ΟΤΕ, την συλλογή κλήσεων (call origination) από το δίκτυο ΟΤΕ, τη χρήση του δικτύου ΟΤΕ ως transit για τη διαβίβαση κλήσεων από έναν Τ.Π. σε έναν άλλον Τ.Π., την υπηρεσία Διεθνούς κίνησης και την υπηρεσία τερματισμού κίνησης στο δίκτυο του Τ.Π.

Δείκτης συμφόρησης

Το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών ή/και στη ζεύξη διασύνδεσης.

Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας

Δίκτυο όπου οι κλήσεις εκκινούν ή / και καταλήγουν σε κινητό τερματικό σημείο.

Διασύνδεση

Η φυσική και λογική σύνδεση τηλεπικοινωνιακών δικτύων των συμβαλλομένων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος

Επιτυχής κλήση

Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις.

Ε.Ε.Τ.Τ.

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

E.T.S.I.

European Telecommunications Standards Institute

Εθνικός Σημαντικός Αριθμός

Το τμήμα του αριθμού που ακολουθεί τον κωδικό της χώρας, σύμφωνα με την ορολογία του ΕΣΑ

Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)

Το Σχέδιο το οποίο περιλαμβάνει τους αριθμούς που χρησιμοποιούνται από τους παρόχους δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή και υπηρεσιών για τις υπηρεσίες κινητών και προσωπικών επικοινωνιών.

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι πληροφορίες οι οποίες αφορούν το εμπορικό ή επαγγελματικό απόρρητο των εταιρειών και οι οποίες χαρακτηρίζονται από τα μέρη ως εμπιστευτικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την παρούσα. Δύνανται να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τεχνογνωσία, ιδέες, όρους, έννοιες, τεχνολογία, διαδικασίες παραγωγής, εμπορικές πληροφορίες. Δεν θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες αυτές που είναι ή καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες.

Ζεύξη

Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ δύο σημείων ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

Ζεύξη διασύνδεσης

Η ζεύξη μεταξύ ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του ΟΤΕ και ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του δικτύου του Τ.Π., η οποία καθιστά δυνατή τη διασύνδεση.

I.S.D.N.

Integrated Services Digital Network.

I. N.

Intelligent Network.

I.T.U.

International Telecommunications Union.

Κίνηση διασύνδεσης

Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης.

Κόμβος

Το κέντρο μεταγωγής (switching center) του Ο.Τ.Ε. ή του Τ.Π., κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Τ.Π.

Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)

Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε εναλλακτικούς φορείς και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση επιλογής φορέα.

Μισθωμένες γραμμές/ υπηρεσίες μετάδοσης

Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ των σημείων απολήξεως του δικτύου και δεν περιλαμβάνουν κατ'απαίτηση μεταγωγή.

Περιοχή διασύνδεσης

Μια από τις έντεκα (11) περιοχές διασύνδεσης στις οποίες χωρίζεται το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ και οι οποίες χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των τελών των υπηρεσιών διασύνδεσης.

Πληροφορίες χρέωσης

Οι πληροφορίες που αφορούν σε κλήσεις συνδρομητών, οι οποίες, μεταξύ άλλων, θα μπορούν να περιλαμβάνουν:

- τον αριθμό του καλούντος
- τον αριθμό του καλούμενου
- τη διάρκεια της κλήσης, σε δευτερόλεπτα, από τη στιγμή αποκατάστασής της (σήμα απάντησης) μέχρι τη στιγμή αποσύνδεσής της (σήμα απόλυσης)
- την ημερομηνία και την ώρα αποκατάστασης της κλήσης
- τυχόν ειδικά τέλη σχετιζόμενα με την κλήση, μετά από σχετική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών

Προσάρτημα

Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης.

Περιαγωγή (Roaming)

Υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα σε συνδρομητές εταιρίας κινητής τηλεφωνίας να πραγματοποιούν κλήσεις μέσω άλλων δικτύων κινητής τηλεφωνίας, από αυτό στο οποίο είναι συνδρομητές.

S.L.A.

Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement).

S.T.P.

Σημείο Διαβίβασης της Σηματοδοσίας (Signal Transfer Point).

Συνεγκατάσταση

Παροχή από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π Πρόσβασης σε υλική υποδομή Ο.Τ.Ε. (ιδίως κτίρια, σωλήνες , ιστούς κεραιών, κ.λ.π.) , συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης εξοπλισμού δια σταθερών ή μη σταθερών μέσων, για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης.

Σήμα απάντησης

Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση.

Σήμα απόλυσης

Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T.

Σημείο διασύνδεσης

Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών.

Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)

Κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία

Κάθε υπηρεσία που μπορεί να προσφερθεί μέσω ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο

Ο συνδυασμός συστημάτων και μέσων μετάδοσης μεταγωγής και δρομολόγησης που επιτρέπει τη μεταφορά σημάτων πληροφορίας μεταξύ τερματικών σημείων.

Υπηρεσία διαβίβασης κλήσης

Η υπηρεσία όπου το ένα εκ των συμβαλλομένων μερών διαβιβάζει στο δίκτυο τρίτου μέρους μια κλήση, προερχόμενη από το δίκτυο του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.

Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)

Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση).

Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα

Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού.

Υπηρεσία συλλογής κλήσεων

Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία όπου μια κλήση, προερχόμενη από συνδρομητή του ΟΤΕ προωθείται στο δίκτυο εναλλακτικού Τ.Π, προκειμένου να διεκπεραιωθεί.

Υπηρεσία τερματισμού κλήσης

Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου το ένα εκ των συμβαλλομένων μερών το οποίο παρέχει και την υπηρεσία τερματίζει στο δίκτυο του μια κλήση η οποία προέρχεται από το δίκτυο του άλλου Συμβαλλομένου μέρους

Φορητότητα Αριθμού Κλήσης

Η δυνατότητα των τελικών χρηστών να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς ή μη γεωγραφικούς αριθμούς κλήσης τους όταν αλλάζουν φορέα παροχής υπηρεσίας, τοποθεσία ή τύπο υπηρεσίας

Χ.Α.Κ.

Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης

Χρόνος χρέωσης

Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

2.1.1. Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ο ΟΤΕ τερματίζει στο δίκτυο του κίνηση προερχόμενη από το δίκτυο άλλου Τ.Π.

2.1.2. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για τα εξής:

α) Την πρόβλεψη της κίνησης τερματισμού στο δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

β) Τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το ΕΣΑ.

γ) Την συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία τερματισμού στο δίκτυο ΟΤΕ.

2.1.3. Οι κλήσεις θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον προορισμό τους και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Η εφαρμογή των ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή του απλού τερματισμού κλήσεων (single call termination) σε διπλό τερματισμό κλήσεων (double call termination), καθώς επίσης και του τοπικού τερματισμού κλήσεων (local call termination) σε απλό ή διπλό τερματισμό κλήσεων (single/double call termination).

2.1.4. Η χρέωση διπλού τερματισμού κλήσης (double call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. παραδίδει την κλήση στον ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης μίας περιοχής διασύνδεσης (Προσάρτημα Ι, πίνακας 4.2), διαφορετικής από αυτή στην οποία βρίσκεται η τηλεφωνική σύνδεση του καλούμενου συνδρομητή του ΟΤΕ.

2.1.5. Η χρέωση απλού τερματισμού κλήσης (single call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. παραδίδει την κλήση στον ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης μίας περιοχής διασύνδεσης (Προσάρτημα Ι, πίνακας 4.2), στην οποία βρίσκεται και η τηλεφωνική σύνδεση του καλούμενου συνδρομητή του ΟΤΕ.

2.1.6 Η χρέωση τοπικού τερματισμού κλήσης (local call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. έχει διασυνδεθεί σε τοπικό επίπεδο, (επίπεδο αστικού ψηφιακού κέντρου) και τερματίζει κίνηση αποκλειστικά στην τοπική περιοχή αυτού του κέντρου (σε συνδρομητές ΟΤΕ που ανήκουν στο αστικό ψηφιακό κέντρο που έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π.).

2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

2.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ (ΚΕΦ)

2.2.1.1 Η υπηρεσία αυτή αφορά στη δυνατότητα χρήσης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) από τον συνδρομητή του ΟΤΕ, ώστε να επιλέξει άλλον Τ.Π. για τη διεκπεραίωση κάθε μιας ξεχωριστής κλήσης του (επιλογή ανά κλήση).

2.2.1.2 Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες υπηρεσίες στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση ένας συνδρομητής του ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων με χρήση ΚΕΦ:

α) Κλήσεις με προορισμό εθνικούς γεωγραφικούς αριθμούς, όπως ορίζονται στο ΕΣΑ και αναγνωρίζονται με χρήση ενός Εθνικού Κωδικού Προορισμού

β) Κλήσεις με προορισμό διεθνείς γεωγραφικούς αριθμούς σύμφωνα με το Διεθνές Σχέδιο Αριθμοδότησης και αναγνωρίζονται με χρήση του διεθνούς κωδικού πρόσβασης «00» ακολουθούμενου από τον κωδικό χώρας

γ) Κλήσεις με προορισμό αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, όπως αυτοί ορίζονται στο ΕΣΑ και αναγνωρίζονται με χρήση του κωδικού δικτύου κινητής τηλεφωνίας

2.2.1.3 Η διαδικασία κλήσης (για τις παραπάνω ενδεικτικές περιπτώσεις) στην περίπτωση όπου αυτή γίνεται σε μια φάση (one stage dialing) είναι η εξής:

Η διάταξη και ο αριθμός των ψηφίων που θα αποστέλλονται κάθε φορά έχει ως εξής:

	Διάταξη	Μήκος Ψηφίων	Σηματοδοσία
Γεωγραφικοί αριθμοί .	ΑΒΧΧ(Χ)ΕΣΑ	14 ή 15	En-bloc
Αρ. Κινητής τηλεφ.	ΑΒΧΧ(Χ)ΑΚΤ	14 ή 15	En-bloc
Διεθνείς Αριθμοί	ΑΒΧΧ(Χ)(00)ΚΧΕΣΑ	13-24	Overlap

ΑΒΧΧ(Χ): 16ΧΧ(Χ)-17ΧΧ(Χ)- (Τετραψήφιοι ή πενταψήφιοι)

ΕΣΑ: Εθνικός Σημαντικός Αριθμός

ΑΚΤ: Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας

ΚΧ: Κωδικός χώρας

2.2.1.4 Ο ΟΤΕ δεν θα ζητήσει χρέωση από τους συνδρομητές του για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται με χρήση κωδικού επιλογής φορέα.

2.2.1.5 Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος:

α) Για την συλλογή των κλήσεων που γίνονται με χρήση ΚΕΦ και την δρομολόγησή τους στα σημεία διασύνδεσης με τον Τ.Π.

β) Τη διαβίβαση του CLI στον Τ.Π. για την αναγνώριση του καλούντα. Ο Τ.Π. θα χρησιμοποιεί το CLI αποκλειστικά και μόνο για ανάγκες αναγνώρισης, πιστοποίησης και τιμολόγησης.

2.2.1.6 Ο Τ.Π. θα πρέπει να ενημερώσει τον ΟΤΕ σχετικά με τους ΚΕΦ που νόμιμα χρησιμοποιεί. Ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ κατάλληλη βεβαίωση της ΕΕΤΤ ή υπεύθυνη δήλωση του Τ.Π. η οποία θα πιστοποιεί τους κωδικούς που νόμιμα χρησιμοποιεί.

2.2.1.7 Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος:

α) Για την πρόβλεψη της κίνησης που θα πραγματοποιηθεί μέσω της χρήσης ΚΕΦ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

β) Για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία διασύνδεσης και την κατάλληλη στη συνέχεια δρομολόγησή τους.

γ) Για την συνολική διαχείριση των κλήσεων των συνδρομητών του, που γίνονται μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων (με χρήση κωδικού επιλογής φορέα) του ΟΤΕ.

δ) Για τη μέτρηση και χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του με τη χρήση ΚΕΦ μέσω των σταθερών συνδέσεων τους με τον ΟΤΕ, την συλλογή των πληρωμών και την διαχείριση των επισφαλειών.

2.2.1.8 Κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ με την επιλογή ΚΕΦ θα παραδίδονται στον Τ.Π. σε σημεία διασύνδεσης τα οποία βρίσκονται όσον το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι η εφαρμογή των ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή της απλής συλλογής κλήσεων (single call origination) σε διπλή συλλογή κλήσεων (double call origination), καθώς επίσης και της τοπικής συλλογής κλήσεων (local call origination) σε απλή ή διπλή συλλογή κλήσεων (single/double call origination), με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.7.

2.2.1.9 Από τη στιγμή που η κλήση έχει παραδοθεί από τον ΟΤΕ στο σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π, η ευθύνη για περαιτέρω χειρισμό και δρομολόγηση της κλήσης μεταφέρεται στον επιλεγμένο Τ.Π.

2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 807

2.3.1.Η υπηρεσία αυτή αφορά στην πρόσβαση από το δίκτυο του ΟΤΕ σε αριθμούς 807 Τ.Π., για κλήσεις μέσω καρτών.

2.3.2 Ο ΟΤΕ δεν θα ζητήσει χρέωση από τους συνδρομητές του για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται προς αριθμούς 807 μέσω καρτών.

2.3.3. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος :

α) Για την πρόβλεψη της κίνησης που θα πραγματοποιηθεί σε αριθμούς του 807, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

β) Για την παραλαβή των κλήσεων από τα σημεία διασύνδεσης και την κατάλληλη στη συνέχεια δρομολόγησή τους.

γ) Για την συνολική διαχείριση των κλήσεων των συνδρομητών του, που γίνονται μέσω καρτών.

δ) Για τη μέτρηση και χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές του με χρήση καρτών.

2.3.4. Κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ προς αριθμούς 807 ΤΠ θα παραδίδονται στον Τ.Π. σε σημεία διασύνδεσης τα οποία βρίσκονται όσον το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι η εφαρμογή των ανωτέρω δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή της απλής συλλογής κλήσεων (single call origination) σε διπλή συλλογή κλήσεων (double call origination), καθώς επίσης και της τοπικής συλλογής κλήσεων (local call origination) σε απλή ή διπλή συλλογή κλήσεων (single/double call origination), με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.7.

2.3.5. Από τη στιγμή που η κλήση έχει παραδοθεί από τον ΟΤΕ στο σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π, η ευθύνη για περαιτέρω χειρισμό και δρομολόγηση της κλήσης μεταφέρεται στον Τ.Π.

2.3.6. Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη και από τα κοινόχρηστα τηλέφωνα του ΟΤΕ.

2.3.7. Η εν λόγω υπηρεσία δύναται να υλοποιηθεί κατ' επιλογή του Τ.Π με διαδικασία κλήσης είτε σε μία, είτε σε δύο φάσεις (one ή two stage dialing). Ανεξάρτητα από το ποια διαδικασία υλοποίησης θα επιλέξει ο Τ.Π, η χρέωση ξεκινάει από το χρονικό σημείο λήψης του απαντητικού σήματος.

2.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ (TRANSIT)

2.4.1 Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ, προσφέρει τη μεταφορά κλήσεων από δίκτυο ενός Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου -Α (Τ.Π.-Α) σε δίκτυο ενός Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου -Β (Τ.Π.-Β) το οποίο βρίσκεται εντός της εθνικής επικράτειας.

2.4.2 Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας είναι αφενός η ύπαρξη συμφωνίας διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.-Β στο δίκτυο του οποίου θα τερματίζουν οι κλήσεις και αφετέρου η ύπαρξη συμφωνίας μεταξύ Τ.Π-Α και Τ.Π.-Β.

2.4.3 Ο Τ.Π.-Α θα είναι υπεύθυνος για τα εξής:

Α) Την πρόβλεψη της κίνησης, σύμφωνα με την παράγραφο 8

Β) Τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το ΕΣΑ

Γ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Οι κλήσεις που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π.-Α μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο του Τ.Π.-Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π.-Α, σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται όσο το δυνατό πλησιέστερα σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π.-Β και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ. Η εφαρμογή της τελευταίας αρχής σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπει την μετατροπή της απλής διαβίβασης (single transit) σε διπλή διαβίβαση (double transit).

2.4.4 Η αμοιβή του ΟΤΕ για την προσφορά της υπηρεσίας (όπως αυτή καθορίζεται στο Προσάρτημα ΙΙ) αφορά αποκλειστικά τη διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π.-Α σε δίκτυο Τ.Π.-Β και δεν περιλαμβάνει τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ.Π.-Β.

Τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ.Π.-Β, επιβαρύνουν τον Τ.Π.-Α. Η καταβολή των τελών τερματισμού θα γίνεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, κατ' επιλογή του Τ.Π- Α:

α. τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ. Π - Β, καταβάλλονται από τον Τ.Π.-Α απευθείας στον Τ.Π.-Β, μετά από συμφωνία μεταξύ Τ.Π.-Α και Τ.Π.-Β και σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται σε αυτήν, ή

β. ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τον οικονομικό διακανονισμό με τον Τ.Π.-Β, μετά από ειδική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.-Α. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π.-Β έχει δικαίωμα να απαιτήσει τα τέλη τερματισμού απευθείας από τον ΟΤΕ.

2.4.5 Η χρέωση απλής διαβίβασης (single transit) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π.-Β στου οποίου το δίκτυο θα τερματίσει η κλήση, έχει σημείο διασύνδεσης με τον ΟΤΕ στην περιοχή διασύνδεσης όπου βρίσκεται το σημείο διασύνδεσης στο οποίο ο Τ.Π.-Α παραδίδει την κίνηση διαβίβασης.

2.4.6 Η χρέωση διπλής διαβίβασης (double transit) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π.-Β στο δίκτυο του οποίου θα τερματίσει η κλήση, δεν έχει σημείο διασύνδεσης με τον ΟΤΕ στην περιοχή διασύνδεσης όπου βρίσκεται το σημείο διασύνδεσης στο οποίο ο Τ.Π.-Α παραδίδει την κίνηση διαβίβασης.

2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

2.5.1. Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

2.5.2 Σε περίπτωση όπου η διεθνής κίνηση ενός ΤΠ ο οποίος δεν έχει διασυνδεθεί στα διεθνή κέντρα του ΟΤΕ ενδέχεται κατά την εύλογη κρίση των συμβαλλομένων να δημιουργήσει προβλήματα συμφόρησης στις ζεύξεις διασύνδεσης των κέντρων του ΟΤΕ (ΑΥΚ) με τα διεθνή κέντρα του ΟΤΕ, τότε ο ΤΠ υποχρεούται να διασυνδεθεί απ΄ ευθείας σε διεθνές κέντρο του ΟΤΕ (Διεθνές Α ΝΥΜΑ, Διεθνές Β-Κωλλέτη, Διεθνές Θες/κης 5 ES).

2.5.3 Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ, χρησιμοποιεί τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα συνδεδεμένα με αυτόν για την παροχή της υπηρεσίας Διεθνούς κίνησης, τα πρόσωπα αυτά έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις τις οποίες οφείλουν να εκπληρώνουν υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τον ΟΤΕ, και φέρουν κάθε σχετική ευθύνη αλληλεγγύως προς τον ΟΤΕ. 2.5.4 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να προκαλεί αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην διαδικασία παροχής της υπηρεσίας Διεθνούς Κίνησης σεβόμενος την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.

2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΤΠ

2.6.1 Οι ρυθμίσεις της παρούσας παραγράφου αφορούν την υπηρεσία που παρέχεται στον ΟΤΕ από τον ΤΠ και αφορά στον τερματισμό στο δίκτυο του ΤΠ κίνησης προερχόμενης από το δίκτυο του ΟΤΕ.

2.6.2 Οι κλήσεις προερχόμενες από το δίκτυο του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του ΟΤΕ σε σημεία διασύνδεσης με το δίκτυο του ΤΠ τα οποία θα αποτελούν αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ ΤΠ και ΟΤΕ. Ελλείψει σχετικής συμφωνίας των μερών, ή σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ τους, σχετικά με τα σημεία παράδοσης των κλήσεων ισχύουν τα κάτωθι:

- Στην περίπτωση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του ΤΠ, αυτές θα παραδίδονται σε σημεία διασύνδεσης όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης.

- Στην περίπτωση κλήσεων προς γεωγραφικούς αριθμούς του ΤΠ, αυτές θα δρομολογούνται εντός του δικτύου του ΟΤΕ σύμφωνα με το ΕΣΑ και θα παραδίδονται στο αντίστοιχο σημείο διασύνδεσης με τον ΤΠ στην περιοχή προορισμού της κλήσης. Στην περίπτωση όπου το δίκτυο του Τ.Π και το δίκτυο του ΟΤΕ δεν έχουν σημείο διασύνδεσης στην περιοχή προορισμού της κλήσης, η κλήση παραδίδεται σε σημείο διασύνδεσης όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην περιοχή προορισμού της και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

2.6.3 Ο Τ.Π υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού για το δίκτυό του, ενώ ο ΟΤΕ θα πρέπει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την γνωστοποίηση των εν λόγω τελών να ανακοινώνει τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π.

2.6.4, Το τέλος το οποίο παρακρατείται από τον ΟΤΕ για κάθε κλήση (retention fee), πρέπει να είναι κοστοστρεφές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

3.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ 3ψήφιες- 4ψήφιες ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3.1.1 Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να παρέχει πρόσβαση στους συνδρομητές του Τ.Π. στις ειδικές υπηρεσίες (Προσάρτημα ΙΙ) που διατίθενται και στους δικούς του συνδρομητές και στις οποίες υπάρχει πρόσβαση μέσω 3ψήφιων-4ψήφιων αριθμών κλήσης (σύντομοι αριθμοί κλήσης).

3.1.2. Οι κλήσεις προς 3ψήφιες-4ψήφιες υπηρεσίες θα δρομολογούνται από το δίκτυο του ΤΠ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ, οι οποίοι είναι τα Tandem των Αθηνών, στα οποία οι Τ.Π είναι διασυνδεδεμένοι.

3.1.3. Στην περίπτωση που οι κλήσεις προέρχονται από συνδρομητές του Τ.Π. εκτός περιοχής Κέντρου Ειδικών Υπηρεσιών (ΚΕΥ) Αθήνας, θα προτάσσεται από τον Τ.Π. το πρόθεμα ΕΚΠ +0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου ΕΚΠ ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κύριας Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Κατ' αυτόν τον τρόπο οι κλήσεις θα δρομολογούνται στο αντίστοιχο Κέντρο Ειδικών Υπηρεσιών του συνδρομητή.

3.1.4 Ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει το CLI του καλούντος συνδρομητή στον ΟΤΕ, στην περίπτωση που η κλήση πραγματοποιείται προς αριθμούς εκτάκτου ανάγκης.

Σε περίπτωση που υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ζητήσουν αριθμό ή όνομα ή την διεύθυνση του καλούντος, τότε οι Συμβαλλόμενοι πρέπει να παρέχουν τα στοιχεία αυτά άμεσα, εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

3.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ FREEPHONE, ONEPHONE ΟΤΕ

3.2.1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία μεταφοράς κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π με προορισμό αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ.

3.2.2. Κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών στους ΤΠ ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας σε άλλους Τ.Π, πρόσβαση στο δίκτυο του καθώς και διευκολύνσεις και πληροφορίες σχετικές με τη διασύνδεση υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και με την ίδια ποιότητα όπως παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του, ενώ παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες.

3.2.3. Ο καλών συνδρομητής του δικτύου του Τ.Π. δεν θα χρεώνεται για κλήσεις προς αριθμούς Freephone. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.

3.2.4. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την καταγραφή της κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π. με προορισμό ενεργούς αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ.

3.2.5. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης σε αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

3.2.6. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τους αριθμούς Freephone ΟΤΕ για τους οποίους οι κάτοχοι των αριθμών Freephone, Onephone, επιτρέπουν την πρόσβαση από το δίκτυο του. Ο ΟΤΕ στις συμφωνίες τις οποίες συνάπτει με παρόχους υπηρεσιών μέσω αριθμών Freephone, Onephone δεν συμπεριλαμβάνει όρους οι οποίοι δύνανται να οδηγήσουν σε περιορισμό του ανταγωνισμού , ιδιαίτερα, αλλά όχι περιοριστικά με τη δημιουργία διακρίσεων μεταξύ των Τ.Π κατά την παρεχόμενη σε αυτούς διασύνδεση.

3.2.7. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού Freephone, Onephone λαμβανομένης υπόψη της παραγρ. 3.2.6.

3.2.8 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.

3.2.9. Τα μηνύματα της υπηρεσίας Freephone που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρεία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τα συγκεκριμένα μηνύματα.

3.2.10. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς Freephone του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π το τέλος συλλογής (single ή double ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης και την περιοχή παράδοσης της κλήσης) της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος ΙΙ.

3.2.11 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς Onephone ΟΤΕ

Ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη αστικής χρονοχρέωσης ΟΤΕ και ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το τέλος συλλογής (single ή double ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης και την περιοχή παράδοσης της κλήσης) της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος ΙΙ.

3.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ

3.3.1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία μεταφοράς κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. με προορισμό αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate υπηρεσίες.

3.3.2 Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

3.3.3. Κατά την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης προς αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π, υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και με την ίδια ποιότητα όπως παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του. Παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις, (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστικού τέλους το οποίο εισπράττει από τον Τ.Π.) υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες. Ο προσδιορισμός του διαχειριστικού τέλους πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές του ανταγωνισμού.

3.3.4. Ο ΟΤΕ δεν έχει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο της υπηρεσίας Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ.

3.3.5. Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του.

3.3.6. Ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π που έχουν ήδη πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ κάθε τρίμηνο ή / και οποτεδήποτε άλλοτε, κατόπιν σχετικής αιτήσεως Τ.Π."

3.3.7. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης προς τους αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

3.3.8 Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες Audiotex θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στα Tandem Αθηνών και στα ΑΥΚ Ερμού Θεσσαλονίκης. Η δυνατότητα διασύνδεσης σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ θα παρέχεται στον Τ.Π. κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

3.3.9. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αλλάξει την λιανική χρέωση των κλήσεων σε αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services OTE, θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα τον Τ.Π. και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων.

3.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

3.4.1 Ο ΟΤΕ θα παρέχει στους διασυνδεδεμένους με αυτόν παρόχους σταθερής τηλεφωνίας την υπηρεσία προεπιλογής φορέα ως ακολούθως:

- Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις
- Δυνατότητα 2: Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά
- Δυνατότητα 3: Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά

Οι Δυνατότητες (1) & (2) μπορούν να παρέχονται σε έναν συνδρομητή συγχρόνως από τον ίδιο ή διαφορετικό προεπιλεγμένο φορέα. Η επιλογή της Δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες προεπιλεγμένες Δυνατότητες.

3.4.2 Για την παροχή της προεπιλογής φορέα στο Δίκτυο του ΟΤΕ ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Η προεπιλογή φορέα παρέχεται, για κάθε προεπιλεγόμενο πάροχο, μέσω πενταψήφιου κωδικού προεπιλογής της σειράς 160xy, που νόμιμα χρησιμοποιεί και ισχύει για όλες τις δυνατότητες προεπιλογής που αυτός παρέχει.

β. Ο κωδικός προεπιλογής φορέα χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ προκειμένου να δρομολογούνται οι προεπιλεγμένες κλήσεις όλων των δυνατοτήτων στα σημεία διασύνδεσης του παρόχου, σύμφωνα με τις αντίστοιχες αρχές της παραγράφου 2.2.1.8 της παρούσης.

γ. Ο κωδικός προεπιλογής φορέα δεν μπορεί να επιλέγεται από τους συνδρομητές (η σειρά 160xy είναι φραγμένη).

δ. Κλήσεις που πραγματοποιούνται με χρήση κωδικού επιλογής φορέα ακυρώνουν την προεπιλογή και δρομολογούνται στον πάροχο που προσδιορίζεται από τον κωδικό επιλογής φορέα.

ε. Όλες οι κλήσεις που δεν υπόκεινται σε προεπιλογή δρομολογούνται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

στ. Η παροχή της προεπιλογής φορέα δεν επηρεάζει τις υπάρχουσες διευκολύνσεις στην γραμμή του συνδρομητή. Επισημαίνεται ότι η φραγή εξερχομένων κλήσεων υλοποιείται κατά προτεραιότητα της προεπιλογής φορέα.

ζ. Ο ΟΤΕ διαβιβάζει στον προεπιλεγμένο φορέα την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI) ακόμη και αν αυτή είναι απόρρητη ή μη ανακοινώσιμη, προκειμένου να την χρησιμοποιήσει για αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης. Παράλληλα ο προεπιλεγμένος φορέας οφείλει να τηρήσει την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου.

η. Η Προεπιλογή φορέα δεν παρέχεται στους συνδρομητές Αναλογικών Κέντρων και στα δημόσια κοινόχρηστα τηλέφωνα (καρτοτηλέφωνα, νομιστατοδέκτες).

θ. Η προεπιλογή φορέα παρέχεται στους συνδρομητές PSTN & ISDN. Κατά την υλοποίηση της προεπιλογής φορέα για τους συνδρομητές ISDN-PRA εφαρμόζεται ενιαίο σχήμα προεπιλογής σε όλες τις γραμμές της σύνδεσης.

3.4.3 Οι πάροχοι που έχουν δικαίωμα παροχής υπηρεσιών μέσω προεπιλογής φορέα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, εφόσον επιθυμούν να παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες στους συνδρομητές του ΟΤΕ, θα πρέπει να υποβάλλουν την σχετική αίτηση στον ΟΤΕ, στην Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, στην οποία θα συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Ποιες δυνατότητες προεπιλογής φορέα επιθυμούν να προσφέρουν,
- Τους κωδικούς προεπιλογής φορέα (160xy), που νόμιμα χρησιμοποιούν
- 6μηνες προβλέψεις του πλήθους των προεπιλεγμένων συνδρομητών με δυνατότητα απόκλισης (±20%) προκειμένου το δίκτυο του ΟΤΕ να προβεί στις απαιτούμενες αντίστοιχες επενδύσεις. Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές για τον Τ.Π., τα συμβαλλόμενα μέρη όμως συμφωνούν ρητώς ότι οι προβλέψεις που παρέχονται από τον Τ.Π. δεν θα παρουσιάζουν μεγάλες αποκλίσεις από τις πραγματικές ανάγκες, δεδομένου ότι αυτές είναι αναγκαίες στον ΟΤΕ για λόγους προγραμματισμού των προμηθειών και έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν αλλαγών στην τεχνολογία.

Σε περίπτωση που έχει ήδη συναφθεί συμφωνία διασύνδεσης που δεν περιλαμβάνει την προεπιλογή φορέα, ο ΟΤΕ ανταποκρίνεται εντός 15 ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος για προεπιλογή φορέα από τους ενδιαφερόμενους οργανισμούς.

Η ανταπόκριση του ΟΤΕ περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

α) Στους παραπάνω παρόχους αποστέλλεται σχέδιο τροποποίησης της υφιστάμενης με αυτούς σύμβασης διασύνδεσης που αφορά την συγκεκριμένη υπηρεσία.

β) Με την υπογραφή της ανωτέρω τροποποίησης της σύμβασης διασύνδεσης αρχίζουν οι κατάλληλες εργασίες στα ψηφιακά κέντρα του ΟΤΕ για την υποστήριξη του κωδικού προεπιλογής του Τ.Π.

γ) Ο ΤΠ ενημερώνεται εγγράφως για την ολοκλήρωση των εργασιών,

Στη συνέχεια πραγματοποιούνται δοκιμές αντίστοιχες της περίπτωσης ενεργοποίησης ΚΕΦ και αρχίζει η παροχή της Υπηρεσίας.

Οι απαραίτητες για την υλοποίηση της Υπηρεσίας προεπιλογής φορέα δοκιμές ολοκληρώνονται εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής με την προεπιλογή φορέα σύμβασης διασύνδεσης.

Σε περίπτωση υποβολής αρχικής αίτησης παρόχου στον ΟΤΕ για διασύνδεση στην οποία περιλαμβάνεται και αίτηση για παροχή υπηρεσιών μέσω προεπιλογής φορέα, η ύπαρξη του αιτήματος αυτού για προεπιλογή φορέα στην αίτηση για διασύνδεση δεν αποτελεί λόγο αύξησης του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου υποχρεούται ο ΟΤΕ να ανταποκριθεί στην αίτηση του παρόχου για διασύνδεση.

3.4.4 Οι πάροχοι που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ σύμβαση για την παροχή της προεπιλογής φορέα, καταθέτουν τις αιτήσεις των πελατών τους, πλήρως συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες για εκείνες τις Δυνατότητες που παρέχουν, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Προσαρτήματος VI του παρόντος, μαζί με συγκεντρωτική κατάστασή τους στον ΟΤΕ, στη Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων και λαμβάνουν σχετικό αποδεικτικό παραλαβής από τον ΟΤΕ εναλλακτικά, κατ' επιλογή των Τ. Π. , οι ΤΠ μπορούν να καταθέτουν στον ΟΤΕ, αρχικά , τη συγκεντρωτική κατάσταση των αιτήσεων πελατών τους προς τον ΟΤΕ για προεπιλογή φορέα , συνοδευόμενη από το τηλεομοιότυπο (fax) των υποβληθέντων αιτήσεων και στη συνέχεια να προσκομίζουν τις πρωτότυπες αιτήσεις των συνδρομητών, όπως αυτές περιλαμβάνονται στη συγκεντρωτική κατάσταση.

Οι πρωτότυπες αιτήσεις πρέπει να προσκομίζονται στον ΟΤΕ το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της συγκεντρωτικής κατάστασης. Σε περίπτωση μη προσκόμισης του πρωτοτύπου μιας αίτησης, εντός της προθεσμίας του προηγούμενου εδαφίου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να ακυρώσει την αίτηση. Στην περίπτωση ακύρωσης ενημερώνεται ο ΤΠ. Ο ΤΠ, πέραν του τέλους για την εγκεκριμένη αίτηση, επιβαρύνεται και με το κόστος για την ακύρωση.

Η συγκεντρωτική κατάσταση η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία των αιτήσεων που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση του αιτήματος συνδρομητή για προεπιλογή φορέα υποβάλλεται στον ΟΤΕ και σε ηλεκτρονική μορφή. Οι ΤΠ είναι υποχρεωμένοι να εξασφαλίζουν τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων στη συγκεντρωτική κατάσταση.

Προς διευκόλυνση των διαδικασιών ενθαρρύνεται η ηλεκτρονική υλοποίηση των διαδικασιών παροχής Προεπιλογής Φορέα καθώς και η χρήση μεταξύ των μερών ηλεκτρονικών υπογραφών.

Σε κάθε περίπτωση κατά την υλοποίηση των διαδικασιών για παροχή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα (διαδικασία, τρόπος υποβολής αιτημάτων κλπ) ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, ιδίως παρέχει στους Τ.Π. σχετικές διευκολύνσεις με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με αυτές που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες προς τους συνδρομητές του, ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του, ή των εταίρων του.

3.4.5 Συγκεκριμένα για τους όρους παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να ενεργοποιήσει το σχήμα προεπιλογής που έχει επιλεγεί με την αίτηση ή να το τροποποιήσει όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ώστε οι αντίστοιχες κλήσεις να διεκπεραιώνονται από τον αναφερόμενο Προεπιλεγμένο Φορέα. Στην περίπτωση τροποποίησης υφιστάμενου σχήματος προεπιλογής, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον προεπιλεγόμενο πάροχο του οποίου η Δυνατότητα / Δυνατότητες ακυρώνονται ως αποτέλεσμα της τροποποίησης. Οι υπόλοιπες κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο σχήμα προεπιλογής που έχει επιλεγεί θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, ή από άλλο πάροχο εφόσον έχει προηγηθεί σχετικό αίτημα, συμβατό με την παρούσα αίτηση.

β. Κάθε χρήστης Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα έχει τη δυνατότητα να ακυρώνει την προεπιλογή για μεμονωμένες κλήσεις, πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής άλλου Παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

γ. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη. Στην περίπτωση υποβολής πολλαπλών αιτήσεων από τον ίδιο Πελάτη με ίδια ημερομηνία υπογραφής του Πελάτη, οι οποίες έρχονται σε αντίθεση μεταξύ τους, απορρίπτονται όλες και ενημερώνονται οι αντίστοιχοι ΤΠ.

δ. Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται.

ε. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA. Συνιστάται στην αίτηση ο πάροχος να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό της ISDN-PRA. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα δεν μπορεί τεχνικά να ικανοποιηθεί

στ. Η παροχή της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διακόπτεται:

- Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη (λόγω εκχώρησης της σύνδεσης σε τρίτο, καθολική διαδοχή ή αναγνώριση τρίτου «ως δικαιούχου»)
- όταν διακόπτεται οριστικά η τηλεφωνική σύνδεση εξαιτίας οφειλής του συνδρομητή στον ΟΤΕ ή
- όταν ο συνδρομητής καταργεί την τηλεφωνική σύνδεση ή αλλάζει αριθμό ή αλλάζει αριθμό λόγω μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης.

Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται σχετικά ο Προεπιλεγμένος Φορέας από τον ΟΤΕ.

ζ. Ο Προεπιλεγμένος Φορέας δεσμεύεται για τη διασφάλιση των στοιχείων του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας της σύνδεσης, στην περίπτωση εκείνη που ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαβιβάζει στον Προεπιλεγμένο Φορέα την αναγνώριση της καλούσας γραμμής απόρρητης ή μη ανακοινώσιμης.

η. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες της κλήσεις που δρομολογούνται στον Προεπιλεγμένο Φορέα, σύμφωνα με τη Δυνατότητα ή τις Δυνατότητες Προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

3.4.6 Ο ΟΤΕ εντός δύο (2) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος του συνδρομητή επιστρέφει θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα που μπορεί να εκπληρώσει ή απορρίπτει αιτιολογημένα την σχετική αίτηση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 παράγραφος 4 του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα (ΦΕΚ/773/Β/21.6.2002). Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο εργάσιμων ημερών τεκμαίρεται ότι η απάντηση είναι θετική. Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την προεπιλογή φορέα εντός το αργότερο επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή για προεπιλογή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.4.4 του παρόντος.

3.4.7 Για την κατάργηση της προεπιλογής ο συνδρομητής συμπληρώνει το σχετικό υπόδειγμα αίτησης που περιλαμβάνεται στο Προσάρτημα VI σύμφωνα με τους συνημμένους σε αυτό σχετικούς όρους. Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται στον ΤΠ, ο ΤΠ μεταβιβάζει το αίτημα κατάργησης στον ΟΤΕ με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παράγραφο 3.4.4 του παρόντος, εντός της προθεσμίας που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα:

α. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να καταργήσει τη Δυνατότητα Προεπιλογής, όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ενημερώνει σχετικά τον προεπιλεγμένο πάροχο του οποίου η Δυνατότητα καταργείται. .

Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση κατάργησης, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ

στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται. Επίσης, η αίτηση κατάργησης θα απορρίπτεται εάν δεν ισχύει η Δυνατότητα η οποία αναγράφεται στην αίτηση ή εάν ο αναφερόμενος στην αίτηση ΤΠ είναι διαφορετικός από τον πραγματικά προεπιλεγμένο.

Μετά την κατάργηση της Δυνατότητας προεπιλογής, οι αντίστοιχες κλήσεις που προβλέπονται από την καταργηθείσα Δυνατότητα θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

β. Για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία της αίτησης ή σε περίπτωση απόρριψης αυτής απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη.

γ. Η παροχή νέας Δυνατότητας Προεπιλογής παρέχεται με υποβολή νέας αίτησης.

3.4.8 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ανταποκρίνεται έναντι εύλογου τιμήματος σε αίτημα που υποβάλει ΤΠ για ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ για την ακριβή ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενεργοποίησε τις επιλεγείσες από τους συνδρομητές του ΤΠ Δυνατότητες Προεπιλογής. Η ενημέρωση του ΟΤΕ περιορίζεται στους αριθμούς των συνδρομητών και τις επιλεγείσες Δυνατότητες και γίνεται το αργότερο εντός της επομένης εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Δυνατοτήτων του συνδρομητή. Η μέθοδος, η διαδικασία και η χρέωση για την ανωτέρω ενημέρωση καθορίζονται σε συμφωνία μεταξύ ΤΠ και ΟΤΕ.

3.4.9 Η ενημέρωση των ΤΠ για τις περιπτώσεις ακύρωσης/κατάργησης ή διακοπής της προεπιλογής φορέα που αναφέρονται στις παραγράφους 3.4.5α, 3.4.5στ και 3.4.7 ανωτέρω, περιορίζεται στην αποστολή καταλόγου των αριθμών των συνδρομητών και των αντίστοιχων Δυνατοτήτων ανά περίπτωση, το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ακύρωσης/κατάργησης ή διακοπής της προεπιλογής φορέα

3.4.10 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, ο σχεδιασμός, και η υλοποίηση των διαδικασιών που αφορούν την παροχή υπηρεσίας προεπιλογής φορέα οι οποίες δεν καλύπτονται από τις ρυθμίσεις του παρόντος πραγματοποιούνται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ, με γνώμονα την προστασία και διευκόλυνση του καταναλωτή και πρέπει να συνάδει με τις διατάξεις περί ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

Η υπηρεσία περιαγωγής χρησιμοποιείται για την προώθηση της σηματοδοσίας από τον Ο.Τ.Ε., έτσι ώστε ένα κινητό τηλέφωνο του δικτύου του Τ.Π. να μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα τρίτο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ μετά από αίτηση του Τ.Π. και υλοποιείται μέσω των Δικτύων Εταιριών με τις οποίες ο ΟΤΕ μπορεί να εξασφαλίσει τη σχετική συνεργασία. Οι υπηρεσίες περιαγωγής παρέχονται είτε με τη χρήση Διεθνών Κέντρων του ΟΤΕ ως σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας (STP) είτε με τη χρήση των πρωτοκόλλων SCCP ή SCCP/TCAP στα διεθνή κέντρα ΟΤΕ. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας δύναται να πραγματοποιηθεί είτε με χρέωση ανά δίκτυο, είτε με μικτή τιμολόγηση (Πάγιο +χρέωση /μήνυμα) και θα αποτελέσει αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ του Τ.Π. και του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, επιβάλλοντας τις ίδιες προϋποθέσεις και την ίδια ποιότητα που παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του, ενώ παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες.

3.6. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΟΥ

3.6.1. Ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ. Π. την υπηρεσία φορητότητας αριθμού για τους Γεωγραφικούς Αριθμούς εντός των ορίων της περιοχής του Εθνικού Κωδικού Προσδιορισμού (ΕΚΠ), καθώς και την υπηρεσία φορητότητας μη Γεωγραφικών Αριθμών

Η παροχή της φορητότητας αριθμού γίνεται από την 1η Ιανουαρίου 2003 με βάση τις αρχές της Αμοιβαίας Εξαρτημένης Λύσης, κατόπιν ειδικής συμφωνίας με κάθε έναν ΤΠ χωριστά. Κατά την Β' φάση της εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμού, θα ισχύουν οι αρχές της Ανεξάρτητης Λύσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Για την παροχή της φορητότητας αριθμού στο Δίκτυο του ΟΤΕ ισχύουν τα ακόλουθα:

i. Η φορητότητα αριθμού παρέχεται για κάθε πάροχο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας και των σχετικών Αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

ii. Η δρομολόγηση των κλήσεων προς τους μεταφερόμενους αριθμούς θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους κανόνες της Αμοιβαίας Εξαρτημένης Λύσης, με αμοιβαίο συντονισμό και κατόπιν ειδικής συμφωνίας, μέσω ενός μοναδικού προθέματος δρομολόγησης. Το πρόθεμα θα έχει την μορφή: 5zxyyy, δεκαδικό, μήκους έξι ψηφίων με zx δεκαδικό αριθμό που χαρακτηρίζει τον πάροχο-δέκτη του αριθμού και yyy δεκαδικό αριθμό που αφορά εσωτερικά κάθε δίκτυο και αντιστοιχεί στο ψηφιακό κέντρο στο οποίο ανήκει ο συνδρομητής (όπου z=7,8,9).

iii. Το πρόθεμα δρομολόγησης θα χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ προκειμένου να δρομολογούνται οι κλήσεις στα σημεία διασύνδεσης του παρόχου, σύμφωνα με τα ισχύοντα για την διασύνδεση δικτύων.

3.6.2 Οι πάροχοι που πληρούν τις απαιτήσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ πρέπει να υποβάλλουν την σχετική αίτηση στον ΟΤΕ, Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται το εκχωρημένο σε αυτούς από την ΕΕΤΤ πρόθεμα δρομολόγησης (5zx) και να υπογράψουν την σχετική σύμβαση. Ο ΟΤΕ οφείλει να ανταποκριθεί στο αίτημα παρόχου για έναρξη διεκπεραίωσης αιτήσεων φορητότητας γεωγραφικών αριθμών σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή καθώς και στην περίπτωση αντίστοιχης αιτήσεως φορητότητας μη γεωγραφικού αριθμού, εντός (30) τριάντα ημερών από την υποβολή της αιτήσεως.

Η ανταπόκριση του ΟΤΕ περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

α) Ο ΟΤΕ αποστέλλει άμεσα στον πάροχο Πρόταση για την τροποποίηση της μεταξύ τους σύμβασης διασύνδεσης (εάν υπάρχει) που αφορά στην πρόβλεψη της συγκεκριμένης υπηρεσίας, όπως αυτή περιλαμβάνεται στην αίτηση φορητότητας του Τ.Π. Στην περίπτωση που τα μέρη δεν συνδέονται ήδη με σύμβαση διασύνδεσης, αποστέλλεται σχετικό σχέδιο σύμβασης.

β) Αμέσως μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο α, ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατάλληλες εργασίες στα ψηφιακά του κέντρα για την υποστήριξη της φορητότητας.

γ) Ο ΤΠ ενημερώνεται για την ολοκλήρωση των εργασιών.

δ) Στη συνέχεια πραγματοποιούνται δοκιμές και αρχίζει η παροχή της Υπηρεσίας, η οποία δεν μπορεί να γίνει αργότερα από τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της αιτήσεως.

3.6.3 Οι πάροχοι που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ σύμβαση για την παροχή της φορητότητας αριθμού, καταθέτουν τις αιτήσεις πελατών τους, πλήρως συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες, σύμφωνα με το συμφωνημένο μεταξύ των παρόχων Υπόδειγμα, μαζί με συγκεντρωτική κατάστασή τους, στον ΟΤΕ, Διεύθυνση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, και λαμβάνουν σχετικό αποδεικτικό παραλαβής.

Εναλλακτικά, κατ' επιλογή των ΤΠ, οι ΤΠ μπορούν να καταθέτουν στον ΟΤΕ, αρχικά τη συγκεντρωτική κατάσταση των αιτήσεων πελατών τους προς τον ΟΤΕ για φορητότητα αριθμού συνοδευόμενη από το τηλεομοιότυπο (fax) των υποβληθέντων αιτήσεων και στη συνέχεια να προσκομίζουν τις πρωτότυπες αιτήσεις των συνδρομητών όπως αυτές περιλαμβάνονται στη συγκεντρωτική κατάσταση. Οι πρωτότυπες αιτήσεις πρέπει να προσκομίζονται στον ΟΤΕ το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της συγκεντρωτικής κατάστασης. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της πρωτότυπης αίτησης, τότε δεν ολοκληρώνεται η μεταφορά του αριθμού και η αίτηση απορρίπτεται, ενώ ο ΤΠ επιβαρύνεται κανονικά με το τέλος για την εγκεκριμένη αίτηση.

Η συγκεντρωτική κατάσταση, η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία των αιτήσεων που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση του αιτήματος συνδρομητή για φορητότητα αριθμού, υποβάλλεται στον ΟΤΕ και σε ηλεκτρονική μορφή. Οι ΤΠ είναι υποχρεωμένοι να εξασφαλίζουν τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων στη συγκεντρωτική κατάσταση.

Προς διευκόλυνση των διαδικασιών ενθαρρύνεται η ηλεκτρονική υλοποίηση των διαδικασιών παροχής Φορητότητας Αριθμού καθώς και η χρήση μεταξύ των μερών ηλεκτρονικών υπογραφών.

Σε κάθε περίπτωση κατά την υλοποίηση των διαδικασιών για παροχή της υπηρεσίας Φορητότητας Αριθμού (διαδικασία, τρόπος υποβολής αιτημάτων κλπ) ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, ιδίως παρέχει στους Τ.Π. σχετικές διευκολύνσεις με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με αυτές που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες προς τους συνδρομητές του, ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του, ή των εταίρων του.

3.6.4 Συγκεκριμένα για τους όρους παροχής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού ισχύουν τα ακόλουθα:

i. Η εξέταση των αιτήσεων από τον ΟΤΕ γίνεται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας.

ii.Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης, που καταθέτει ο πάροχος-δέκτης του αριθμού, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να ενεργοποιήσει την μεταφορά του αριθμού όπως αναγράφεται στην αίτηση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ώστε οι αντίστοιχες κλήσεις προς τον μεταφερόμενο αριθμό να δρομολογούνται στον πάροχο-δέκτη.

iii.Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης.

3.6.5 Ο ΟΤΕ εντός δύο (2) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος του συνδρομητή επιστρέφει θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα που μπορεί να εκπληρώσει ή απορρίπτει αιτιολογημένα το αίτημα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 παράγραφος 4 του Κανονισμού Εισαγωγής Φορητότητας στην Ελληνική Αγορά (ΦΕΚ 791/Β/26.6.2002). Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο εργάσιμων ημερών τεκμαίρεται ότι η απάντηση είναι θετική.

Η διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού θα συμπεριλαμβάνεται στην ειδική συμφωνία που θα έχει συνάψει ο ΟΤΕ με κάθε πάροχο χωριστά. Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την φορητότητα αριθμού εντός το αργότερο δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή για φορητότητα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.3 του παρόντος. Σε κάθε περίπτωση στην αίτηση για την μεταφορά αριθμού θα αναγράφεται η ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης από τον ΟΤΕ, η οποία θα είναι τουλάχιστον οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος στον ΟΤΕ.

3.6.6 Σε περίπτωση που ο συνδρομητής που έχει ήδη μεταφερθεί από τον ΟΤΕ στον πάροχο-δέκτη (Α) ζητήσει εκ νέου την μεταφορά του αριθμού του σε καινούργιο πάροχο-δέκτη (Β), ο καινούργιος πάροχος (Β) θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά τον ΟΤΕ, ώστε ο ΟΤΕ να τροποποιήσει τις δρομολογήσεις προς τον καινούργιο πάροχο-δέκτη (Β).

3.6.7 Σε περίπτωση που ο συνδρομητής που έχει ήδη μεταφερθεί από τον ΟΤΕ στον πάροχο-δέκτη ζητήσει την κατάργηση της σύνδεσης του και παραιτηθεί από τον αριθμό του, τότε ο αριθμός επιστρέφεται στον ΟΤΕ. Ο πάροχος δέκτης ενημερώνει τον ΟΤΕ σχετικά και επιστρέφει τον αριθμό στον ΟΤΕ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.

3.6.8 Ο πάροχος δέκτης κλήσεων από άλλα δίκτυα χρεώνεται με τα τέλη διαβίβασης κλήσεων single transit για τις κλήσεις που εκκινούν από άλλα δίκτυα και καταλήγουν στο δίκτυό του, λόγω μεταφοράς του αριθμού από το δίκτυο του ΟΤΕ. Συνεπώς, τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του παρόχου δέκτη που καταβάλει ο ΟΤΕ θα είναι για το είδος αυτό των κλήσεων μειωμένα κατά το εκάστοτε ισχύον τέλος διαβίβασης κλήσεων single transit. Η χρέωση αυτή αφορά μόνο την πρώτη φάση παροχής της υπηρεσίας φορητότητας (αμοιβαία εξαρτημένη λύση).

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ αδυνατεί να μετρήσει και να διαχωρίσει τις κλήσεις προς τους μεταφερμένους από το δίκτυό του αριθμούς, οι οποίες εκκινούν από άλλα δίκτυα από τις κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς που εκκινούν από το δικό του δίκτυο, τότε τα προαναφερόμενα τέλη υπολογίζονται χρησιμοποιώντας διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία του τελευταίου διμήνου που αφορούν την κίνηση που εκκινεί και τερματίζει στο δίκτυό του καθώς και την κίνηση που εκκινεί από άλλο δίκτυο και τερματίζει στο δικό του.

4. ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

4.1 Η διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ δύναται να υλοποιηθεί με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει αποκλειστικά στον Τ.Π, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.

α. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαι-

τούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π. με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.

β. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον Τ.Π., με επιβάρυνση του ιδίου, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.

γ. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των 50 μέτρων).

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον Τ.Π. με επιβάρυνση του ιδίου, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.Η υπαίθρια καμπίνα (cabinet/box) θα παρέχεται και θα εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π. ή από τον Τ.Π. σύμφωνα με τις οδηγίες του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την σύνδεση των εγκαταστάσεων της υπαίθριας καμπίνας με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.

Εφόσον για την υλοποίηση της διασύνδεσης απαιτείται η συνεγκατάσταση του Τ.Π. στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, εφαρμόζεται η παράγραφος 14 του παρόντος. Το μέρος που προβαίνει στην εγκατάσταση των απαιτούμενων διατάξεων τερματισμού, υποχρεούται σε αποκατάσταση οιασδήποτε βλάβης ή φθοράς τυχόν προκληθεί στις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους κατά την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών, εφόσον ευθύνεται για αυτήν, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ.

4.2 Κατανομή κόστους ζεύξεων διασύνδεσης

Το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

Για το πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π που αιτήθηκε την διασύνδεση.

Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης και εφεξής σε ετήσια βάση, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο συμβατικό έτος. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του προηγούμενου συμβατικού έτους.

Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

- ΚΔΤΠ: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:
- Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΤΠ προς το δίκτυο του ΟΤΕ
- Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)
- Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807 από τηλέφωνα ΟΤΕ
- ΚΔΟΤΕ: Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του ΤΠ και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην ΚΔΤΠ
- ΠΚΟΤΕ: Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της ΚΔΟΤΕ και της ΚΔΤΠ), ΠΚΟΤΕ = ΚΔΟΤΕ /(ΚΔΟΤΕ +ΚΔΤΠ)
- Α: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps.
- Το Α ισούται με 3.000.000 λεπτά.
- Β: Ο λόγος της ΚΔΟΤΕ προς το Α
- Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το ΠΚΟΤΕ

Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

1. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ είναι μικρότερη ή ίση από το 5% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ τότε ο ΤΠ επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.

2. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔΟΤΕ είναι μεγαλύτερη από το 5% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ τότε ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των ΖΔΟΤΕ ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης και των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το ΖΔΟΤΕ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

Στην περίπτωση όπου το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης επιμερίζεται μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ την επιλογή του τρόπου υλοποίησης της διασύνδεσης για τις ζεύξεις διασύνδεσης που αντιστοιχούν στον κάθε πάροχο, την έχει ο πάροχος ο οποίος επωμίζεται και το σχετικό κόστος.

5. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Οι περιοχές διασύνδεσης, τα σημεία πρόσβασης (κόμβοι), οι όροι και οι προϋποθέσεις διασύνδεσης, αναφέρονται στο Προσάρτημα Ι.

6. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1. Η ποιότητα και η διασφάλιση των υπηρεσιών διασύνδεσης, είναι αντίστοιχη της ποιότητας και της διασφάλισης των αντίστοιχων υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στο δίκτυο του.

6.2. Η παραπάνω αρχή θα πρέπει να εφαρμόζεται αντίστοιχα και από τον Τ.Π., εφόσον αυτός έχει ορισθεί ως κατέχων σημαντική ισχύ στην αγορά και αυτό επιβάλλεται στην συγκεκριμένη περίπτωση από τις κείμενες διατάξεις

6.3. Τα Συμβαλλόμενα μέρη είναι υπεύθυνα για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης του δικτύου τους ώστε να διατηρούν το δείκτη συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης.

Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις Ε.412, Ε.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).

Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

6.4. Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ ή /και οι θυγατρικές του εταιρείες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 6.7. του ΥΠΔ.

6.5. Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ανταποκρίνονται στην, απαιτούμενη από τις άδειές τους, ποιότητα παροχής

των σχετικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στην περίπτωση κατά την οποία εμφανισθεί βλάβη στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων μερών η οποία επηρεάζει την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών διασύνδεσης, το Συμβαλλόμενο μέρος στο δίκτυο του οποίου εμφανίσθηκε η βλάβη θα ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος εντός μιας (1) ώρας από τον χρόνο εντοπισμού της και θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια άρσης της βλάβης, σύμφωνα με το Προσάρτημα IV (Διαδικασίες Συνεργασίας & Συντήρησης) του παρόντος.

6.6 Η ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης καθορίζεται ενδεικτικά από τις εξής παραμέτρους:

- Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων
- Ποιότητα ζεύξεων διασύνδεσης

Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυο του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυο του. Μέγιστη μηνιαία τιμή για το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων είναι 1%. Η τιμή αυτή δύναται να διαφοροποιείται μόνο σε περίπτωση ανωτέρας βίας. Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο Προσάρτημα IV του παρόντος (Κεφάλαιο Διαχείρισης Απόδοσης σύμφωνα με τις συστάσεις G.821, G. 823, και G.703 της ITU-T).

6.7 Συμφόρηση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις:

i. είτε όταν δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα

ii. είτε λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση

iii. είτε λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ εφαρμόζει στα τοπικά κέντρα μεθόδους αναδρομολόγησης (ή εναλλακτική όδευση) των κλήσεων, λόγω συμφόρησης, προς ανώτερα ιεραρχικά κέντρα ΟΤΕ, υποχρεούται, εφόσον το επιθυμεί ο Τ. Π. να εφαρμόζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τον Τ.Π παρόμοιες μεθόδους και για κλήσεις προς υπηρεσίες συλλογής κλήσεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ:

α. δικαιούται να προβαίνει μονομερώς σε μετατροπή της τοπική συλλογής κλήσεων σε απλή συλλογή κλήσεων,

β. δύναται να χρεώνει ένα κοστοστρεφές πρόσθετο τέλος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Τ.Π υποχρεούται να πάρει όλα τα αναγκαία μέτρα για την διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

7. ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

7.1. Στην έγγραφη αίτηση διασύνδεσης του Τ.Π., σύμφωνα με το προσάρτημα III, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωση του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικονωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων
- Οι κόμβοι ΟΤΕ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί
- Η τοποθεσία των κόμβων του που θα διασυνδεθούν
- Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας ανά σημείο διασύνδεσης σε γραμμές 2Mbit/s
- Προβλεπόμενη κατανομή κίνησης, σε περίπτωση που η προβλεπόμενη χωρητικότητα ανά σημείο διασύνδεσης υπερβαίνει τα 16x2Mbit/s,
- Ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών

Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό.

7.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 7.1 του ΥΠΔ. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφής της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός μηνός, τα μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

7.3 Ο μέγιστος χρόνος που απαιτείται για την υλοποίηση της σύμβασης διασύνδεσης θα έχει ως εξής:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Εβδομάδες)
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	11
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	9
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	7
Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	5

Οι σχετικές αιτήσεις υλοποίησης της διασύνδεσης υποβάλλονται στον ΟΤΕ από τον Τ.Π εγγράφως και λαμβάνουν αριθμό πρωτοκόλλου από τον οποίο προκύπτει η ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης. Το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της σχετι-

κής αίτησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π σχετικά με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του αιτήματός του, λαμβανομένων υπόψη των μέγιστων χρόνων υλοποίησης που αναφέρονται στον ανωτέρω Πίνακα.

Στις περιπτώσεις εκείνες όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος, εντός των χρονοδιαγραμμάτων που περιγράφονται στον ανωτέρω Πίνακα, είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως, τον Τ.Π το αργότερο δέκα (10) ημέρες από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Ο Τ.Π. δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ σχετικά με την αδυναμία / καθυστέρηση υλοποίησης του αιτήματός του, σύμφωνα με την διαδικασία που ισχύει στην κείμενη νομοθεσία για την επίλυση διαφορών διασύνδεσης.

8. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

8.1 Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει προβλέψεις κίνησης για τις υπηρεσίες διασύνδεσης που λαμβάνει από τον ΟΤΕ, εκφρασμένες σε συστήματα των 2 Mbit/s. Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει προβλέψεις κίνησης (σε συνεργασία με τον Τ.Π.) για κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. (υπηρεσία τερματισμού κίνησης στο δίκτυο του Τ.Π.).

8.2 Ο Τ.Π. υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ ανά εξάμηνο τις προβλέψεις για τη διαστασιοποίηση της χωρητικότητας διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων.

8.3 Οι προβλέψεις κίνησης θα παρέχονται για όλα τα υπάρχοντα και προγραμματισμένα σημεία διασύνδεσης καθώς και για κάθε προβλεπόμενο μελλοντικό σημείο διασύνδεσης, με βάθος χρόνου ενός (1) έτους. Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές για τον Τ.Π., τα συμβαλλόμενα μέρη όμως συμφωνούν ρητώς ότι οι προβλέψεις που παρέχονται από τον Τ.Π. δεν θα παρουσιάζουν μεγάλες αποκλίσεις από τις πραγματικές ανάγκες, δεδομένου ότι αυτές είναι αναγκαίες στον ΟΤΕ για λόγους προγραμματισμού των προμηθειών και έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν αλλαγών στην τεχνολογία.

8.4 Ο ΟΤΕ οφείλει, με βάσει τις προβλέψεις κίνησης του Τ.Π, να προβεί στον απαιτούμενο προγραμματισμό και τις κατάλληλες προμήθειες, προκειμένου να διατηρηθεί ο δείκτης συμφόρησης στις ζεύξεις διασύνδεσης, σε επίπεδο όχι υψηλότερο από 1% την ώρα της μέγιστης κίνησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6 του παρόντος. Εάν οι πραγματικές απαιτήσεις αποκλίνουν σημαντικά από τις προβλέψεις κίνησης, αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Τ.Π.

8.5 Κάθε πακέτο προβλέψεων θα παρέχεται κατά προτίμηση σε ηλεκτρονική μορφή, μαζί με συνοδευτικό έγγραφο, όπου θα αναφέρεται η περίοδος πρόβλεψης που καλύπτεται.

8.6. Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαστασιοποίησης δικτύου και μόνο. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ανωτέρω στοιχείων και υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τους ανωτέρω σκοπούς.

8.7 Οι παραγγελίες για τα συστήματα 2Mbit/s (E1) θα περιέχονται σε ξεχωριστό πίνακα από αυτόν των προβλέψεων (το έντυπο για τις παραγγελίες και τις προβλέψεις είναι κοινό).



ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Ι ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ / ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 2Mb/s (*)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:

ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΚΟΜΒΟΙ ΟΤΕ	ΚΟΜΒΟΙ ΠΑΡΟΧΟΥ	ΕΤΟΣ 200(n)					
			Α' ΤΡΙΜ.	Β' ΤΡΙΜ	Γ' ΤΡΙΜ	Δ'ΤΡΙΜ		
ΑΘΗΝΑ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	TANDEM ΡΕΝΤΗΣ - ΑΚΡΟΠΟΛΗ							
	TANDEM ΚΩΛΛΕΤΗΣ - ΑΡΗΣ							
	TANDEM ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ - ΛΑΥΣΙΔΑ							
	ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β							
	ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β							
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ							
	ΛΕΙΒΑΔΙΑ							
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ							
	ΡΟΔΟΣ							
Β.Δ. ΕΛΛΑΔΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ							
	ΚΕΡΚΥΡΑ							
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	ΠΕΛΟΠΑΣ-ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ (ΠΑΤΡΑ)							
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	ΛΑΓΟΠΑΤΗΣ							
ΚΡΗΤΗ	ΑΡΙΑΔΝΗ - ΘΕΡΙΣΣΟΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟ)							
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ - ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ (ΛΑΡΙΣΑ)							
ΘΕΣ/ΚΗ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	ΕΡΜΟΥ - ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ (ΘΕΣ/ΝΙΚΗ)							
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΣΕΡΡΕΣ							
	ΒΕΡΟΙΑ							
Β.Α. ΕΛΛΑΔΑ	ΦΙΛΙΠΠΟΣ - ΠΕΡΓΑΜΟΣ (ΚΑΒΑΛΑ)							

Τοπικά Κέντρα ΟΤΕ

ΔΙΕΘΝΗ ΚΕΝΤΡΑ ΟΤΕ	ΔΙΕΘΝΕΣ Α' ΝΥΜΑ - Β' ΚΩΛΛΕΤΗ							
	ΔΙΕΘΝΕΣ 5ES ΘΕΣ/ΚΗΣ							

(*) Στον πίνακα θα αναγράφεται η συνολική πρόβλεψη του Τ.Π., η οποία στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν ισοδύναμα κέντρα του ΟΤΕ θα μοιράζεται 50%-50% στα δύο κέντρα.

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

9. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

9.1 Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που θα βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T). Στο προσάρτημα V περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.

9.2 Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία εκάστου των συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο τουΤ.Π..

β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.

γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.

δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.

ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδοσίας, των σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και των συστημάτων μεταγωγής.

9.3 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, όσον αφορά τα χρονοδιαγράμματα και τις διαδικασίες των μετρήσεων και δοκιμών που εφαρμόζει προς τους διασυνδεόμενους οργανισμούς. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.

9.4 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 5 ημέρες ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα συμβαλλόμενα μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

9.5 Μετά την πάροδο των 5 ημερών και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

10. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

10.1 Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες παροχής της Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του ΟΤΕ και κατευθύνονται στο δίκτυο του Τ.Π. μπορούν να περιλαμβάνουν το σήμα CLI, για τεχνικούς όμως λόγους, το σήμα αυτό μπορεί να ελλείπει ολικά ή μερικά. Το CLIP μπορεί να ελλείπει ολικά όταν τα κέντρα είναι αναλογικά και μερικά όταν έχουμε κλήσεις μέσω PBX (δευτερεύουσες εγκαταστάσεις). Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα παρέχει στον Τ.Π την διαθέσιμη σχετική πληροφορία, όσον αφορά την αναγνώριση της καλούσης γραμμής.

10.2 Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα σέβονται τον Περιορισμό Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) όπου αυτό απαιτείται από τον καλούντα συνδρομητή ή από κανόνες δημοσίας τάξεως (διατάξεις προστασίας προσωπικών στοιχείων κ.λ.π.). Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών για τους οποίους ισχύει ο C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα συμβαλλόμενα μέρη.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

11.1 Τυχόν σημαντική μεταβολή του δικτύου ενός Συμβαλλομένου μέρους, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο μέρος τουλάχιστον τρεις (3) μήνες νωρίτερα ώστε το άλλο συμβαλλόμενο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους Συμβαλλομένους προχωρήσει σε αλλαγές επιβαλλόμενες από την εξέλιξη της τεχνολογίας, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τα διασυνδεόμενα Δίκτυα, θα πρέπει να ενημερώσει τρεις (3) μήνες νωρίτερα την άλλη πλευρά. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.

11.2 Εάν η πραγματοποίηση αλλαγών στο Δίκτυο ή στα συστήματα του Δικτύου του Συμβαλλόμενου μέρους στο οποίο γνωστοποιούνται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο οι σκοπούμενες αλλαγές, είναι αντικειμενικά (ή αποδεδειγμένα) απαραίτητες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης Διασύνδεσης των Δικτύων, το κόστος των αλλαγών αυτών θα επωμισθεί το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο προκάλεσε τις αλλαγές αυτές. Στις παραπάνω αλλαγές δεν συμπεριλαμβάνεται η αναβάθμιση του λογισμικού (upgrading) των υφιστάμενων συστημάτων μεταγωγής και μετάδοσης.

11.3 Ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να μην προβαίνει σε αλλαγές του δικτύου του οι οποίες προκαλούν προβλήματα στην διασύνδεση και εφόσον είναι εφικτό και δεν συνιστά ουσιώδη επιβάρυνση του οφείλει να επιλέγει τρόπους ανάπτυξης του δικτύου του που δεν προκαλούν προβλήματα στην παρεχόμενη διασύνδεση.

12. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

12.1 Η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων για τους σκοπούς της λειτουργίας και της συντήρησης των διασυνδεδεμένων δικτύων, θα είναι τέτοια ώστε οι απαραίτητες ενέργειες και δράσεις να ανταποκρίνονται στις σχετικές συστάσεις της ITU-T, οι οποίες είναι: G821 (error performance), G823 (jitter wander), G703 (electrical characteristics)

12.2 Παρακολούθηση και διασφάλιση της ποιότητας

Κατά τους πρώτους 12 (δώδεκα) μήνες της λειτουργίας θα πραγματοποιούνται ανά τρίμηνο συναντήσεις μεταξύ των αρμοδίων υπηρεσιών των Συμβαλλόμενων μερών με αντικείμενο τη διασφάλιση της ποιότητας.

13. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

13.1 Ο χρόνος χρέωσης για κάθε κλήση θεωρείται ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με την λήψη του απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης.

Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, θα υπολογίζεται έτσι, ώστε ο ολικός αριθμός δευτερολέπτων, για όλες τις κλήσεις κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου που σχετίζονται με μία συγκεκριμένη υπη-

ρεσία, προστίθενται συνολικά και διαιρούνται δια του 60 και το αποτέλεσμα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο πλησιέστερο ολόκληρο λεπτό (περίοδος μισού λεπτού ή μεγαλύτερη στρογγυλοποιείται προς τα πάνω, ενώ περίοδος μικρότερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα κάτω).

13.2 Η χρέωση κλήσεων για την συνδιάλεξη αφορά αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

13.3 Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος θα παρέχει στο άλλο πληροφορίες χρέωσης (εγγράφως και ανά σημείο Διασύνδεσης) για την κίνηση που προέρχεται από το δίκτυο του και τερματίζει στο δίκτυο του άλλου μέρους, καθώς επίσης και για την κίνηση που τερματίζεται στο δίκτυο του και προέρχεται από το δίκτυο του άλλου, όπως επίσης και για κάθε άλλη υπηρεσία διασύνδεσης.

Τα έγγραφα κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τις εξής πληροφορίες:

- Αριθμό επιτυχημένων κλήσεων
- Συνολική διάρκεια κλήσεων σε λεπτά, (ανά υπηρεσία διασύνδεσης, ανά κατεύθυνση και ανά είδος και ζώνη χρέωσης)

και θα αποστέλλονται τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.

Ειδικά για τις υπηρεσίες Audiotex, τα έγγραφα κίνησης θα εκδίδονται σε μηνιαία βάση και θα αποστέλλονται, για κάθε μήνα, εντός του πρώτου 15ημέρου του επομένου μηνός.

13.4 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης (περιλαμβανομένων και των τελών σηματοδοσίας και διασύνδεσης) θα γίνονται βάσει δίμηνων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά παραστατικά θα εκδίδονται εντός τριάντα πέντε (35) ημερολογιακών ημερών από το τέλος της λογιστικής περιόδου κατά την οποία παρασχέθηκαν οι εν λόγω υπηρεσίες διασύνδεσης. Τα οφειλόμενα ποσά θα πρέπει να καταβάλλονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού υπό την αίρεση ότι η αποστολή του τιμολογίου γίνεται το πολύ εντός 5 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του.

13.5 Τα τέλη που θα εφαρμόζει και θα εισπράττει από τους συνδρομητές του κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα καθορίζονται αποκλειστικά από το ίδιο.

13.6 Κατά την περίπτωση όπου υπάρξει διαφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων μερών σχετικά με το ύψος κάποιας χρέωσης, η υπό αμφισβήτηση διαφορά θα καταβάλλεται στο ακέραιο, εφ' όσον είναι μικρότερη από το 1% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) και δεν υπερβαίνει τις είκοσι εννέα χιλιάδες τριακόσια (29,300) ΕΥΡΩ. Η συνολική χρέωση αναφέρεται στην συγκεκριμένη χρέωση στην οποία υπάρχει διαφωνία. Η εν λόγω πληρωμή θα γίνεται με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

13.7 Σε περίπτωση διαφωνίας σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω στην παραγρ. 13.6 (και στην περίπτωση που η διαφορά είναι μεγαλύτερη του 1% ή υπερβαίνει τα 29,300 ευρώ), συγκροτείται μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή αναλυτικά στοιχεία κίνησης (κλήση προς κλήση) για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της διαφοράς που έχει προκύψει. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Τα δύο μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφωνίες να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την διαπίστωση της, τα ποσά θα πληρώνονται εντόκως, με επιτόκιο ίσο με το βασικό επιτόκιο χρηματοδότησης της Τράπεζας της Ελλάδος προσαυξημένο κατά δύο (2) εκατοστιαίες μονάδες, υπολογιζόμενων από την ημερομηνία λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας. Το διαμορφούμενο επιτόκιο δεν μπορεί να υπερβαίνει το επιτόκιο υπερημερίας.

13.8 Το σύνολο των χρεώσεων που θα προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προστίθεται ο εκάστοτε αναλογών φόρος προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α).

13.9 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγρ.13.4, και σε περίπτωση που δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το καταβαλλόμενο ποσό κατά τα προβλεπόμενα στην παράγρ. 13.6, τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή τόκων, με επιτόκιο ίσο με το βασικό επιτόκιο χρηματοδότησης της Τράπεζας της Ελλάδος προσαυξημένο κατά δυο (2) εκατοστιαίες μονάδες, υπολογιζόμενων από την ημερομηνία λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας. Το διαμορφούμενο επιτόκιο δεν μπορεί να υπερβαίνει το επιτόκιο υπερημερίας.

13.10 Σε περίπτωση απροθυμίας πληρωμής των παραστατικών κίνησης, μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών, τότε μετά την πάροδο είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του ενός εκ των συμβαλλομένων, παύει η παροχή υπηρεσιών από τον έτερο των συμβαλλομένων.

13.11 Αν κατά τη διάρκεια της σύμβασης τα δύο μέρη συμφωνήσουν αμοιβαία για καλύτερη διαχείριση των χρεώσεων παροχής υπηρεσιών, τότε μετά από έγγραφη κοινή συμφωνία αντί των δίμηνων λογιστικών περιόδων της παραγρ.13.4 θα ισχύει η μηνιαία λογιστική περίοδος και τα σχετικά παραστατικά θα εκδίδονται εντός του επομένου μηνός και κατά τα λοιπά ως η σύμβαση.

13.12 Στην περίπτωση που τα στοιχεία κίνησης δεν είναι διαθέσιμα εξ αιτίας σοβαρού λόγου εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην παράγραφο 13.4, έκαστο συμβαλλόμενο μέρος δύναται να ζητήσει και να λάβει την καταβολή έναντι ποσού ίσου με τα διαχειριστικά μερίδια που αντιστοιχούν στο 90% τη κίνησης, όπως αυτή καταγράφηκε από το ίδιο, ή το 90% των διαχειριστικών μεριδίων της προηγούμενης διαχειριστικής περιόδου και η εκκαθάριση της εν λόγω λογιστικής περιόδου να γίνει στην επόμενη λογιστική περίοδο.

14. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

14.1 Στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου του Τ.Π με το δίκτυο του ΟΤΕ, τηρώντας την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στον διασυνδεόμενο Τ.Π. συνεγκατάσταση, δηλαδή πρόσβαση σε υλική υποδομή του (ιδίως κτίρια, σωλήνες, ιστούς κεραιών, κ.λ.π.), συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης εξοπλισμού δια σταθερών ή μη σταθερών μέσων, για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης, σύμφωνα με τις σχετικές

διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ιδίως, ο ΟΤΕ παρέχει συνεγκατάσταση όπου ουσιώδεις απαιτήσεις στερούν από τον Τ.Π την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, οι συμφωνίες που αφορούν τη συνεγκατάσταση ή την από κοινού χρήση διευκολύνσεων αποτελούν κατά κανόνα αντικείμενο εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

14.1.1 Ο Τ.Π ο οποίος επιθυμεί συνεγκατάσταση στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, υποβάλλει εγγράφως (λαμβάνοντας αριθμό πρωτοκόλλου από τον οποίο προκύπτει η ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης) αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για παροχή συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ στην οποία αναφέρει το συγκεκριμένο (ή τα συγκεκριμένα) κέντρο (α) του ΟΤΕ στα οποία επιθυμεί να συνεγκατασταθεί, καθώς επίσης και αναλυτική περιγραφή των απαιτήσεων χώρου. Ο ΟΤΕ απαντά εγγράφως στο σχετικό αίτημα του Τ.Π το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερών από την υποβολή της αίτησης. Η απάντηση του ΟΤΕ περιλαμβάνει υποχρεωτικά κατ'ελάχιστον τις παρακάτω πληροφορίες:

- πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα της αιτούμενης συνεγκατάστασης,
- αναλυτική καταγραφή των εργασιών που απαιτούνται για την υλοποίησή της,
- προϋπολογισμό του κόστους των εν λόγω εργασιών,
- εκτιμώμενο μηνιαίο μίσθωμα των σχετικών χώρων (εγκαταστάσεων, σωλήνων, ιστών) καθώς επίσης και το
- προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των εργασιών συνεγκατάστασης.

14.1.2 Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης του ΟΤΕ ως προς την δυνατότητα συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ θα πρέπει να αιτιολογεί εγγράφως την άρνησή του, ιδίως αναφέροντας τις βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις τις οποίες διαθέτει ο Τ.Π. σχετικά με την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

14.1.3 Εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της σχετικής απάντησης του ΟΤΕ, ο Τ.Π θα πρέπει να απαντήσει εγγράφως στον ΟΤΕ εάν αποδέχεται ή όχι την σχετική πρότασή του. Στην περίπτωση θετικής απάντησης του Τ. Π., ο Τ.Π υποχρεούται να προκαταβάλει το 50% του συνολικού κόστους υλοποίησης της συνεγκατάστασης στον ΟΤΕ και ο ΟΤΕ θα πρέπει να ξεκινήσει αμέσως εργασίες υλοποίησης της συνεγκατάστασης.

14.1.4 Οι εργασίες υλοποίησης της συνεγκατάστασης πρέπει να ολοκληρωθούν εντός του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος, όπως αυτό θα διαμορφωθεί κατόπιν συμφωνίας των μερών, και πάντως το πολύ εντός δύο (2) μηνών από την θετική απάντηση του Τ.Π.

14.1.5 Μετά το πέρας των εργασιών ο Τ.Π καταβάλει στον ΟΤΕ και το υπόλοιπο 50% του συνολικού κόστους συνεγκατάστασης.

14.2 Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π έχει ήδη συνεγκατασταθεί σε εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, τότε δύναται, κατόπιν συμφωνίας με τον ΟΤΕ, να χρησιμοποιήσει την υφιστάμενη συνεγκατάσταση και για τις ανάγκες της διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να αρνείται αδικαιολόγητα την ανωτέρω υπηρεσία.

14.3 Οι αιτήσεις των Τ.Π για συνεγκατάσταση θα εξετάζονται και θα εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα, σύμφωνα με τον χρόνο υποβολής από τους Τ.Π. των σχετικών αιτήσεων για τον ίδιο χώρο.

14.4 Τα θέματα πρόσβασης των εταιριών σε χώρους ΟΤΕ για την λειτουργία και την συντήρηση των εγκαταστάσεων τους και γενικότερα τα θέματα ασφάλειας των εγκαταστάσεων θα αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ βάσει της αρχής της αμεροληψίας. Συγκεκριμένα, η διαδικασία πρόσβασης προσωπικού, ασφάλειας και συντήρησης των εγκαταστάσεων και λοιπά, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη με γνώμονα την απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τη διασφάλιση τους.

14.5 Κάθε βλάβη ή φθορά που τυχόν προκύψει στο κτίριο ή στις εγκαταστάσεις ΟΤΕ, κατά την εκτέλεση των εργασιών συνεγκατάστασης, θα αποκαθίσταται άμεσα και αποτελεσματικά από τον Τ.Π.. Ισχύει η αρχή της αμοιβαιότητας για αντίστοιχες εργασίες στο χώρο του Τ.Π.

14.6 Ο Τ.Π. θα πρέπει να υποβάλλει στην αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ εγγράφως όλες τις ηλεκτρικές καταναλώσεις που θα τοποθετήσει στο κτίριο του ΟΤΕ.

Η ηλεκτροπαροχή θα εξασφαλίζεται από τον Τ.Π. ή από τον ΟΤΕ κατά περίπτωση σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς της ΔΕΗ και με δαπάνες του Τ.Π..

14.7 Οι χρησιμοποιούμενες διατάξεις θα τοποθετούνται με ευθύνη του Τ.Π. και μετά από έγκριση του ΟΤΕ.

14.8 Το σύνολο των διατάξεων της παρούσας παραγράφου τελούν υπό την αίρεση των διατάξεων περί καταχρηστικής εκμετάλλευσης δεσπόζουσας θέσης και της σχετικής νομολογίας της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

15. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Τα τέλη για τις βασικές και για τις ειδικές υπηρεσίες διασύνδεσης που προσφέρει ο ΟΤΕ αναφέρονται στο προσάρτημα ΙΙ.

16. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

16.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα αλληλοενημερώνονται σχετικά με τους αριθμούς που τους έχουν χορηγηθεί ή θα τους χορηγηθούν βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων τους.

16.2 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα με εκείνα που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες θυγατρικών του εταιρειών. Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.

17.ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ / ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

17.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. θα πρέπει στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου της άλλης πλευράς, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

17.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.

17.3 Άμα τη λήξει της συμφωνίας διασύνδεσης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.

17.4 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

18. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

18.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.

18.2 Κάθε συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου

β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου

19. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Τα τέλη ακύρωσης αιτήματος θα είναι ανάλογα με τη ζημία η οποία έχει προκληθεί στον ΟΤΕ μέχρι την ημέρα υποβολή της σχετικής αίτησης ακύρωσης.

20. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

20.1 Ο ΟΤΕ δικαιούται να απαιτήσει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή Τραπέζης η οποία λειτουργεί στην Ελλάδα και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή, εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική Εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης για την εξόφληση όλων των ποσών που οφείλονται σε αυτά για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.

20.2 Το αρχικό ύψος του ποσού της εγγυητικής επιστολής, σε περίπτωση που θα την ζητήσει ο ΟΤΕ από τον Τ.Π, θα συμφωνείται ανάμεσα στα μέρη και θα προσδιορίζεται σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, λαμβάνοντας υπόψη την έκταση της πιθανής επένδυσης και το κόστος που πιθανά συνεπάγεται η διασύνδεση για τον ΟΤΕ και εφόσον πράγματι συνεπάγεται τέτοιο κόστος, της έκτασης της σκοπούμενης και περιλαμβανόμενης στην αίτηση πρόβλεψης κίνησης που θα γίνεται και της χρηματοοικονομικής κατάστασης του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση το ύψος του ποσού της εγγυητικής δεν μπορεί να συνιστά έμμεσο λόγο άρνησης παροχής διασύνδεσης σε δικαιούχο οργανισμό ή οποιουδήποτε είδους περιορισμό του δικαιώματός του.

20.3 Ο ΟΤΕ σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Τ.Π. προσφέρει αντίστοιχης μορφής εξασφάλιση, εφόσον προκύψουν χρεώσεις από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ λόγω τελών διασύνδεσης.

21. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

21.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που λαμβάνουν, όταν οι πληροφορίες αυτές έχουν χαρακτηρισθεί εμπιστευτικές από το άλλο μέρος.

21.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους.
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

21.3 Αναφορικά με οποιαδήποτε γνωστοποίηση πληροφοριών, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να προστατεύουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των εν λόγω πληροφοριών, στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση.

21.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα.

21.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις διατάξεις της Οδηγίας 97/66/ΕΚ (Αριθμ. L 24/1) περί επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τηλεπικοινωνιακό τομέα.

21.6 Οι διατάξεις που αφορούν στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών θα ισχύουν για πέντε (5) έτη μετά την διακοπή ή τη λήξη της σύμβασης.

21.7 Οι Συμβαλλόμενοι θα χρησιμοποιούν τις πληροφορίες τις οποίες λαμβάνουν μόνο για τον σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν και δεν πρέπει να τις παρέχουν σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές τους εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

21.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην παράγραφο 23.4.

22. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

22.1 Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις άδειες τους και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν. Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών. Έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

23. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

23.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν θα είναι υπεύθυνοι έναντι του άλλου για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης, εάν τέτοια αδυναμία οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχηρό.

23.2 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζουν την παρούσα σύμβαση ή ότι είναι υπεύθυνοι προς τον άλλο Συμβαλλόμενο για τυχόν καθυστέρηση της εκτέλεσης ή της μη-εκτέλεσης τυχόν υποχρέωσης που απορρέει από την παρούσα (και ο χρόνος εκτέλεσης θα παρατείνεται αντίστοιχα), εάν και στο μέτρο που η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχηρό.

23.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας

βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά.

23.4 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

23.5 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σ΄ αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

24. ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, στα πλαίσια των νόμων, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές.

25. ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των συμβαλλομένων μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα, τα οποία θα ενσωματωθούν στις Συμβάσεις μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

26. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

26.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να μεταβιβάσουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.

26.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 26.1 συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησης τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτουμένων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

27. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

27.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη της παραγράφου 31, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία και ιδιαίτερα εάν:

- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή (συμπεριλαμβανομένης και της επιβολής από τη Ρυθμιστική Αρχή), που επηρεάζει ή ευλόγως θεωρηθεί ότι επηρεάζει την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβασθούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την υποπαράγραφο 26.2

27.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς και στο μέτρο του δυνατού, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών.

27.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών από της κοινοποίησης του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

27.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε ισχύει η παρ.7 του άρθρου 9 του π.δ. 165/99. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

28. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η παρούσα προσφορά ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

29. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

29.1 Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των δύο μερών, σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση διασύνδεσης, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία ενός (1) μηνός για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, άλλως θα καταγγείλει τη σύμβαση. Η διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης θα είναι σύμφωνη με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

30. ΔΑΠΑΝΕΣ

Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σ΄ αυτή.

31. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

31.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας.

31.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύονται.

31.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο, λαμβανομένης υπόψη και της διατάξεως του Άρθρου 9 του Π.Δ. 165/99.

32. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (S.L.A.)

32.1 Το επίπεδο των επιμέρους υπηρεσιών διασύνδεσης, όπως αυτό περιγράφεται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, αποτελεί το ελάχιστο βασικό επίπεδο το οποίο παρέχεται υποχρεωτικά από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

32.2 Η παροχή από τον ΟΤΕ υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου (ειδικής ποιότητος), ανώτερου του βασικού, όπως αυτό περιγράφεται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, αποτελεί αντικείμενο εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, με την

επιφύλαξη των διατάξεων που διέπουν την παροχή διασύνδεσης, καθώς και των κανόνων ανταγωνισμού. Κάθε άρνηση παροχής συμφωνίας συγκεκριμένου επιπέδου υπηρεσιών, πρέπει να αιτιολογείται εγγράφως στον Τ.Π για αντικειμενικούς λόγους. Ο Τ.Π. δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ σχετικά με την άρνηση παροχής συμφωνίας συγκεκριμένου επιπέδου υπηρεσιών, σύμφωνα με την διαδικασία που ισχύει στην κείμενη νομοθεσία για την επίλυση διαφορών διασύνδεσης.

32.3 Το SLA περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον ρυθμίσεις για τα εξής θέματα:

Βλαβοληψία και άρση βλαβών, Συντήρηση, Παραγγελιοληψία (παροχή και ενεργοποίηση νέων υπηρεσιών), Διαθεσιμότητα ζεύξεων διασύνδεσης, Ποιότητα λειτουργίας, Αναφορές, Τίμημα, Ποινικές Ρήτρες.

32.4 Σε κάθε περίπτωση, κατά την εξέταση / ικανοποίηση των αιτημάτων Τ. Π για την παροχή SLA, ο ΟΤΕ δεσμεύεται από την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, ιδίως σε σχέση με τους όρους / ποιότητα στην οποία παρέχει την αντίστοιχη υπηρεσία σε τελικούς χρήστες.

33. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ο Τ.Π. δεν έχει κανένα δικαίωμα να χρησιμοποιεί το εμπορικά σήμα ή το λογότυπο του ΟΤΕ στις πωλήσεις των υπηρεσιών στους πελάτες του. Στα πνευματικά δικαιώματα περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα του ΟΤΕ

34. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για πληροφορίες σχετικά με το παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

ΟΤΕ Α.Ε.
Δ/νση Ανταγωνισμού & Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων
Υποδ/νση Ανάπτυξης Τηλεπ. Παρόχων
Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81
Μαρούσι, Αθήνα
Fax: 210 611 8001

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ

1.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων/σημείων διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις.

1.2 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.

1.3 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους/εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι 120 Ohm.

1.4 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.

1.5 Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, θα παρέχονται στον Τ.Π. μετά την παραλαβή της διευκρινισμένης παραγγελίας.

2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ

2.1 Η σηματοδοσία μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π. θα είναι CCSNo7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707), ETSI .

2.2 Οι προδιαγραφές των μερών Message Transfer Part-MTP & Integrated Services User Part-ISUP θα είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707), ETSI .

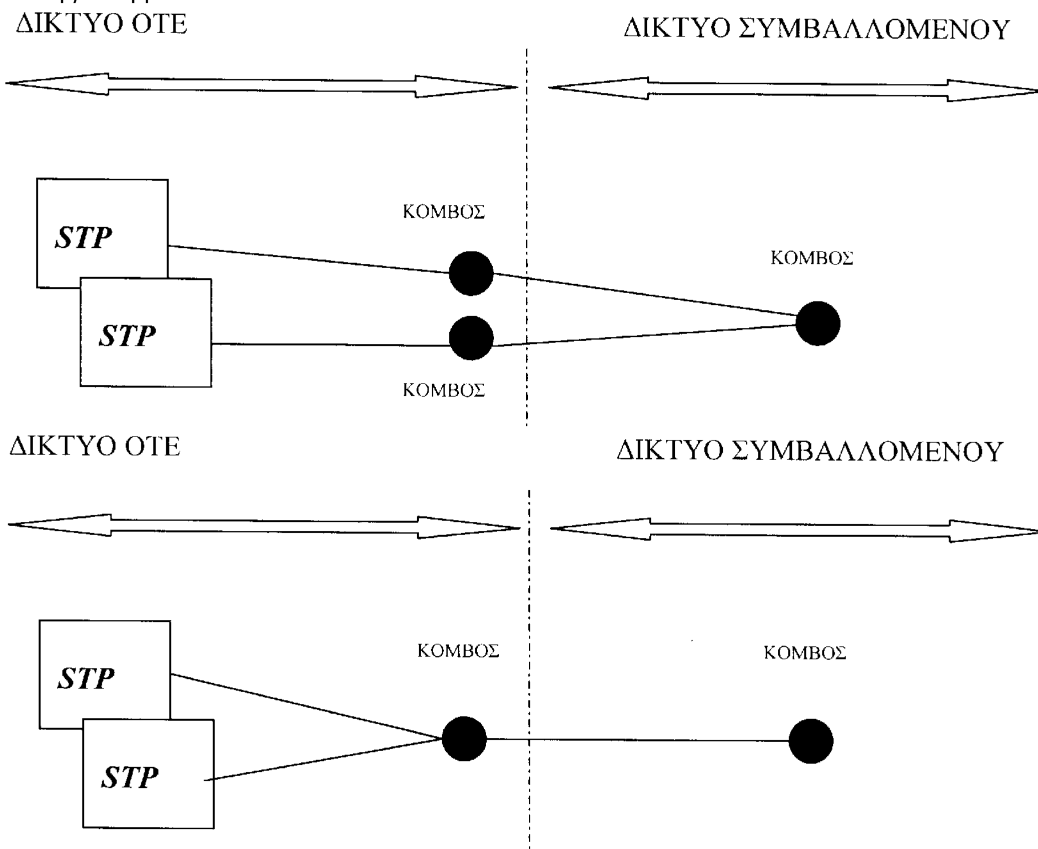
2.3 Ο ΟΤΕ για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου σηματοδοσίας του, έχει διαθέσιμα εθνικά συζυγή ζεύγη Σημείων Μεταφοράς Σηματοδοσίας (STP).

2.4 Ο Τ.Π. για την μετάδοση της σηματοδοσίας, δύναται να χρησιμοποιεί τις ζεύξεις διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. θα πρέπει να συνδεθούν με Σημεία Σηματοδοσίας (SP) του ΟΤΕ. Όλοι οι διαθέσιμοι προς διασύνδεση κόμβοι του ΟΤΕ, αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας

2.5 Για να χρησιμοποιηθούν όμως τα STP του ΟΤΕ, πρέπει οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. να προεκταθούν από τα SP-ΟΤΕ στα αντίστοιχα STP-ΟΤΕ, με τη χρήση κυκλωμάτων 64kbit/s, τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ.

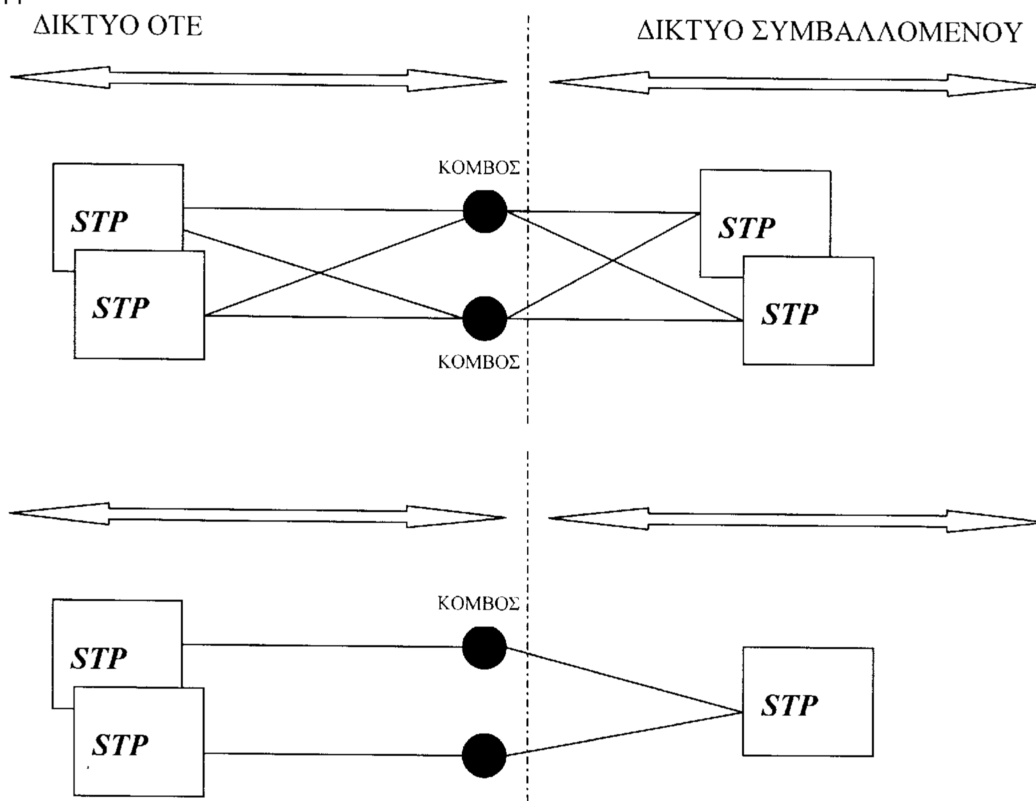
Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει STP:

- Κάθε σημείο σηματοδοσίας (SP) του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το SP του Τ.Π..



Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει STP:

- Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ, τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το STP του Τ.Π..



3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

3.1 Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:

α. Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave.

Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού θα ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.

β. Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 10^{-11}.

3.2 Το ρολόι αναφοράς (PRC) του ΟΤΕ παρέχει μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του $5*10^{-12}$.

3.3 Μετά από σχετική συμφωνία ο ΟΤΕ θα μπορεί να παραδίδει σήμα συγχρονισμού το οποίο θα έχει μακροπρόθεσμη σταθερότητα της τάξεως του 10^{-11} και θα είναι σύμφωνο με τη σύσταση G823 της ITU-T αναφορικά με το jitter και wander. Σε περίπτωση βλάβης η ακρίβεια συγχρονισμού στα σημεία διασύνδεσης δεν θα υπερβαίνει το $4,6*10^{-6}$.

3.4 Ο συγχρονισμός θα διανέμεται από τους κόμβους του ΟΤΕ στα σημεία διασύνδεσης, μέσω σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz.

3.5 Εάν τα συστήματα 2,048Mbit/s δρομολογούνται μέσω SDH, ο ΟΤΕ θα παραδίδει το σήμα συγχρονισμού στα 2,048 MHz, σύμφωνα με τη σύσταση G703 (παράγραφος 10) της ITU-T.

Στην περίπτωση αυτή, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η μακροπρόθεσμη σταθερότητα θα είναι καλύτερη του 10^{-11}, ενώ στην περίπτωση βλάβης (απώλειας συγχρονισμού) η ακρίβεια θα είναι της τάξεως του $4,6*10^{-6}$.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

4.1. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

4.1.1. Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης. Οι περιοχές αυτές φαίνονται στον Πίνακα της παραγράφου 4.2

4.1.2. Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου του με τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

α. Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης (single tandem) ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ (double tandem).

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.2.

Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ζεύγος ισοδυνάμων κέντρων, (Tandem Ρέντης - Ακρόπολη, Tandem Κωλέτης - Άρης, Tandem Αλεξάνδρα - Αλυσίδα, ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β, ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β, Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα), Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο), Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα), Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ /νίκη)), η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει και στα δύο κέντρα με ίσο αριθμό κυκλωμάτων και ίση κατανομή κίνησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αιτηθεί μόνο μία δέσμη διασύνδεσης χωρητικότητας 2Mbps (1 Ε1) σε ένα μόνο από τα ισοδύναμα κέντρα, ο ΟΤΕ είναι υποχρεωμένος να ικανοποιήσει το αίτημα.

β. Κόμβοι στους οποίους φέρεται αποκλειστικά τοπική κίνηση, η οποία τερματίζεται ή συλλέγεται στην περιορισμένη τοπική περιοχή τους (local).

Η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο υλοποιείται με ξεχωριστές ζεύξεις από τις οποίες εξυπηρετείται αποκλειστικά τοπική κίνηση.

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον πίνακα της παραγράφου 4.3. του προσαρτήματος Ι. Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι κόμβοι είναι πάντα διαθέσιμοι για διασύνδεση. Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο ΤΠ τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα.

4.1.3. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ένας Τ.Π. έχει λάβει άδεια για να παρέχει υπηρεσίες μόνο για μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, η υποχρέωση διασύνδεσης περιορίζεται στην εν λόγω περιοχή.

Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και αποκλειστικά για τη διασφάλιση ουσιωδών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία και μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δύναται να προσδιορίσει όριο συνολικής τηλεπικοινωνιακής κίνησης από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο ΤΠ δεν έχει διασυνδεθεί, το οποίο εφόσον σε κάποια χρονική στιγμή υπερβεί ο ΤΠ, οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Το όριο αυτό ενδέχεται να είναι διαφορετικό μεταξύ σταθερών και κινητών δικτύων, για αντικειμενικούς λόγους τεχνικής φύσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ εφαρμόζει την παρούσα διάταξη τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.

4.1.4 Εάν ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω περιοχές διασύνδεσης: Στερεάς Ελλάδας, Ν. Αιγαίου, Δ. Ελλάδας, Κεντρικής & Νότιας Πελοποννήσου και Κρήτης, θα πρέπει για να τερματίζει κίνηση στις περιοχές αυτές να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β, ενώ για να συλλέγει κλήσεις από τις περιοχές αυτές, να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β.

4.1.5 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π, ο ΟΤΕ δύναται να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π από τον ΟΤΕ.

4.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ- ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ		
ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ[1]
ΑΘΗΝΑ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	• Tandem Ρέντης – Ακρόπολη • Tandem Κωλλέτης – Άρης • Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα	21, 229, 2263
	• ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β • ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β	Για τις διεκπεραίωση κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.5
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	• Χαλκίδα • Λιβαδειά	222, 223, 226
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	• Μυτιλήνη • Ρόδος	224, 225, 227, 228
ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ	• Ιωάννινα • Κέρκυρα	265, 266, 268
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	• Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα)–	261, 262, 263, 264, 267, 269
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	• Λαγοπάτη Τρίπολης	271, 272, 273, 274, 275, 276, 279
ΚΡΗΤΗ	• Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο)	281, 282, 283, 284, 289
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	• Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα)	241, 242, 243, 244, 246, 249
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	• Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη)	231, 239
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	• Σέρρες • Βέροια	232, 233, 234, 235, 237, 238
ΒΑ ΕΛΛΑΔΑ	• Φίλιππος - Πέργαμος (Καβάλα)	251, 252, 253, 254, 255, 259

4.3. ΤΟΠΙΚΑ (LOCAL) ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΤΕ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
1	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

[1] Με την επιφύλαξη των σχετικών προβλέψεων που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία για την εισαγωγή του ΕΣΑ

3	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΘΗΝΑ
4	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΘΗΝΑ
5	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΘΗΝΑ
6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
7	ΑΘΗΝΑΣ	ΑΘΗΝΑ
8	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΘΗΝΑ
9	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ
10	ΑΙΓΙΟΥ	ΑΙΓΙΟΥ
11	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
12	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ
13	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΑΘΗΝΑ
14	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
15	ΑΛΥΣΙΔΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
16	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
17	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΘΗΝΑΣ
18	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
19	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
20	ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ
21	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
22	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
23	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ
24	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
25	ΑΡΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
26	ΑΡΙΑΔΝΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
28	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
29	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
30	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ
31	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
32	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
33	ΑΦΙΔΝΕΣ	ΑΦΙΔΝΕΣ
34	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ
35	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑΣ
36	ΒΟΥΛΑ	ΑΘΗΝΑΣ
37	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
38	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
39	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
40	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
41	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
42	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
43	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ
44	ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ
45	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΒΟΛΟΥ
46	ΔΑΓΚΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
47	ΔΑΦΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
48	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
49	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
50	ΔΙΣΤΟΜΟ	ΔΙΣΤΟΜΟ
51	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
52	ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ
53	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΩΝΑΣ
54	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
55	ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ
56	ΕΡΜΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
57	ΕΥΔΗΛΟΣ	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΣ
58	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
59	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
60	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
61	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
62	ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ
63	ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ
64	ΙΑΛΥΣΟΣ	ΡΟΔΟΣ
65	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
66	ΙΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)	ΑΘΗΝΑΣ
67	ΙΛΙΣΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
68	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
69	ΙΩΛΚΟΣ	ΒΟΛΟΥ
70	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
71	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΘΗΝΑΣ
72	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
73	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
74	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
76	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ
77	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
78	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
79	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
80	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
81	ΚΑΡΟΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
82	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
83	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
84	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ
85	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
86	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
87	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
88	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΘΗΝΑΣ
89	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ
90	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
91	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
92	ΚΝΩΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
93	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ
94	ΚΟΖΑΝΗ	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΚΟΖΑΝΗΣ)
95	ΚΟΛΩΝΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
96	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
97	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ
98	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
99	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ
100	ΚΥΔΩΝΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ

101	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
102	ΚΩΛΕΤΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
103	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΠΑΤΡΑ
104	ΚΩΣ	ΚΩΣ
105	ΛΑΓΚΑΔΑ	ΛΑΓΚΑΔΑ
106	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
107	ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ
108	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ
109	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ
110	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ
111	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
112	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ
113	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
114	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
115	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
116	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
117	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
118	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
119	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
120	ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΩΝ
121	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
122	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
123	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ
124	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΛΑΡΙΣΑΣ
125	ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΩΝ
126	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ
127	ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ
128	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
129	ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ
130	ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑΣ
131	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
132	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ
133	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
134	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
135	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
136	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
137	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
138	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΡΑΦΗΝΑ
139	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
140	ΝΕΑ ΠΑΛΑΤΙΑ	ΑΦΙΔΝΩΝ
141	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
142	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
143	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΒΟΛΟΥ
144	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
145	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
146	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ
147	ΝΙΚΗΤΑΣ	ΝΙΚΗΤΑΣ
148	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
149	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
150	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΘΗΒΑ
151	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
152	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΑΘΗΝΑΣ
153	ΠΑΙΑΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
154	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ
155	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
156	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
157	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
158	ΠΕΛΟΠΑΣ	ΠΑΤΡΑ
159	ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
160	ΠΕΡΑΙΑΣ	ΠΕΡΑΙΑΣ
161	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
162	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
163	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
164	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
165	ΠΛΑΚΑ	ΠΛΑΚΑΣ
166	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
167	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
168	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ
169	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
170	ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ
171	ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ
172	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
173	ΡΕΝΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
174	ΡΙΟ	ΠΑΤΡΑ
175	ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ
176	ΡΟΣΤΑΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
177	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΘΗΝΑΣ
178	ΣΑΜΗ	ΣΑΜΗ
179	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
180	ΣΓΟΥΡΟΥ	ΡΟΔΟΣ
181	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
182	ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑΣ
183	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
184	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΠΑΤΡΑ
185	ΣΚΟΠΕΛΟΣ	ΣΚΟΠΕΛΟΥ
186	ΣΚΡΙΠΕΡΟ	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
187	ΣΟΛΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
188	ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ
189	ΣΥΡΟΣ	ΣΥΡΟΣ
190	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
191	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	ΧΑΝΙΩΝ
192	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
193	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
194	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ
195	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ
196	ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
197	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ
198	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	ΑΘΗΝΑΣ
199	ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΩΝ
200	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
201	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ
202	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
203	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
204	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
205	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΘΗΝΑΣ

4.4. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

4.4.1. Η διαδικασία διαστασιοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης συνίσταται στον :

- Υπολογισμό του αριθμού των ψηφιακών κυκλωμάτων 2048Kbit/s (E1)
- Υπολογισμό του αριθμού των καναλιών σηματοδοσίας (64 Kbit/s)

4.4.2.1 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΦΩΝΗΣ

Ο αριθμός των καναλιών φωνής ανάμεσα σε ένα σημείο πρόσβασης ΟΤΕ και το αντίστοιχο σημείο πρόσβασης Τ.Π. για κάθε ορισμένη δέσμη, θα καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Στον ακόλουθο πίνακα, αναφέρονται τα τυπικά αποτελέσματα εφαρμογής του τύπου Erlang, υπό την προυπόθεση ότι ένα E1 περιέχει 31 κανάλια φωνής (30 εάν ένα κανάλι έχει διαμορφωθεί για μεταφορά σηματοδοσίας)

Απαιτούμενος Αριθμός E1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
.... Μέχρι X Erlangs	20,3	47,9	76,6	105,8	135,4	165,2	195,2	225,4	225,6	286
Απαιτούμενος Αριθμός E1	11	12	13	14	15	20	25	30	35	40
.... Μέχρι X Erlangs	316	346	377	406	435	580	725	870	1015	1160
Απαιτούμενος Αριθμός E1	45	50	60	70	80	90	100	Integer (X/29)+1		
.... Μέχρι X Erlangs	1305	1450	1740	2030	2320	2610	2900	X		

4.4.2.2 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές Συνθήκες λειτουργίας θα είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Α. Τερματισμός κίνησης προερχόμενης από το δίκτυο του Τ.Π. στο δίκτυο του ΟΤΕ (call termination)

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	**0,655**
Single call termination	**1,166**
Double call termination	**2,590**

Β. Συλλογή κλήσεων (call origination) από το δίκτυο του ΟΤΕ (εκκίνηση κλήσεων από το δίκτυο του ΟΤΕ στο δίκτυο του Τ.Π.), μέσω της χρήσης Κωδικού Επιλογής Φορέα (Carrier Selection) ή μέσω Προεπιλογής Φορέα

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΛΗΣΕΩΝ

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0,655
Single call origination	1,166
Double call origination	2,590

Γ. Διαβίβαση Κλήσεων (Transit) από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυο τρίτου Τ.Π, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Single Transit	0,62
Double Transit	0,955

Δ. Πρόσβαση από το δίκτυο του ΟΤΕ σε αριθμούς 807 τηλεπ. παρόχων για κλήσεις μέσω καρτών.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 807

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0,655
Single	1,166
Double	2,590

Ε. Διεθνής κίνηση

Α. Τερματισμός κίνησης από το Δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ (εξερχόμενη διεθνής κίνηση)

Τα τέλη διασύνδεσης που αφορούν εξερχόμενη διεθνή κίνηση καθορίζονται μετά από συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π, λαμβάνοντας υπόψη τα ισχύοντα accounting rates.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Τ.Π, τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη διασύνδεσης για εξερχόμενη διεθνή κίνηση, άμεσα και πάντως εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος από τον Δικαιούχο Τ.Π. Η υποχρέωση έγγραφης γνωστοποίησης εφαρμόζεται και στην περίπτωση ουσιώδους μεταβολής των σχετικών accounting rates, προκειμένου να καθοριστούν μεταξύ των μερών τα νέα τέλη διασύνδεσης διεθνούς εξερχόμενης κίνησης.

Στην περίπτωση αυτή η προθεσμία των πέντε (5) ημερών εκκινεί από την ημερομηνία που επήλθε η ουσιώδης μεταβολή.

Β. Τερματισμός Κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ (εισερχόμενη διεθνής κίνηση).

Τα τέλη διασύνδεσης που αφορούν εισερχόμενη διεθνή κίνηση καθορίζονται μετά από συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., και, εφόσον απαιτηθεί, με το εκάστοτε δίκτυο εκκίνησης της κλήσης, σύμφωνα και με τις αρχές που ισχύουν και για την υπηρεσία διαβίβασης κλήσης, με την επιφύλαξη της εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού.

Ο ΟΤΕ, παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης διεθνούς εισερχόμενης / εξερχόμενης κίνησης, για όλους του χρήστες εντός της Ευρωπαικής Ενωσης, τηρώντας απαρέγκλιτα τις υποχρεώσεις του από την κείμενη νομοθεσία και τους κανόνες του ανταγωνισμού, και ιδιαίτερα τις αρχές της διαφάνειας, κοστοστρέφειας και της ισότιμης μεταχείρισης.

Ιδίως, στην περίπτωση τερματισμού κίνησης από τα δίκτυα χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του, οφείλει να διαπραγματεύεται καλόπιστα με τους διεθνείς Τ.Π και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να γίνουν αποδεκτά τα τέλη τερματισμού που ορίζουν οι ενδιαφερόμενοι Τ.Π για τον τερματισμό μέσω του δικτύου του ΟΤΕ διεθνούς εισερχόμενης κίνησης στο δίκτυό τους, λόγω της διαπραγματευτικής δύναμης την οποία διαθέτει, ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ μεταξύ άλλων, στην Αγορά Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας καθώς και στην Αγορά Διασύνδεσης Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών.

2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Α. Οι υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης και οι αντίστοιχοι αριθμοί κλήσεων είναι οι εξής:

- (100) Αστυνομία
- (108) Άμεση Επέμβαση Λιμενικού Σώματος
- (112) Ευρωπαϊκός Αριθμός Εκτάκτου Ανάγκης
- (166) ΕΚΑΒ
- (199) Πυροσβεστική

Για την πρόσβαση στις παραπάνω υπηρεσίες ο Συμβαλλόμενος θα καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εξής:

Ο ΤΠ αποδίδει στον ΟΤΕ τέλος πρόσβασης το οποίο ισούται με το τέλος απλής συλλογής κλήσεων (single call origination).

Β. Κλήσεις προς σύντομους κωδικούς ΟΤΕ

Σύντομοι κωδικοί ΟΤΕ προστιθέμενης αξίας

Αριθμός Κλήσης	Παρεχόμενη Υπηρεσία
1434	Εφημ. Φαρμακεία, Νοσοκομεία, Ιατροί
1424	Χρηματιστήριο
1448	Δελτίο καιρού, Ατμοσφαιρική Ρύπανση
141	Ώρα
1440	Δρομολόγια Πλοίων, Ολυμπιακή – Aegean, ΟΣΕ, Πληροφορίες ΚΤΕΛ
1425	ΚΤΕΟ
1422	Θέατρα - Κινηματογράφοι
1400	Αποτελέσματα 'Πάμε στοίχημα'
1444	Αποτελέσματα Λόττο – Τζόκερ – Πρότο – ΠΡΟΠΟ - ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ
1445	Εθνικό –Λαϊκό Λαχείο - Ιππόδρομος

Τα τέλη πρόσβασης και χρήσης στις παραπάνω ειδικές 3-ψήφιες ή 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ ή στις ειδικές υπηρεσίες τρίτων μερών που είναι προσπελάσιμες μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, είναι:

	Τέλος Αποκατάστασης (Ευρωλεπτά
Πρόσβαση σε όλες τις 3-ψήφιες 4-ψήφιες υπηρεσίες πλην των 1400 & 1444	**7,8**
Πρόσβαση στις υπηρεσίες 1400 & 1444	**18,2**

Γ. Υπηρεσία Πληροφοριών Καταλόγου «131»

Τα τέλη πρόσβασης στην υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου του ΟΤΕ είναι:

13 Ευρωλεπτά

Εναλλακτικά ο Τ.Π. μπορεί να προσφέρει πρόσβαση στους πελάτες του μέσω των ειδικών οπτικών δίσκων (CD ROMs) με τους ονομαστικούς / επαγγελματικούς καταλόγους όλης της χώρας. Για την χρησιμοποίηση αυτής της δυνατότητας απαιτείται ξεχωριστή συμφωνία.

Δ. Υπηρεσία Πρόσβασης σε αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ

• Freephone

Για κάθε επιτυχημένη κλήση θα αποδίδεται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. το ποσό που αντιστοιχεί με τη χρέωση single ή double call origination (ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης της κλήσης) των τελών συλλογής της παραγράφου 1.Α. του προσαρτήματος II

• Onephone

Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς Onephone ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα τέλη αστικής χρονοχρέωσης και ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το τέλος συλλογής single ή double call origination(ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης της κλήσης)της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος II.

Ε. Υπηρεσία Πρόσβασης σε AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ

Η τιμολόγηση εκ μέρους του ΤΠ της παροχής πρόσβασης στις υπηρεσίες AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES του ΟΤΕ θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των λιανικών τελών πρόσβασης προς τους αριθμούς αυτούς.

Ειδικά για τις υπηρεσίες των κλήσεων σε αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate υπηρεσίες, ο καθορισμός αυτός γίνεται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις του παρόχου περιεχομένου ως προς τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων.

3. ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit/s

Τα τέλη ανά ψηφιακή παροχή 2Mbit/s είναι :

	Ετήσια Χρέωση (Ευρώ)
ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit	**1352**

4. ΤΕΛΗ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

Τέλη σηματοδοσίας ανά κανάλι σηματοδοσίας 64 Kbit/s: 2751 Ευρώ ετησίως

5. ΤΕΛΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Τα τέλη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης θα είναι τα τέλη μισθωμένων γραμμών χονδρικής, ενώ το τέλος για το ένα από τα δύο άκρα θα είναι μειωμένο κατά 70%.

Στα ανωτέρω τέλη εφαρμόζονται και οι εκάστοτε προβλεπόμενες εκπτώσεις σύμφωνα με τα σχετικά τιμολόγια μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ.

Σημειώνεται ότι η παροχή μισθωμένων γραμμών για την υλοποίηση της διασύνδεσης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει.

6. ΤΕΛΗ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

Εφάπαξ τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση παροχής προεπιλογής φορέα : 7,05 ευρώ

Εφάπαξ τέλος ανά απορριφθείσα αίτηση παροχής προεπιλογής φορέα : 3,18 ευρώ

Για την εξέταση των αιτήσεων κατάργησης της προεπιλογής φορέα δεν καταβάλλονται τέλη από τους ΤΠ.

Στην περίπτωση ακύρωσης της αίτησης λόγω μη προσκόμισης του πρωτοτύπου της αίτησης για προεπιλογή φορέα εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 3.4.4, τότε ο ΤΠ επιβαρύνεται και με το κόστος για την ακύρωση της αίτησης που καθορίζεται ίσο με το τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση.

7. ΤΕΛΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ

Τα σχετιζόμενα με τη φορητότητα τέλη που ο πάροχος δέκτης θα καταβάλλει στον ΟΤΕ έχουν ως εξής:

Α Το κόστος συναλλαγής, που καθορίζεται σε:

• Εφάπαξ Τέλος ανά εγκεκριμένη αίτηση: 13,18 ευρώ

• Εφάπαξ Τέλος ανά απορριφθείσα αίτηση : 5,86 ευρώ

Ετήσιο τέλος χρήσης αριθμού, το ύψος του οποίου καθορίζεται σύμφωνα με τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, όπως ισχύουν,

Β Το κόστος μεταφοράς κλήσεων, για κλήσεις που εκκινούν από δίκτυα εκτός του ΟΤΕ, όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.6.8.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Δ/νση Ανταγωνισμού & Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Υποδ/νση Εμπορικών Σχέσεων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,
Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον/την κ.................................... στο τηλέφωνο .... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (0106118493)
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ

ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ | ΤΚ | ΠΟΛΗ

ΑΦΜ | ΔΟΥ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ | FAX | WEB ADDS

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:

ΘΕΣΗ:

ΑΡΜΟΔΙΟΣ:

ΘΕΣΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ | FAX | email

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- ☐ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΛΗΣΕΩΝ
- ☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ
- ☐ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ
- ☐ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ
- ☐ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FREEPHONE
- ☐ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ AUDOTEXT/PRS
- ☐ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ
- ☐ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 0807
- ☐ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ
- ☐ 3-4 ΨΗΦΙΑ
- ☐ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ
- ☐ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- ☐ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
- ☐ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ | ΠΟΛΗ | ΤΚ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΕΙΔΟΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ, ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

Ο ΔΗΛΩΝ

ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

☐ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ .... ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΩΝ)

ΚΟΜΒΟΙ, ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

☐ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ .... ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΩΝ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΤΕ |__|__|__|__|__|__|

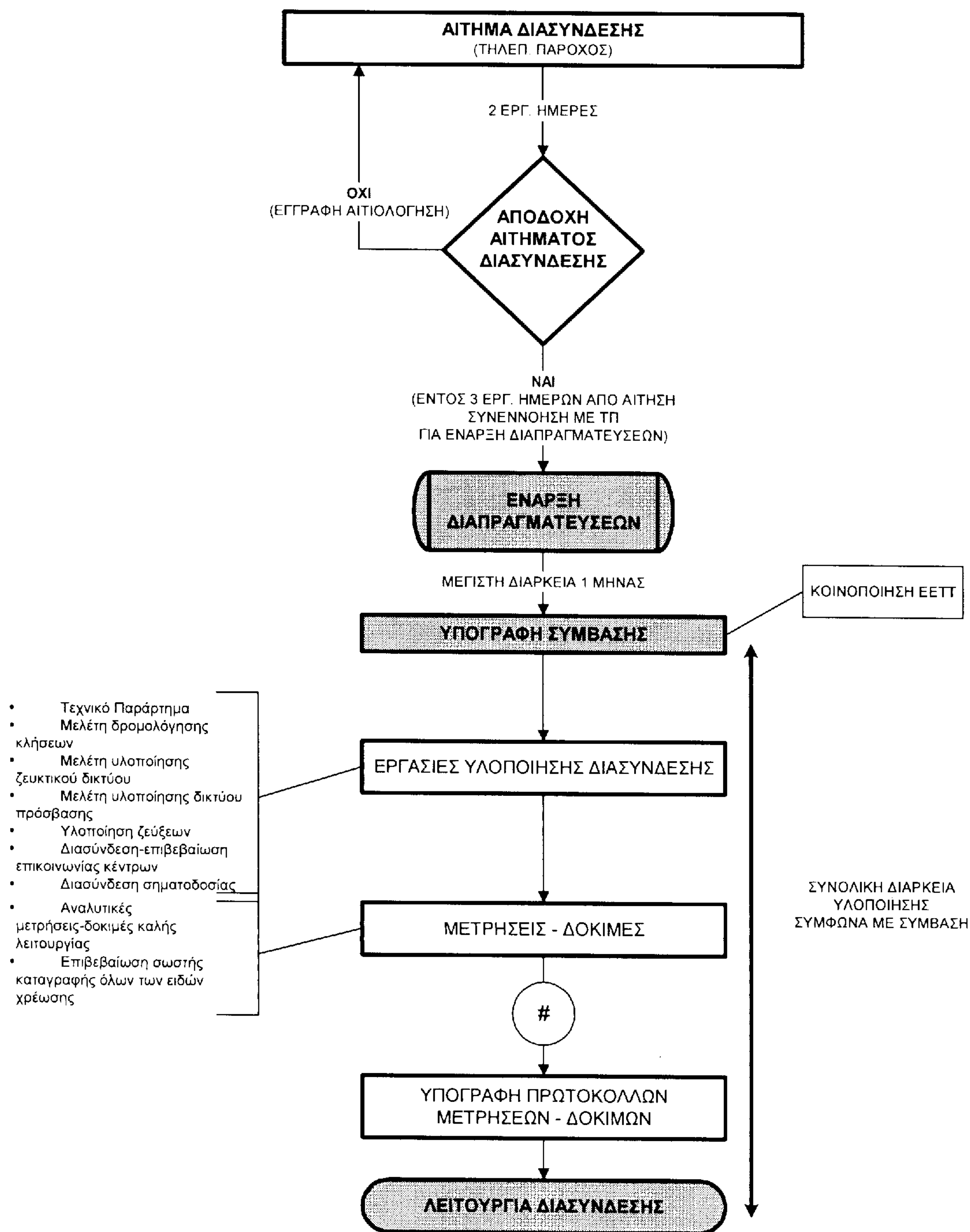
Ο ΑΙΤΩΝ

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ______________________________

ΘΕΣΗ ______________________________

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ


ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΣ)
2 ΕΡΓ. ΗΜΕΡΕΣ
ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΟΧΙ (ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ)
ΝΑΙ (ΕΝΤΟΣ 3 ΕΡΓ. ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕ ΤΠ ΓΙΑ ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ)
ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ 1 ΜΗΝΑΣ
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΕΤΤ
• Τεχνικό Παράρτημα
• Μελέτη δρομολόγησης κλήσεων
• Μελέτη υλοποίησης ζευκτικού δικτύου
• Μελέτη υλοποίησης δικτύου πρόσβασης
• Υλοποίηση ζεύξεων
• Διασύνδεση-επιβεβαίωση επικοινωνίας κέντρων
• Διασύνδεση σηματοδοσίας
ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
• Αναλυτικές μετρήσεις-δοκιμές καλής λειτουργίας
• Επιβεβαίωση σωστής καταγραφής όλων των ειδών χρέωσης
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ
#
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ - ΔΟΚΙΜΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν παράρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία, και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του παρόχου καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.

2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).

3) Τη διαχείριση απόδοσης (Performance Management)

4) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Ο ΟΤΕ και ο πάροχος θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπ/κών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια αυτά, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κ.λ.π.

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα IV/1.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

Γενικά

Κάθε μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

Αναγγελλόμενα Σφάλματα Συνδρομητών

Κάθε συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αναγγέλλονται από τους συνδρομητές του και αφορούν προβλήματα των γραμμών του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων - Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε συμβαλλόμενου μέρους εμφανίζεται στον Πίνακα IV/2.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του πίνακα IV/2 (Fax, τηλ. κ.λ.π.), το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου μέρους και θα αναγγέλει σφάλματα στο άλλο μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax. Για λόγους επίσπευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax.
- Θα ενημερώνει το άλλο μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί, και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ..
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίσθηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

Ταξινόμηση σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης - Προτεραιότητα 1.
- Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης - Προτεραιότητα 2.
- Υπόλοιπα σφάλματα - Προτεραιότητα 3.

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα.

Διαπίστωση - Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποι-

ότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

• Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.

α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:

ο Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της.Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax το άλλο μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

• την προτεραιότητα της βλάβης,

• τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο μέρος,

• όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης

• Ζητάει από το άλλο μέρος, εγγράφως, με την αποστολή σχετικού fax, πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες

• Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο μέρος .

β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους:

• Ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax το άλλο μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.

• Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.

• Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.

• Συνεργάζεται με το άλλο μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος.Τα δύο μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τις συγκεκριμένες συνθήκες και τους όρους που ορίζει η Κανονιστική Αρχή (ΕΕΤΤ).

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Το χρονικό διάστημα για την αποκατάσταση των σφαλμάτων μπορεί να διαμορφώνεται ανάλογα με τις ειδικές Συμφωνίες Επιπέδου Εξυπηρέτησης μεταξύ των δύο μερών.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

Ταξινόμηση	
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα IV/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Κατάσταση σφάλματος	Μέγιστος χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών		
	Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Αμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Αμεσα	8 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Αμεσα	1 εργάσιμη ημέρα	2 εργάσιμες ημέρες

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό ή λογισμικό των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στον Πίνακα IV/5.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.)

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα IV/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Γενικά

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε μέρους.

Ζεύξεις διασύνδεσης

Για τις ζεύξεις διασύνδεσης και τα δύο μέρη θα ανταποκρίνονται στις ακόλουθες συστάσεις της ITU-T: G821, G823, G703.

Η ποιότητα του ψηφιακού φορέα 2 Mbps θα ελέγχεται με τις παρακάτω μετρήσεις:

Severely Errored Seconds - SES ≤ 0,4%

Errored Seconds - ES < 8%

Error Free Seconds - EFS > 92%

Degraded Minutes - DM ≤ 10%

Unavailable Seconds - US ≤ 0,2%

Bit Error Rate - BER ≤ 1.10^{-8}

Clock Freq. Offset - 2048 Mbps ± 50 ppm (BEC=0 errors)

Jitter Frequency από 40-2400 Hz - Jitter Amplitude =1.5 UIp-p

Jitter Frequency από 18-2400 KHz - Jitter Amplitude =0.2 UIp-p

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται εάν είναι δυνατό In Service.

Σε όσες περιπτώσεις απαιτείται και μετά από κοινή συμφωνία θα πραγματοποιούνται Out Of Service.

Μετρήσεις Διεκπεραίωσης κλήσεων

Τα δύο μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Θα μετράται το Ποσοστό Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο μέρος κίνηση.

Το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων το οποίο δεν διεκπεραιώνεται λόγω μη εξεύρεσης ελευθέρου κυκλώματος.

Οι συμβαλλόμενοι θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Ποσοστού των Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης και για την εισερχόμενη στο κάθε μέρος κίνηση.

Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.

Επιπροσθέτως τα δύο μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις.

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών.

Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Κάθε μέρος μπορεί να ζητά εγγράφως από το άλλο μέρος την παροχή ιστορικών στοιχείων για τις παραπάνω μετρήσεις μέσω των σημείων επαφής του Πίνακα IV/1. Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης.

Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων :

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό του τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες
- Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον πίνακα IV/3.

Μέτρα Ελέγχου Κίνησης

Γενικά

Κάθε μέρος θα μπορεί να εφαρμόζει μέτρα ελέγχου κίνησης (traffic controls) στο δίκτυό του τα οποία ενδεχομένως να επηρεάσουν τις παρεχόμενες μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσίες του άλλου μέρους,.

Τα μέτρα αυτά θα εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Εμφάνιση καταγεγραμμένων σφαλμάτων
- Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών
- Αναμενόμενα γεγονότα (π.χ. μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις από το ευρύ κοινό)
- Έκτακτα γεγονότα

Τα μέτρα ελέγχου κίνησης θα αποσκοπούν στη:

- Προστασία των κέντρων μεταγωγής από υπερφόρτωση λόγω υψηλής κίνησης
- Διατήρηση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών
- Περιορισμό της κίνησης τόσο στα εσωτερικά δίκτυα των δύο μερών όσο από και προς το δίκτυο του άλλου μέρους, η οποία έχει μικρές πιθανότητες επιτυχούς τερματισμού λόγω συμφόρησης και στη διευκόλυνση της κίνησης με μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχούς τερματισμού.

Οι διορθωτικοί έλεγχοι με αναδρομολόγηση της κίνησης σε επιπρόσθετους εναλλακτικούς δρόμους ή διανομή της σε διαφορετικά σημεία διασύνδεσης, θα εφαρμόζονται μετά από την ύπαρξη ειδικής κοινής συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών.

Οι έλεγχοι θα αφορούν κατά το ίδιο ποσοστό τόσο την κίνηση του συμβαλλομένου μέρους που τις εφαρμόζει όσο και την κίνηση του αντισυμβαλλομένου.

Κατά την διάρκεια εφαρμογής ελέγχων της κίνησης από το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους, πρέπει να πραγματοποιούνται μετρήσεις της επίδρασης των διαδικασιών αυτών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων θα μπορούν να κοινοποιηθούν στον αντισυμβαλλόμενο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά του στο σημείο επαφής του πίνακα IV/1

Τα δύο μέρη μπορούν να επεξεργάζονται και να συμφωνούν σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεων σχετικά με την διαχείριση της κίνησης. Τα θέματα αυτά θα συζητούνται και θα συμφωνούνται κατά τις τακτικές συναντήσεις των δύο μερών

Διαδικασίες ενεργοποίησης ελέγχων κίνησης

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει σκόπιμο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει με fax την σχετική ειδοποίηση στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου.

Στην ειδοποίηση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι ενεργοποίησης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης, το είδος των ελέγχων, ο χρόνος εφαρμογής (εάν έχει γίνει ήδη η ενεργοποίηση ή ο προβλεπόμενος χρόνος έναρξης για επικείμενη ενεργοποίηση) καθώς και ο εκτιμώμενος χρόνος λήξης τους.

Το ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Όταν το μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει άμεσα σχετικά το άλλο μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή fax.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα που το ένα μέρος (μέρος α΄) έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες, το άλλο μέρος (μέρος β΄) εκτιμήσει ότι έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλλαν την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου, δύναται να αποστείλει με fax αίτημα διακοπής των διαδικασιών. Εάν το μέρος α΄ συμφωνεί με το αίτημα του μέρους β΄ διακόπτει

τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης και ενημερώνει σχετικά το μέρος β΄. Σε αντίθετη περίπτωση το μέρος α΄ ενημερώνει το μέρος β΄ για την αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματός του εκθέτοντας τους λόγους συνέχισης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης του δικτύου. Σε περίπτωση σοβαρών διαφωνιών γίνεται κλιμάκωση του προβλήματος σύμφωνα με τον πίνακα IV/6.

Εκτός των ανωτέρω είναι δυνατόν ένα μέρος να ζητήσει με fax από το άλλο μέρος να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης στο δικό του Δηλαδή όταν ένα μέρος αντιμετωπίζει έκτακτα προβλήματα στο δίκτυό του μπορεί να ζητήσει από το άλλο μέρος να λάβει μέτρα ελέγχου κίνησης (περιορισμός) προς αυτό (εάν είναι δυνατό) προκειμένου να το προστατέψει και να αποφευχθεί περαιτέρω επιβάρυνση ή πλήρης απώλειά του. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και σε άλλες περιπτώσεις (π.χ. αναμενόμενα γεγονότα) όπως αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο του Προσαρτήματος IV. Συστάσεις Ε. 412, Ε.411, και Q.542 της ITU - T

Στη περίπτωση αυτή ακολουθούνται με παρόμοιο τρόπο οι παραπάνω διαδικασίες ενεργειών, αλληλοενημέρωσης και κλιμάκωσης.

Σε περιπτώσεις αναμενόμενων γεγονότων (π.χ. μαζικές κλήσεις από το ευρύ κοινό) ή προγραμματισμένων εργασιών, το κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιήσει αιτήματα για ενεργοποίηση διαδικασιών ελέγχου κίνησης από το άλλο μέρος τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν την επέλευση των γεγονότων ή την πραγματοποίηση των εργασιών

Σε κάθε περίπτωση η εφαρμογή από τον ΟΤΕ μέτρων ελέγχου κίνησης θα πρέπει να συνάδει με την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

Διαδικασίες εκτάκτου ανάγκης

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Τα δύο μέρη θα φροντίζουν ώστε στα σήματα συγχρονισμού να εμφανίζεται Μέγιστος Ρυθμός Ολισθήσεων ≤ 5 SLIPs ανά 24/ωρο για 98,9% του χρόνου, σύμφωνα με την σύσταση G.822 της ITU-T.

Για το υπόλοιπο μέρος του χρόνου Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ριπές λαθών και άλματα (drifts) συγχρονισμού τα οποία οφείλονται σε μεταγωγικούς διακόπτες των συστημάτων μετάδοσης (π.χ. cross connect, μεταγωγές δακτυλίων κλπ.) καθώς επίσης και για τον χρόνο διαλείψεων ραδιοζεύξεων.

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/1

ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

Συμβαλλόμενος	*Υπηρεσία*	*Δ/νση*	*Fax*	*Τηλέφωνο*	*E-Mail*
ΟΤΕ	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117833	21-06115471	

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/2

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	*Υπηρεσία*	*Δ/νση*	*Fax*	*Τηλέφωνο*	*E-Mail*
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου)	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106108284	2106115632	

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/3

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	***Επίπεδο Κλιμάκωσης***	***Υπηρεσία***	***Δ/νση***	***Fax***	***Τηλέφωνο***	***E-Mail***
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	**Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106108284	2106115632	
	Β' επίπεδο	**Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117606	2106115074	
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/4

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	*Επίπεδο Κλιμάκωσης*	*Υπηρεσία*	*Δ/νση*	*Fax*	*Τηλέφωνο*	*E-Mail*
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	**Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117606 2106108284	2106115632	
	Β' επίπεδο	Κατά περίπτωση				
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/5

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	*Υπηρεσία*	*Δ/νση*	*Fax*	*Τηλέφωνο*	*E-Mail*
ΟΤΕ	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117606 2106108284	2106115632	

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/6

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	***Επίπεδο Κλιμάκωσης***	***Υπηρεσία***	***Δ/νση***	***Fax***	***Τηλέφωνο***	***E-Mail***
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	**Εθνικό Κέντρο Διαχείριση ς Δικτύου**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117606	2106118662 2106115058	
	Β' επίπεδο	--- " ---	--- " ---	2106117606	2106115074	
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V- ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Α. ΔΟΚΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΦΟΡΕΑ 2 Mbps

Για το ψηφιακό φορέα 2 Mbps πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις οι οποίες είναι δυναμικές και γίνονται Out of Service.

α. Μετρήσεις ποιότητας κατά G.821 ITU-T

1. Severely Errored Seconds - SES ≤ 0,2%
2. Errored Seconds - ES < 8%
3. Error Free Seconds - EFS > 92%
4. Degraded Minutes - DM ≤ 10%
5. Unavailable Seconds - US ≤ 0,2%

Για τις παραπάνω μετρήσεις η περίοδος μέτρησης είναι τουλάχιστον 24 ώρες

β. Μέτρηση BER TEST (ΟΡΙΟ : BER ≤1.10^{-8})

1. Πρώτη δοκιμή : PRBS (type 2^{15} -1) χωρίς λάθη
2. Δεύτερη δοκιμή : PRBS με εισαγωγή λαθών (Single error & error Ratios)

γ. Μέτρηση Clock Frequency Offset

Όριο ITU-T : 2048 Mbps ±50 ppm (BEC=0 errors)

δ. Μετρήσεις Jitter (G.704 / G.823)

1. Jitter Frequency από 40-2400 Hz : Jitter Amplitude =1.5 UI_{p-p}*
2. Jitter Frequency από 18-2400 KHz : Jitter Amplitude =0.2 UI_{p-p}*

*: Ελάχιστα αποδεκτά όρια Jitter, μέχρι των οποίων το BEC πρέπει να είναι μηδέν

Β. ΔΟΚΙΜΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Για τον έλεγχο του συγχρονισμού των δικτύων πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις 24ωρης διάρκειας.

α. Για το εκπεμπόμενο σήμα συγχρονισμού από τον ΟΤΕ προς το δίκτυο του παρόχου

1. Maximum Time Interval Error (MTIE)	- σύμφωνα με την μάσκα της G.813
2. Time deviation (TDEV)	- σύμφωνα με την μάσκα της G.813

β. Για τον λαμβανόμενο ρυθμό εκπομπής από τον πάροχο

3. Maximum Time Interval Error (MTIE)	- σύμφωνα με την μάσκα της G.813
4. Time deviation (TDEV)	- σύμφωνα με την μάσκα της G.813

Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

α. Σηματοδοσία CCSNo 7

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίας που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται και για τις δύο τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (ΑΧΕ 10, EWSD) εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις καθώς και για ανάλογες τεχνολογίες του Τ.Π.

1. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking.

2. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα Ε1΄s

3. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking κατά τη διάρκεια κλήσης που ξεκίνησε από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π.

4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.

5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π..

6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος

7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.

8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.

9. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.

10. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).

11. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).

12. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.

13. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).

14. Έλεγχος CLIP και CLIR.

15. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.

16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.

17. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές POTS, για συνδρομητές ISDN καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

β. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις local, single tandem, double tandem, μέσω όλων των περιοχών και αντίστοιχων κόμβων διασύνδεσης.

2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.

3. Κλήσεις από κάθε μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλών μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.

4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.

5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προθέματος φορητότητας

6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά.

7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες IN σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές :

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (Γβ) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή/λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο μέρη.

2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).

3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.

4. Παράδοση από κάθε μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο μερών και έλεγχος της συμφω-

νίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI- ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

Δεδομένου ότι δεν έχει προσκομισθεί νέο έντυπο αίτησης χρησιμοποιείται το έντυπο των σχετικών αίτησεων που περιλαμβάνονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 269/66/ 6.12.2002.

Άρθρο 5

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 14 Μαρτίου 2003

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΕΜΜ. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * TELEX 223211 YPET GR * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http: www.et.gr – e-mail: webmaster @ et.gr

Πληροφορίες Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και λοιπών Φ.Ε.Κ.: 210 527 9000-4
Φωτοαντίγραφα παλαιών ΦΕΚ - ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ - ΜΑΡΝΗ 8 - Τηλ. (210)8220885 - 8222924
Δωρεάν διάθεση τεύχους Προκηρύξεων ΑΣΕΠ αποκλειστικά από Μάρνη 8

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	**(2310) 423 956**	**ΛΑΡΙΣΑ** - Διοικητήριο	**(2410) 597449**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	**(210) 413 5228**	**ΚΕΡΚΥΡΑ** - Σαμαρά 13	**(26610) 89 157**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	**(2610) 638 109**		**(26610) 89 105**
	(2610) 638 110	**ΗΡΑΚΛΕΙΟ** - Πλ. Ελευθερίας 1	**(2810) 396 409**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	**(26510) 87215**	**ΛΕΣΒΟΣ** - Αγ. Ειρήνης 10	**(22510) 37 181**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	**(25310) 22 858**		**(22510) 37 187**

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:
- Για τα ΦΕΚ από 1 μέχρι 40 σελίδες 1 euro.
- Για τα ΦΕΚ από 40 σελίδες και πάνω η τιμή προσαυξάνεται κατά 0,05 euro για κάθε επιπλέον σελίδα.

Σε μορφή CD:

Τεύχος	Περίοδος	EURO
Α.Ε. & Ε.Π.Ε.	Μηνιαίο	60
Α΄ και Β΄	3μηνιαίο	75
Α΄, Β΄ και Δ΄	3μηνιαίο	90
Α΄	Ετήσιο	180
Β΄	Ετήσιο	210
Γ	Ετήσιο	60
Δ΄	Ετήσιο	150
Παράρτημα	Ετήσιο	75

Τεύχος	Περίοδος	EURO
Αναπτυξιακών Πράξεων και Συμβάσεων (Τ.Α.Π.Σ.)	Ετήσιο	75
Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.)	Ετήσιο	75
Δελτίο Εμπορικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	Ετήσιο	75
Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου	Ετήσιο	75
Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων	Ετήσιο	75

Η τιμή πώλησης του Τεύχους Α.Ε. & Ε.Π.Ε. σε μορφή CD - rom για δημοσιεύματα μετά το 1994 καθορίζεται σε 30 euro ανά τεμάχιο, ύστερα από σχετική παραγγελία.
Η τιμή διάθεσης φωτοαντιγράφων ΦΕΚ 0,15 euro ανά σελίδα

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

	Σε έντυπη μορφή		Από το Internet	
Τεύχος	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531	Κ.Α.Ε. ΤΑΠΕΤ 3512	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531	Κ.Α.Ε. ΤΑΠΕΤ 3512
	euro	euro	euro	euro
Α΄ (Νόμοι, Π.Δ., Συμβάσεις κτλ.)	205	10,25	176	8,80
Β΄ (Υπουργικές αποφάσεις κτλ.)	293	14,65	205	10,25
Γ΄ (Διορισμοί, απολύσεις κτλ. Δημ. Υπαλλήλων)	59	2,95	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Δ΄ (Απαλλοτριώσεις, πολεοδομία κτλ.)	293	14,65	147	7,35
Αναπτυξιακών Πράξεων και Συμβάσεων (Τ.Α.Π.Σ.)	147	7,35	88	4,40
Ν.Π.Δ.Δ. (Διορισμοί κτλ. προσωπικού Ν.Π.Δ.Δ.)	59	2,95	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Παράρτημα (Προκηρύξεις θέσεων ΔΕΠ κτλ.)	30	1,50	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Δελτίο Εμπορικής και Βιομ/κής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	59	2,95	30	1,50
Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου (Α.Ε.Δ.)	ΔΩΡΕΑΝ	-	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Προκηρύξεων Α.Σ.Ε.Π.	ΔΩΡΕΑΝ	-	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Ανωνύμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε.	2.054	102,70	587	29,35
Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων (Δ.Δ.Σ.)	205	10,25	88	4,40
Α΄, Β΄ και Δ΄			352	17,60

Το κόστος για την ετήσια συνδρομή σε ηλεκτρονική μορφή για τα προηγούμενα έτη προσαυξάνεται πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του έτους 2003 κατά 6 euro ανά έτος παλαιότητας και κατά τεύχος

* Οι συνδρομές του εσωτερικού προπληρώνονται στις ΔΟΥ που δίνουν αποδεικτικό είσπραξης (διπλότυπο) το οποίο με τη φροντίδα του ενδιαφερομένου πρέπει να στέλνεται στην Υπηρεσία του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Η πληρωμή του υπέρ ΤΑΠΕΤ ποσοστού που αντιστοιχεί σε συνδρομές, εισπράττεται και από τις ΔΟΥ.
* Οι συνδρομητές του εξωτερικού έχουν τη δυνατότητα λήψης των δημοσιευμάτων μέσω internet, με την καταβολή των αντίστοιχων ποσών συνδρομής και ΤΑΠΕΤ.
* Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι, οι Κοινότητες ως και οι επιχειρήσεις αυτών πληρώνουν το μισό χρηματικό ποσό της συνδρομής και ολόκληρο το ποσό υπέρ του ΤΑΠΕΤ.
* Η συνδρομή ισχύει για ένα χρόνο, που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου και λήγει την 31η Δεκεμβρίου του ίδιου χρόνου. Δεν εγγράφονται συνδρομητές για μικρότερο χρονικό διάστημα.
* Η εγγραφή ή ανανέωση της συνδρομής πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι την 31ην Δεκεμβρίου κάθε έτους.
* Αντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές επιταγές και χρηματικά γραμμάτια δεν γίνονται δεκτά.

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08.00΄ έως 13.00΄

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ